

Упродовж 2025 року в Черкаській ОВА розглянуто 1808 звернень громадян, що на 46 звернень, або 2,6 відсотка більше, ніж у 2024 році, з них 1783 – письмових, 25 – надійшли на особистих прийомах керівництва Черкаської обласної військової/державної адміністрації.

12 місяців	2021 року	2022 року	2023 року	2024 року	2025 року
Загальна кількість звернень	1731	1973	1803	1762	1808

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітнього періоду:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до Черкаської ОВА в 2025 році	% до загальної кількості звернень
Звенигородський район	95	5,3
Золотоніський район	57	3,2
Уманський район	63	3,5
Черкаський район	177	9,8
м. Багачеве (Ватутіне) (міська територіальна громада)	60	3,3
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	32	1,8
м. Канів (міська територіальна громада)	16	0,9
м. Сміла (міська територіальна громада)	48	2,66
м. Умань (міська територіальна громада)	48	2,66
м. Черкаси (міська територіальна громада)	752	41,6

Від жителів інших регіонів України до Черкаської ОВА упродовж 2025 року надійшло 460 звернень, що становить 25,4 відсотка від загальної кількості звернень.

Конституційним правом на звернення скористалися 5925 громадян, що на 3175 громадян (або на 34,9 відсотка) менше, ніж у 2024 році.

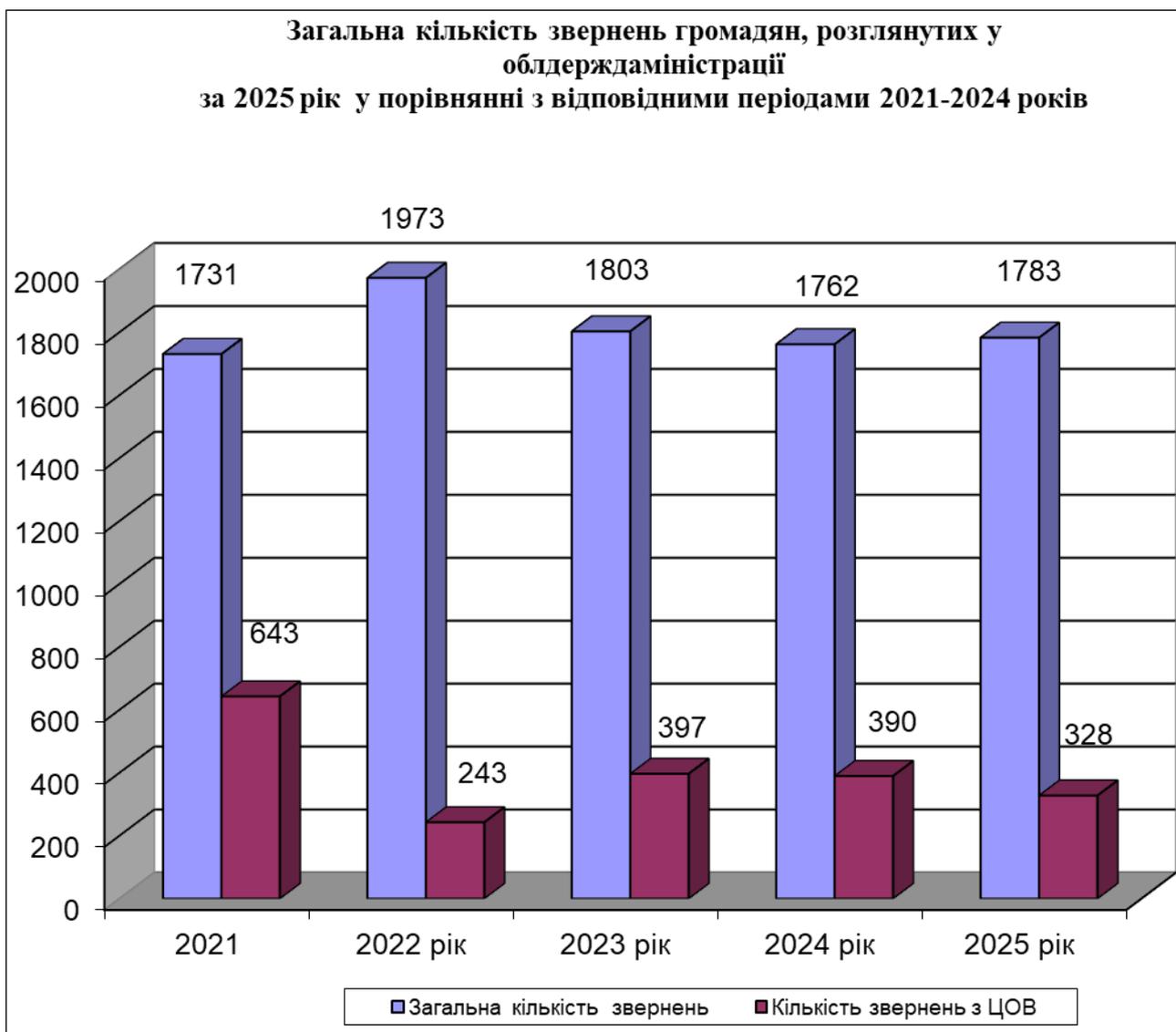
Щоденно громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації за „телефоном довіри“ Черкаської ОВА. За звітний період спеціалістами сектору надано 1 716 консультацій жителям Черкаської області та інших регіонів України.

