



ЧЕРКАСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

бульвар Шевченка, 185, м. Черкаси, 18001, тел. (0472) 36-11-13, 33-78-09

E-mail: cherk_kont.centr@ukr.net Код ЄДРПОУ 38668684

від _____ № _____ на № _____ від _____

Звіт щодо виконання Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації
Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період
до 2030 року за III квартал 2025 року

(пункт 2. (3) завдання 41. (60*))*

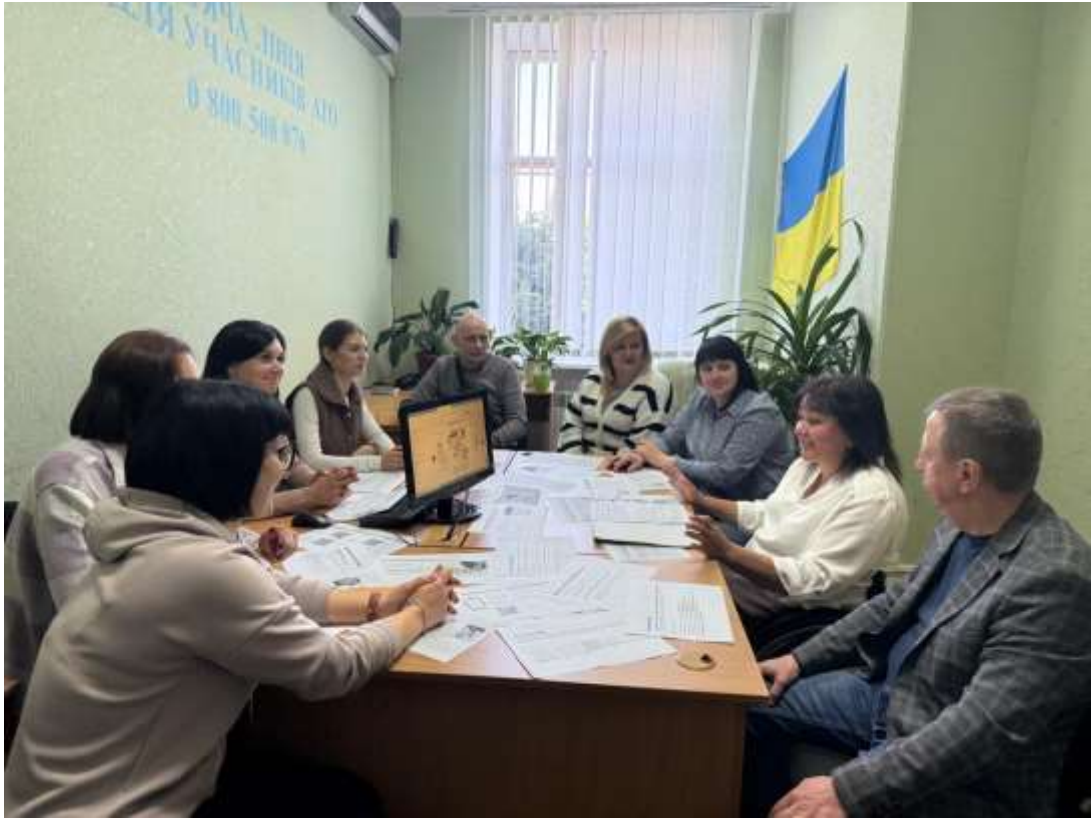
Черкаський обласний контактний центр є суб'єктом Єдиної системи опрацювання звернень, забезпечує за допомогою програмно-технічного комплексу Єдиної системи безперебійне функціонування урядової „гарячої лінії” 1545 та обласної „гарячої лінії” за телефонами (0472) 361113, 0800508876, 0686218029, 0504201356, в межах повноважень надає можливість громадянам на реалізацію права звернення до центральних та місцевих органів виконавчої влади задля вирішення нагальних життєвих проблем, внесення пропозицій, отримання консультаційної допомоги тощо.

Для забезпечення доступності інформації особам з різними ступенями обмеження здатності до спілкування функціонує сайт Черкаського обласного контактного центру, де користувачі мають змогу ознайомитися з важливою для себе інформацією для вирішення нагальних питань сьогодення. Так, зокрема, за допомогою електронного сервісу люди з порушенням мови, слуху або обмежені у пересуванні мають можливість подати електронне звернення для подальшого його розгляду відповідними уповноваженими органами та установами. Також на сайті розміщені актуальні новини та довідкова інформація, що стосується питань внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни та членів їх сімей, інших категорій населення у сфері соціального та цивільного захисту, юридичних новацій, психологічної підтримки, екології, охорони здоров'я, освіти, діяльності благодійних фондів та організацій тощо.

Додатково інформуємо, що протягом звітного періоду, за участі Представника Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Черкаській обласній державній адміністрації Наталії Капустян проведено „Годину безбар'єрності” для колективу Черкаського обласного контактного центру, який активно долучився до Національного тижня безбар'єрності, підтримуючи принципи інклюзивності, рівності та гідності.



Фото проведення заходу:



Посилання на інформацію щодо проведення заходу висвітлену на сайті Черкаського обласного контактного центру: <https://okc.ck.gov.ua/news/-godina-bezbar-yernosti--u-cherkaskomu-oblasnomu-kontaktному-tsentrі>

Директор

Лариса ХОДАКОВСЬКА

Дар'я Король (0472) 31 90 26