Протягом січня-вересня 2026 року органи виконавчої влади та місцевого самоврядування області проводили необхідну роботу, спрямовану на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення відповідно до вимог чинного законодавства.

Упродовж звітного періоду в Черкаській обласній військовій/державній адміністрації (далі – Черкаська ОВА) зареєстровано і розглянуто 1617 звернень громадян (з них 10 звернень на особистих прийомах першого заступника голови та заступника голови Черкаської обласної державної адміністрації), що на 298 звернень (або на 22,6 відсотка) більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Конституційним правом на звернення скористалися 6760 громадян, що на 2187 громадян (або 47,8 відсотка) більше, ніж за січень-вересень 2025 року.

Щоденно громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації працівників сектору по роботі із зверненнями громадян апарату Черкаської обласної державної адміністрації (далі – сектор), як в телефонному режимі, так і (за необхідності) під час особистих зустрічей. Потягом січня-вересня 2025 року працівниками сектору надано 886 консультацій та роз'яснень жителям Черкаської області та інших регіонів України, що на 35 відсотків менше, ніж за відповідний період 2025 року.

Упродовж 9 місяців 2026 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 262 звернення громадян, що на 16 звернень (або 6,5 відсотка) більше, ніж за січень-вересень 2025 року. Їх питома вага становить 16,2 відсотка від загальної кількості звернень.

Зменшилася, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, кількість звернень, що надійшли до Черкаської ОВА з Офісу Президента України на 40,4 відсотка, з Верховної Ради України – на 19 відсотків, кількість звернень, що надійшла з Кабінету Міністрів України збільшилася на 7 відсотків.

На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян" щодо розгляду електронних звернень в облдержадміністрації здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітного періоду надійшло 1143 електронних звернень, що на 334 звернення (або 41,3 відсотка) більше, ніж за відповідний період минулого року.

Питома вага цих звернень становить 70,7 відсотка від загальної кількості звернень. Всі електронні звернення оперативно прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до облдержадміністрації, 84 колективні, що на 25 звернень (або на 42,4 відсотка) більше, ніж за січень – вересень 2025 року. Їх питома вага становить 5,2 відсотка від загальної кількості звернень.

Упродовж звітного періоду в облдержадміністрації розглянуто 1088 звернень від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 67,3 відсотка від загальної кількості звернень.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушувалися питання соціального захисту (надання матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій

та соціальних допомог, перерахунку розміру пенсії, забезпечення житлом, організації пільгового автобусного перевезення, сприяння у перегляді рішень Експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи (далі – ЕКОПФО).

Упродовж січня-вересня поточного року в облдержадміністрації зареєстровано і розглянуто 32 звернення учасників бойових дій та 24 звернення членів їхніх родин.

Учасники бойових дій зверталися до Черкаської ОВА здебільшого з питань оформлення права власності на земельні ділянки, сприяння у отриманні ваучерів на придбання житла, постановці на квартирний облік, надання матеріальної допомоги на лікування.

У зверненнях родичів учасників бойових дій порушувалися питання реалізації їх законних прав у сфері соціального та правового захисту. Родичі загиблих військовослужбовців зверталися за погодженням на проведення заходів, присвячених увічненню їх пам'яті.

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітного періоду:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до Черкаської ОВА за січень-вересень **2025 року**	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до Черкаської ОВА за січень-вересень **2026 року**	Різниця
Звенигородський район	86	80	- 6
Золотоніський район	39	35	-4
Уманський район	43	57	+14
Черкаський район	127	197	+70
м. Багачеве (міська територіальна громада)	13	10	-3
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	25	27	+2
м. Канів (міська територіальна громада)	8	12	+4
м. Сміла (міська територіальна громада)	35	49	+14
м. Умань (міська територіальна громада)	34	44	+10
м. Черкаси (міська територіальна громада)	545	642	+97

Від жителів інших регіонів України до облдержадміністрації упродовж січня – вересня поточного року надійшло 464 звернення.

Усі звернення розглянуті у визначений чинним законодавством термін, заявникам надані відповіді.

Станом на 01.10.2026 вирішено позитивно 494 звернення (30,6 відсотка від їх загальної кількості), на 954 звернення (59 відсотків) заявникам надано вичерпних роз'яснень щодо шляхів вирішення порушених ними питань. Результатом розгляду 4 звернень (0,2 відсотка) є відмовлення в задоволенні вимог заявників. 92 звернення (5,7 відсотка) перебувало на контролі.

