



УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

вул. Максима Залізняка, 10, м. Черкаси, 18015, тел./факс: (0472) 66-68-01
E-mail: 45769070upvp@gmail.com, код згідно з ЄДРПОУ 45769070

№ _____

На № _____

від _____

Звіт щодо виконання Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації
Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період
до 2030 року за III квартал 2025 року

(пункт 8. (9) завдання 16. (23*))*

Завдання 16. (23*). Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування.

8. (9*). Розміщення розробленої за погодженням з Міністерством у справах ветеранів України інформації про перелік послуг, які надаються ветеранам війни у соціальних центрах, ветеранських просторах.

Системний підхід до формування ветеранської політики у Черкаській області

У Черкаській області налагоджена цілісна й сучасна система допомоги ветеранам.

Забезпечення доступних, зрозумілих та ефективних послуг для ветеранів і членів їхніх родин за місцем проживання — пріоритет спільної роботи Управління ветеранської політики Черкаської облдержадміністрації, територіальних громад та державних установ.

Основні напрямки роботи охоплюють:

- фаховий супровід ветеранів у громадах;
- розвиток і підтримку ветеранських просторів;
- формування чітких маршрутів отримання соціальних, медичних, реабілітаційних та правових послуг;
- підвищення кваліфікації фахівців;
- інформаційне забезпечення та цифрові інструменти інформування.

Це дозволяє вибудувати комплексну модель, у якій ветеран не витрачає час на пошук інформації, а отримує готове рішення та супровід.

Де ветеран може отримати інформацію

Система побудована таким чином, щоб мінімізувати особисту взаємодію громадян із надмірно складними бюрократичними процедурами. Інформацію про послуги можна отримати зручними способами:

- у фахівця із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб, які проводять первинну оцінку потреб та допомагають сформулювати перелік потрібних послуг;
- у центрах надання адміністративних послуг, де впроваджується модель зручного доступу до базових державних сервісів;
- у ветеранських просторах, де працюють команди підтримки та надається комплекс консультацій;
- на офіційних ресурсах органів влади, де регулярно розміщується оновлена інформація про права, гарантії та послуги.

Мета — щоб кожен ветеран мав зрозумілий маршрут дій: від звернення до фахівця — до фактичного отримання послуги.

Інформаційна робота та доступність

Управління з питань ветеранської політики Черкаської обласної державної адміністрації провадить систематичну інформаційно-роз'яснювальну діяльність, яка охоплює:

- роз'яснення доступних пільг, соціальних гарантій, програм підтримки;
- публікацію актуальних матеріалів на офіційному сайті Черкаської ОВА та сторінках у соціальних мережах;
- підготовку буклетів, інфографік і навігаційних матеріалів для громад;
- регулярну комунікацію з громадськими організаціями та партнерами.

З метою забезпечення ефективного доступу ветеранів та членів їх сімей до інформаційних ресурсів та електронних сервісів в області створений WEB-сайт „Платформа ветерана. Черкаський вимір“. На сьогодні сайт активно працює, постійно оновлюється інформація про пільги, соціальні гарантії, виплати, які передбачені в кожній громаді області. Також створений телеграм канал „Платформа ветерана“, який розповсюджений серед населення, в тому числі серед військових та їх родин. QR код сайту Платформа ветерана „Черкаський вимір“ розміщений в інтернет виданнях, медіа ресурсах, у підвідомчих установах, у місцях громадського користування.



Також, офіційно працює сторінка Управління з питань ветеранської політики Черкаської обласної державної адміністрації на платформі Facebook, де публікується актуальна інформація щодо підтримки ветеранів, доступних пільг та соціальних програм:
<https://www.facebook.com/profile.php?id=61574084862185>.

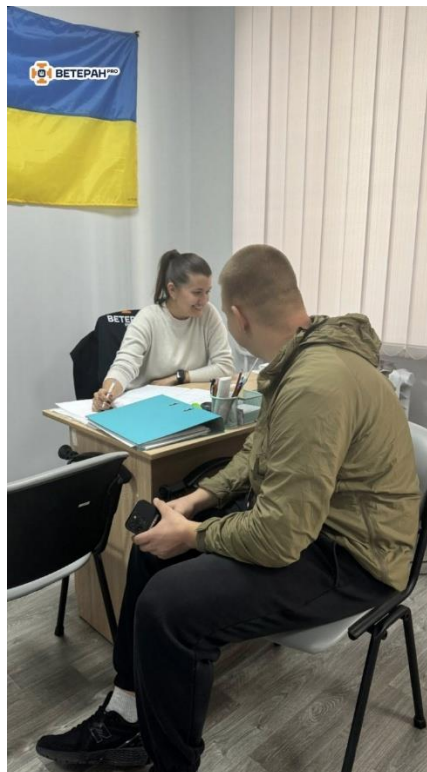
Супровід ветеранів у територіальних громадах

У 66 громадах області введено 125 посад фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб, а саме:

- 109 посади в комунальних закладах громад;
- 3 посади в обласному комунальному закладі (ВетеранПРО);
- 13 посад в закладах охорони здоров'я (7 в обласних закладах та 6 в міських).

