

ТИПОВА ІНСТРУКЦІЯ
із забезпечення прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб з числа осіб
з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
в місцях тимчасового проживання

1. Загальні положення

1.1. Ця Інструкція визначає порядок забезпечення прав, свобод та інтересів внутрішньо переміщених осіб з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

1.2. Інструкція розроблена відповідно до Конституції України, Законів України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», а також інших нормативно-правових актів.

1.3. Метою Інструкції є створення безпечних, доступних та комфортних умов проживання для маломобільних груп населення у місцях тимчасового проживання ВПО, забезпечення рівних можливостей доступу до житла та соціальних послуг.

2. Основні поняття

2.1. **Маломобільні групи населення** – особи з інвалідністю, особи похилого віку, вагітні жінки, батьки з маленькими дітьми, а також інші категорії осіб, які мають обмеження у пересуванні або самообслуговуванні.

2.3. **Особи з інвалідністю** – особи з медично підтвердженими порушеннями здоров'я, що обмежують життєдіяльність.

3. Принципи забезпечення прав ВПО з числа маломобільних груп населення у МТП ВПО

3.1. Рівність і недискримінація при наданні житла та соціальних послуг.

3.2. Забезпечення безбар'єрності та доступності інфраструктури відповідно до вимог чинного законодавства та постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930.

3.3. Індивідуальний підхід до потреб кожної ВПО з числа маломобільних груп населення.

3.4. Повага до гідності та конфіденційність інформації.

3.5. Сприяння активній участі ВПО з числа маломобільних груп населення у житті спільноти місця тимчасового проживання.

4. Обов'язки адміністрації МТП (балансоутримувача)

4.1. Забезпечувати умови проживання, пристосовані до потреб осіб з числа маломобільних груп населення (облаштування засобами безперешкодного доступу до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця: пандуси, поручні, адаптовані санвузли, доступні входи тощо).

4.2. Організовувати інформування мешканців про їх права, порядок проживання та користування послугами.

4.3. Забезпечувати персонал необхідними знаннями для роботи з ВПО з числа маломобільних груп населення, зокрема щодо етики та індивідуального підходу.

4.4. Забезпечувати можливість звернення мешканців з питаннями, скаргами чи пропозиціями та своєчасне їх розглядання.

4.5. Співпрацювати з органами соціального захисту населення, медичними установами та громадськими організаціями для надання комплексної підтримки **ВПО з числа маломобільних груп населення.**

5. Права ВПО з числа маломобільних груп населення

5.1. Право на безпечне, доступне і комфортне проживання:

5.2. Право на отримання своєчасної та зрозумілої інформації про умови проживання та доступні послуги.

5.3. Право на індивідуальну допомогу та супровід у разі потреби.

5.4. Право на захист від будь-яких форм дискримінації та порушень.

5.5. Право подавати звернення, скарги та отримувати відповідь у встановлені законодавством строки.

6. Взаємодія з соціальними службами та громадськими організаціями

6.1. Адміністрація організовує співпрацю із соціальними службами, медичними закладами та громадськими організаціями, які надають підтримку ВПО, зокрема з числа маломобільних груп населення.

6.2. Сприяє регулярним візитам соціальних працівників, медиків та волонтерів до місць тимчасового проживання.

7. Відповідальність

7.1. Порушення прав ВПО з числа маломобільних груп населення у місцях тимчасового проживання ВПО розглядаються відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Особи, винні у порушенні прав, несуть відповідальність згідно з нормативно-правовими актами.

8. Прикінцеві положення

8.1. Інструкція є обов'язковою для виконання адміністрацією МТП та усім залученим персоналом.

8.2. Інструкція переглядається не рідше одного разу на два роки або у разі зміни законодавства.