73 звернення (4,5 відсотка) розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону України „Про звернення громадян“ (звернення, які повернуто заявникам як такі, що оформлені без дотримання відповідних вимог, та як такі, що не містять даних, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення органом чи посадовою особою; звернення, що пересилаються за належністю відповідному органу чи посадовій особі; звернення, що не підлягають розгляду – анонімні та повторні).

У зверненнях громадян, розглянутих в Черкаській ОВА упродовж січня – вересня 2026 року, порушено 1743 питання, що на 304 питання (або на 21,1 відсотка) більше, ніж за аналогічний період 2025 року.

Найбільш актуальними упродовж звітного періоду були питання молоді, фізичної культури і спорту (17,8 відсотка від загальної кількості питань, порушених заявниками). Здебільшого – це звернення представників громадських організації щодо погодження заходів спортивного та національно-патріотичного спрямування.

Друге місце за актуальністю посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (17 відсотків). Переважна частина цих звернень пов’язана з неправомірними, на думку заявників, діями працівників районних та Черкаського міського центрів комплектування та соціальної підтримки. Також громадяни зверталися із заявами щодо можливих порушень норм чинного законодавства посадовими особами органів місцевого самоврядування, скаргами на незадовільну роботу працівників правоохоронних органів щодо проведення досудового розслідування кримінальних справ, заявами щодо проявів домашнього насильства.

На третьому місці – питання комунального господарства. Як і у попередні роки заявники висловлювали невдоволення необґрунтовано завищеними, на їхню думку, тарифами на централізоване теплопостачання, скаржилися на безпідставне відключення електро- і газопостачання, порушували питання благоустрою населених пунктів, відновлення вуличного освітлення.

Жителі області зверталися за сприянням в прискоренні відновлення або отримання компенсації на відновлення житла, пошкодженого в результаті ракетно-дронових атак російської федерації

У період січня-березня поточного року частина звернень у цій тематичній групі була пов’язана із відключенням електропостачання. Заявники зверталися до Черкаської ОВА за сприянням у визначенні їхніх будинків об’єктами критичної інфраструктури, зі скаргами на акціонерне товариство „Черкасиобленерго“ за порушення графіків відключення електроенергії.

Четверте місце за актуальністю – питання соціального захисту (6,6 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій та соціальних допомог перерахунку розміру пенсій, сприяння у оформленні догляду соціальними працівниками.

Замикає п’ятірку найважливіших питань, порушених заявниками у зверненнях до Черкаської ОВА, питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, будівництва та підприємництва

(6,3 відсотка). Заявники зверталися до Черкаської ОВА за сприянням у припиненні незаконного, на їх думку, будівництва. Жителі області та інших регіонів України висловлювали стурбованість та невдоволення аварійним станом доріг як державного, так і місцевого значення.

Представниками громадських організацій порушувалися питання співпраці з Черкаською ОВА з питань економічного розвитку області в умовах воєнного стану.

У звітному періоді залишалися також актуальними питання транспорту і зв'язку (5,6 відсотка), охорони здоров'я (4,9 відсотка), екології та природних ресурсів (4,7 відсотка).

Заявники зверталися до Черкаської ОВА за сприянням у організації регулярного автобусного сполучення зокрема до віддалених від обласного та районних центрів населених пунктів, скаржилися на некоректну поведінку водіїв окремих автобусних рейсів та працівників автостанцій.

Незмінною залишається тематика звернень громадян з питань охорони здоров'я: допомога в лікуванні, скарги на роботу працівників медичних закладів, оскарження рішень ЕКОПФО.

У тематичній групі питань екології та природних ресурсів переважають звернення представників громадських організацій щодо створення природоохоронних зон на території області, заяви жителів області щодо порушення норм екологічного законодавства їх сусідами, сільськогосподарськими підприємствами, установами торгівлі та громадського харчування.

Слід відмітити значне збільшення, у порівнянні з аналогічним періодом минулого року, кількості звернень громадян з таких питань, як діяльність місцевих органів виконавчої влади (на 42,3 відсотка), діяльність органів місцевого самоврядування (на 57,1 відсотка). На 59,6 відсотка зменшилось звернень громадян та представників громадських, волонтерських організацій з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин.

Дані щодо звернень громадян з найбільш поширених питань за 9 місяців 2026 року:

Назва питання	Кількість звернень за січень-вересень 2025 року	Кількість звернень за січень-вересень 2026 року	Різниця
Молодь. Фізична культура і спорт	276	311	+35
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	261	297	+36
Комунальне господарство	63	166	+103
Соціальний захист	117	116	-1

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	64	110	+46
Транспорт і зв’язок	43	98	+55
Охорона здоров’я	65	86	+21
Екологія та природні ресурси	86	83	-3

Дані про зміст звернень громадян за 9 місяців 2026 року (%)