Упродовж звітнього періоду з центральних органів виконавчої влади на розгляд до Черкаської ОВА надійшло 328 звернень, що на 62 звернення або



на 15,9 відсотка менше, ніж у 2024 році. Їх питома вага становить 18,1 відсотка від загальної кількості звернень:

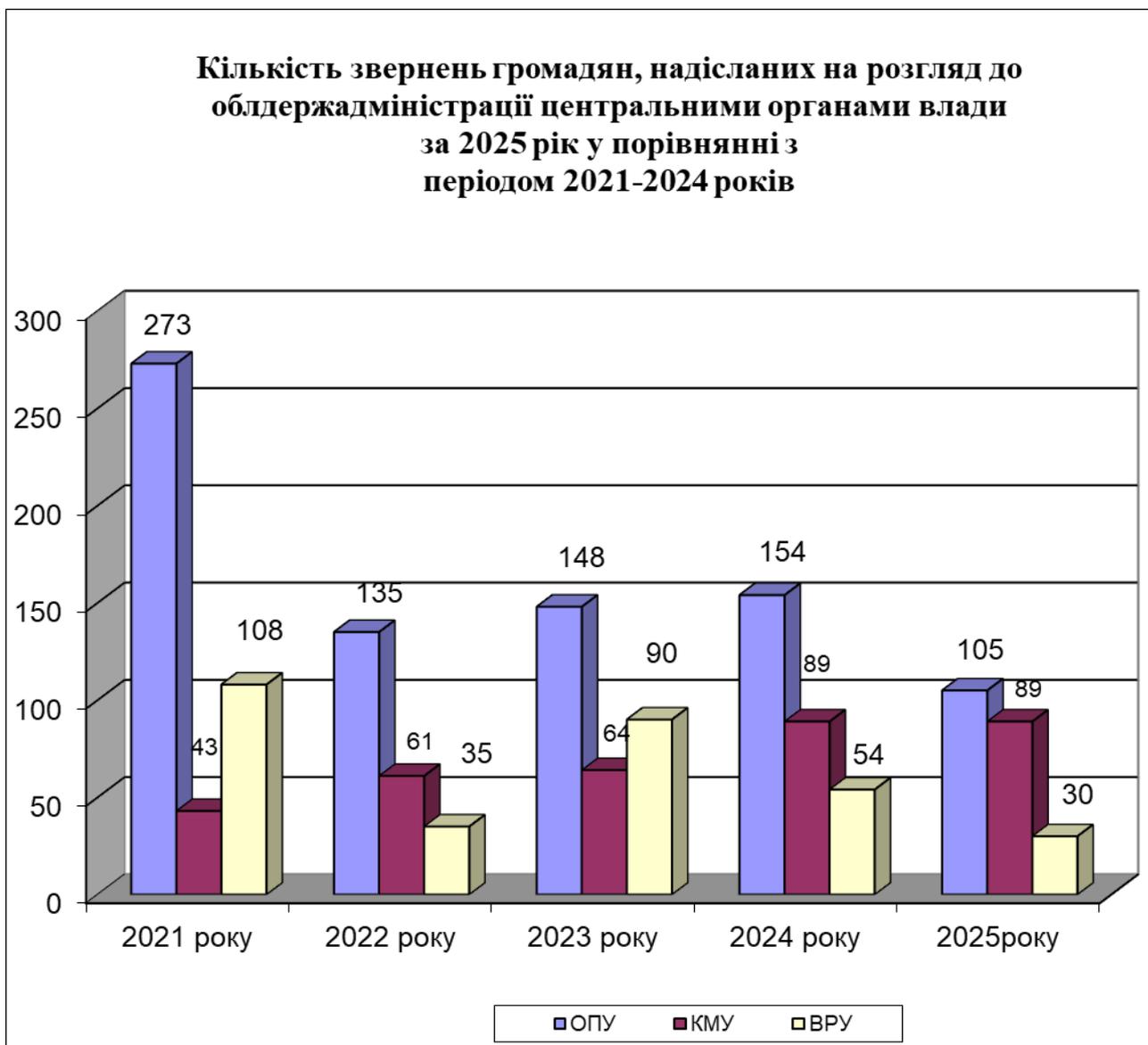
12 місяців	2021 року	2022 року	2023 року	2024 року	2025 року
Загальна кількість звернень з ЦОВ	643	243	397	390	328
Питома вага від загальної кількості	37,1	12,3	22	22,1	18,1



