

Упродовж I кварталу 2026 року в Черкаській обласній військовій/державній адміністрації (далі – Черкаська ОВА) розглянуто 479 звернень громадян (з них 474 письмових, 5 – надійшло на особистих прийомах керівництва Черкаської ОВА), що на 58 звернень (або на 13,8 відсотка) більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Конституційним правом на звернення скористалися 2074 громадянина, що на 301 менше, ніж за січень-березень 2025 року.

Щоденно громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації працівників сектору по роботі із зверненнями громадян апарату Черкаської обласної державної адміністрації (далі – сектор), як в телефонному режимі, так і (за необхідності) під час особистих зустрічей. Упродовж звітнього періоду працівниками сектору надано 299 консультацій та роз’яснень жителям Черкаської області та інших регіонів України.

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітнього періоду у порівнянні з I кварталом 2025 року:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у 1 кварталі 2026 року	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у 1 кварталі 2025 року	Різниця
Звенигородський район	23	32	-9
Золотоніський район	9	12	-3
Уманський район	13	13	0
Черкаський район	65	45	+20
м. Багачеве (міська територіальна громада)	6	8	-2
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	11	8	+3
м. Канів (міська територіальна громада)	5	5	0
м. Сміла (міська територіальна громада)	16	13	+3

м. Умань (міська територіальна громада)	12	14	-2
м. Черкаси (міська територіальна громада)	212	176	+36

Від жителів інших регіонів України до Черкаської ОВА упродовж січня – березня поточного року надійшло 107 звернень.

Упродовж I кварталу 2026 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до Черкаської ОВА надійшло 73 звернення громадян, що на 23 звернення (або на 24 відсотка) менше, ніж у I кварталі минулого року. Питома вага цих звернень становить 15,2 відсотка від їх загальної кількості.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень, що надійшли до Черкаської ОВА з Офісу Президента України на 43,7 відсотка, з Верховної Ради України – на 28,6 відсотка. Кількість звернень громадян, що надійшли з Кабінету Міністрів України залишилася сталою.

Упродовж звітної періоду в Черкаській ОВА розглянуто 77 звернень від найменш соціально захищених категорій громадян, що на 1 звернення менше, ніж у I кварталі минулого року. Їх питома вага становить 16 відсотків від загальної кількості звернень.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушені питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, соціальних допомог, сприяння у забезпеченні житлом.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до Черкаської ОВА упродовж січня-березня 2026 року – 31 колективне, що на 7 звернень більше, ніж за аналогічний період минулого року. Їх питома вага становить 6,5 відсотка від загальної кількості звернень.

На виконання вимог статті 5 Закону щодо розгляду електронних звернень в Черкаській ОВА здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітної періоду надійшло 380 електронних звернень, що становить 64,3 відсотка від загальної кількості звернень. Всі електронні звернення оперативно прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

Станом на 01.04.2026 вирішено по суті 392 звернення (81,8 відсотка), 87 звернень (18,2 відсотка) перебували у стадії розгляду.

За результатами розгляду 28,4 відсотка (136 звернень) – вирішено позитивно, на 49,3 відсотка (236 звернень) – надано роз'яснень. 4 відсотки (19 звернень) розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону України „Про звернення громадян“ (далі – Закон). По одному зверненню заявнику відмовлено у задоволенні його вимог.

У зверненнях громадян, розглянутих у Черкаській ОВА упродовж I кварталу 2026 року, порушено 505 питань, що на 41 питання (або на 8,8 відсотка) більше, ніж за відповідний період минулого року.

Слід відмітити, що в порівнянні з I кварталом 2025 року значно змінилася п'ятірка найактуальніших питань.

Перше місце за актуальністю упродовж звітної періоду посіло питання комунального господарства (19,6 відсотка від загальної кількості питань, порушених заявниками). Як і в попередні роки заявників турбували безпідставно завищені, на їхню думку, рахунки на оплату послуг з тепло- та водопостачання, проблеми діяльності керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ). Переважна частина звернень цієї тематичної групи була пов'язана із відключенням електропостачання. Заявники зверталися до Черкаської ОВА за сприянням у визначенні їхніх будинків об'єктами критичної інфраструктури, зі скаргами на акціонерне товариство „Черкасиобленерго“ за порушення графіків відключення електроенергії.

На другому місці – питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (18,8 відсотка). Заявники повідомляли про порушення, на їх думку, вимог чинного законодавства окремими працівниками органів місцевого самоврядування. Родичі мобілізованих військовослужбовців скаржилися на протиправні дії працівників територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, правоохоронних органів.

Третє місце за актуальністю посіло питання молоді, фізичної культури і спорту (16,2 відсотка), переважна частина яких – це звернення керівників громадських організації щодо погодження спортивних змагань та заходів національно-патріотичного спрямування.

З традиційно першого місця в п'ятірці найактуальніших питань у довоєнний період на четверте місце перемістилося питання соціального захисту (6,9 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі заявниками порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати соціальних допомог.

Замикає першу п'ятірку найбільш поширених питань питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (5,3 відсотка).

До Черкаської ОВА зверталися представники громадських організацій із проектами, пропозиціями щодо розвитку регіону, сприяння в покращенні роботи окремих підприємств. Заявники також зверталися із скаргами на неправомірне, на їх думку, розміщення веж мобільного зв'язку, порушення будівельних норм сусідами.

Серед актуальних питань, порушених у зверненнях громадян упродовж звітної періоду слід відзначити питання транспорту та зв'язку а також освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (4,9 та 4,6 відсотка відповідно). Жителі області скаржилися на незадовільний стан доріг, порушення підприємствами-перевізниками розкладу автобусних маршрутів, підвищення цін на автобусні квитки.

Також заявники порушували питання створення умов для навчання школярів у режимі офлайн, недопущення закриття або реорганізації

загальноосвітніх навчальних закладів, організації регулярного підвезення учнів до навчальних закладів.

Значно зменшилася, у порівнянні з I кварталом минулого року, кількість звернень у таких тематичних групах: охорона здоров'я; житлова політика; обороноздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини, екологія та природні ресурси; культура і культурна спадщина, туризм.

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за I квартал 2026 року:

Назва питання	січень-березень 2026 року	% до загальній кількості питань	січень-березень 2025 року	% до загальній кількості питань
Комунальне господарство	99	19,6	24	5,2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	95	18,8	78	16,8
Молодь. Фізична культура і спорт	82	16,2	83	17,87
Соціальний захист	35	6,9	42	9,05
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	27	5,3	16	3,45
Транспорт і зв'язок	25	4,9	15	3,2
Освіта, наукова, науково-технічна діяльність та інтелектуальна власність	22	4,6	26	5,60
Обороноздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини	7	1,4	25	5,39
Культура і культурна спадщина, туризм	13	2,6	24	5,2
Охорона здоров'я	9	1,8	19	4,1
Екологія та природні ресурси	15	3,0	32	6,9
Житлова політика	7	1,4	12	2,57

Дані про зміст звернень громадян за I квартал 2026 року (%)