Станом на 01.12.2025 працює 112 фахівців (в тому числі 11 – в закладах охорони здоров'я області). Їх завдання забезпечити:

- допомогу у оформленні статусів, пільг і компенсацій;
- консультації щодо соціальних послуг;
- сприяння у працевлаштуванні, профорієнтації та започаткуванні власної справи;
- підтримку під час проходження медичної, психологічної та професійної реабілітації;
- юридичний супровід;
- допомогу родинам загиблих і зниклих безвісти Захисників.





Підвищення кваліфікації та взаємодія з державними установами

Управління з питань ветеранської політики Черкаської обласної державної адміністрації регулярно організовує:

- офлайн- та онлайн-зустрічі з фахівцями супроводу;
- спільні консультації з представниками Пенсійного фонду України, структур соцзахисту, центрів зайнятості, медичних закладів;
- обговорення актуальних питань реінтеграції, соціального захисту, відновлення та реабілітації;
- робочі сесії із ветеранськими просторами та громадськими організаціями.
- Завдяки такому підходу створюється згуртована професійна спільнота, головною метою якої є забезпечення високоякісних послуг для ветеранів.



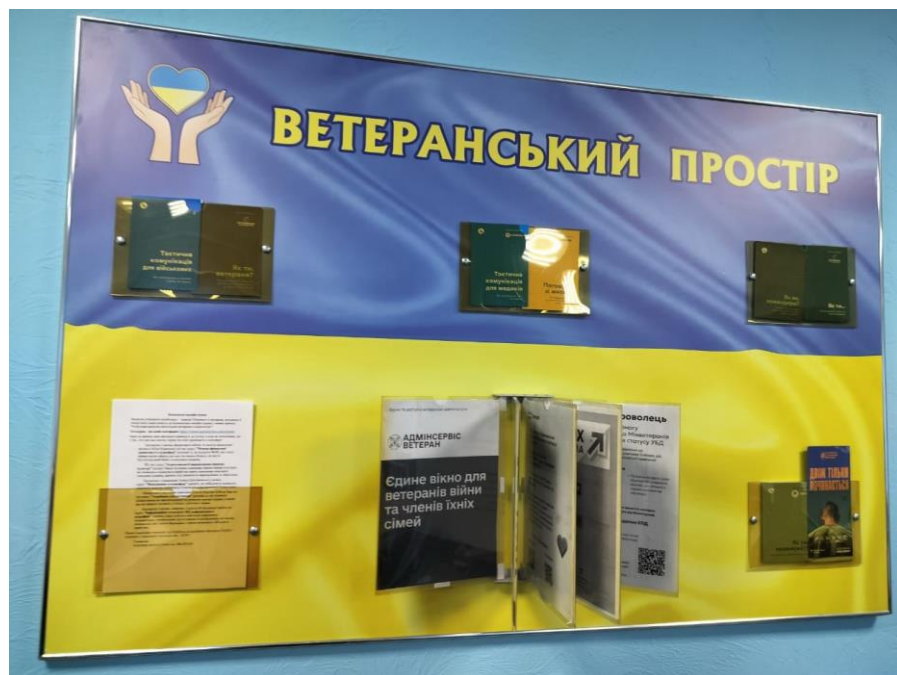


Інформаційні матеріали та „Єдине вікно ветерана“

У територіальних громадах розміщуються інформаційні буклети та стенди з переліком базових послуг, алгоритмами звернень, контактами фахівців.

У ЦНАПах області впроваджено принцип „Єдиного вікна ветерана“ — можливість отримати широкий спектр послуг у одному місці, без необхідності додаткових звернень до різних установ.





Розвиток мережі ветеранських просторів

Станом на 01.12.2025 в Черкаській області діє 62 ветеранський простір у 60 громадах, і, у тому числі, 1 обласний:

Звенигородський р-н (17 просторів): Багачевська, Бужанська, Вільшанська, Виноградська, Водяницька, Єрківська, Звенигородська, Калинопільська, Лип'янська, Лисянська, Матусівська, Мокрокалігирська, Селищенська, Стеблівська, Тальнівська, Шевченківська, Шполянська;

Золотоніський р-н (11 просторів): Великохутірська, Вознесенська, Гельмязівська, Драбівська, Золотоніська, Зорівська, Іркліївська, Новодмитрівська, Піщанська, Чернобаївська, Шрамківська,;

Уманський р-н (6 просторів): Бабанська, Буцька, Жашківська, Іваньківська, Маньківська, Уманська;

Черкаський р-н (27 просторів) у 26 громадах: Простори створено у всіх громадах району, в Леськівській громаді діє два простори.

Ветеранські простори є важливими центрами підтримки, комунікації та відновлення, а також формують місцеві спільноти взаємодопомоги.

Також, ветерани отримують послуги з інформаційно-консультаційної підтримки, психологічної, правничої допомоги, фізкультурно-спортивної реабілітації, професійної адаптації, дозвілля та інші.

Управління з питань ветеранської політики Черкаської обласної державної адміністрації системно працює над реалізацією Національної стратегії безбар'єрності, щоб кожен ветеран міг безперешкодно отримати інформацію та послуги.

Кожна дія — від підготовки інформаційних матеріалів до індивідуального супроводу ветерана в громаді — спрямована на те, щоб люди, які повернулися з війни, відчували підтримку держави, мали чіткі маршрути отримання допомоги та могли повноцінно інтегруватися в життя громади.

Начальник

Володимир ПРЯДКО

Богдан Москалець (067) 134 33 15