Зменшилася кількість звернень, надісланих на розгляд до Черкаської ОВА з Офісу Президента України на 31,8 відсотка, з Верховної Ради України – на 44,4 відсотка. Кількість звернень громадян, надісланих на розгляд Черкаській ОВА з Кабінету Міністрів України залишилася сталою.

Показники надходження звернень громадян за 2025 рік у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Офісу Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України:

12 місяців	2021 року	2022 року	2023 року	2024 року	2025 року
ОПУ	273	135	148	154	105
КМУ	43	61	64	89	89
ВРУ	108	35	90	54	30



На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ (далі – Закон) щодо розгляду електронних звернень в Черкаській ОВА здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітної періоду надійшло 1166 електронних звернень, що на 272 звернення (або на 30,4 відсотка) більше, ніж у 2024 році. Їх питома вага становить 64,5 відсотка від загальної кількості звернень.

Упродовж звітної періоду в Черкаській ОВА зареєстровано 76 колективних звернень, що на 25 звернень, або на 24,8 відсотка менше, ніж у 2024 році.

Станом на 01.01.2026 із загальної кількості звернень 602 (33,3 відсотка) вирішено позитивно, на 983 звернення (54,7 відсотка) надано роз'яснення, на контролі перебувало 72 звернення, 147 звернень (8,1 відсотка) розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону. По 4 зверненнях прийняті рішення щодо відмовлення у задоволенні вимог заявників.

Упродовж 2025 року в Черкаській ОВА розглянуто 610 звернень громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, що на 393 звернення (на 181,1 відсотка) більше, ніж у 2024 році, з них 56 звернень – від внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО). У цих зверненнях здебільшого порушувалися питання отримання матеріальної, гуманітарної допомоги, допомоги в лікуванні, призначення соціальних допомог, сприяння в забезпеченні житлом.

Упродовж звітнього періоду до Черкаської ОВА надійшло 4 звернення від жінок, які мають почесне звання „Мати-героїня“. Доручення щодо розгляду зазначених звернень дані начальником Черкаської ОВА. У 2 зверненнях Матері-героїні порушено питання ремонту автомобільної дороги загального користування місцевого значення Благодатне – Воронинці. Мати-героїня, жителька с. Байбузи Черкаського району, звернулася до Черкаської ОВА за сприянням в отриманні відповідного посвідчення. Заявницям надано вичерпних роз'яснень щодо порушених питань у терміни, визначені чинним законодавством. Одне звернення Матері-героїні щодо сприяння в отриманні дублікату відповідного посвідчення та надання матеріальної допомоги, зареєстроване в Черкаській ОДА у грудні 2025 року і станом на 01.01.2026 перебувало на розгляді.

Упродовж 2025 року до Черкаської ОВА надійшло 56 звернень учасників бойових дій, у яких здебільшого порушувались питання невдоволення діяльністю органів місцевого самоврядування, окремих працівників районних центрів комплектування та соціальної підтримки.

Громадянами порушено 1 946 питань, що на 58 питань більше, ніж у зверненнях, розглянутих в Черкаській ОВА упродовж 2024 року.

Перше місце за актуальністю упродовж звітнього періоду посіло питання молоді, фізичної культури і спорту (19,1 відсотка від загальної кількості питань).

У цій тематичній групі переважають звернення представників громадських організацій щодо погодження заходів спортивного та національно-патріотичного спрямування.

На другому місці – питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (18,9 відсотка).

Переважає частина цих звернень пов'язана з неправомірними, на думку заявників, діями працівників районних та Черкаського міського центрів комплектування та соціальної підтримки. Також громадяни зверталися із заявами щодо можливих порушень норм чинного законодавства посадовими особами органів місцевого самоврядування, керівниками окремих приватних підприємств.

Питання соціального захисту, як і в попередні роки, входять до п'ятірки найактуальніших питань і, за підсумками звітнього періоду, перебувають на третьому місці (9,1 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі громадянами

порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій та інших видів соціальних допомог, перерахунків розміру пенсій.

Четверте місце за актуальністю посіли питання комунального господарства (5,1 відсотка). Як і в попередні роки тематика звернень громадян цієї тематичної групи здебільшого стосувалася необґрунтовано завищених, на думку заявників, тарифів на теплопостачання, надання неякісних житлово-комунальних послуг, діяльності керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, сприяння у проведенні ремонтів гуртожитків та багатоповерхових будинків.

Жителі м. Черкаси зверталися із заявами про невдоволення діяльністю Товариства з обмеженою відповідальністю „Управлінська компанія „Нова якість“.

Завершує п'ятірку найактуальніших питань, що порушувалися заявниками упродовж звітнього періоду, питання екології та природних ресурсів (4,8 відсотка). Питання цієї тематичної групи представлені зверненнями громадян щодо порушення норм екологічного законодавства сусідами, промисловими підприємствами, пропозиціями представників громадських організацій щодо створення природоохоронних зон на території області.

Як і в попередні роки, у 2025 році, актуальними залишалися питання культури та культурної спадщини, туризму (4,6 відсотка). Ця тематична група питань найбільше представлена зверненнями громадських організацій щодо погодження проведення масових заходів культурного спрямування, збереження об'єктів культурної спадщини.

На сьомому місці за актуальністю упродовж звітнього періоду було питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (4,5 відсотка). Заявники зверталися до Черкаської ОВА за сприянням у припиненні незаконного, на їх думку, будівництва об'єктів промисловості та житлової забудови. Представниками громадських організацій порушувалися питання розвитку промисловості та підприємництва в умовах воєнного стану.

Питання охорони здоров'я, яке в довоєнні роки стабільно входило до п'ятірки найактуальніших питань, у звітньому періоді посіло 8 місце (4,1 відсотка). Незмінною залишається тематика цих звернень: допомога в лікуванні, скарги на роботу працівників медичних установ.

Дев'яте місце за актуальністю посіло питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (4 відсотки). Представники громадських організацій зверталися за погодженням заходів з питань освітнього та національно-патріотичного виховання школярів та студентської молоді. Також ця тематична група питань в основному представлена зверненнями батьків учнів щодо незгоди із реорганізацією навчальних закладів сільських та селищних територіальних громад.

Замикає десятку найактуальніших питань, порушених заявниками упродовж минулого року, питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин. Заявники зверталися до облдержадміністрації за сприянням у захисті прав своїх родичів – військовослужбовців, за роз'ясненням щодо можливості проходження альтернативної (невійськової)

служби.

Дані про кількість звернень громадян за характером найбільш поширених питань за 2025 рік у порівнянні з 2024 роком:

Назва питання	2024 рік	2025 рік	різниця (%)
Молодь. Фізична культура і спорт	329	<b>372</b>	+ 13,06
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	361	<b>369</b>	+ 2,2
Соціальний захист	178	<b>177</b>	+ 0,6
Комунальне господарство	116	<b>100</b>	-13,8
Екологія та природні ресурси	54	<b>93</b>	+ 72,2
Культура та культурна спадщина, туризм	69	<b>89</b>	+29,9
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика, будівництво, підприємництво	111	<b>87</b>	-21,6
Охорона здоров'я	63	<b>80</b>	+26,9
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	74	<b>78</b>	+2
Обороздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини	95	<b>62</b>	-37,4

## Дані про зміст звернень громадян за 2025 рік (%)

