

Протягом січня-вересня 2025 року органи виконавчої влади та місцевого самоврядування області проводили необхідну роботу, спрямовану на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення відповідно до вимог чинного законодавства.

Упродовж 9 місяців 2025 року в облдержадміністрації розглянуто 1319 звернень громадян, що на 35 звернень (або на 2,9 відсотка) більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Конституційним правом на звернення скористалися 4573 громадянина, що на 3121 (або 40,6 відсотка) громадянина менше, ніж за січень-вересень 2024 року.

Щоденно громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації працівників сектору по роботі із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації (далі – сектор), як в телефонному режимі, так і (за необхідності) під час особистих зустрічей. Потягом січня-вересня 2025 року працівниками сектору надано 1364 консультації та роз'яснень жителям Черкаської області та інших регіонів України, що на 21,9 відсотка більше, ніж за відповідний період 2024 року.

Упродовж 9 місяців 2025 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 246 звернень громадян, що на 23 звернення (або 8,6 відсотка) менше, ніж за січень-вересень 2024 року. Їх питома вага становить 18,7 відсотка від загальної кількості звернень.

Зменшилася, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, кількість звернень, що надійшли до облдержадміністрації з Офісу Президента України на 15,6 відсотка, з Кабінету Міністрів України – на 16,5 відсотка, з Верховної Ради України на 52,2 відсотка.

На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ щодо розгляду електронних звернень в облдержадміністрації здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітного періоду надійшло 809 електронних звернень, що на 162 звернення (або 25 відсотків) більше, ніж за відповідний період минулого року.

Питома вага цих звернень становить 61,3 відсотка від загальної кількості звернень. Всі електронні звернення оперативно прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до облдержадміністрації, 59 колективні, що на 23 звернення (або на 28 відсотків) менше, ніж за січень – вересень 2024 року. Їх питома вага становить 4,5 відсотка від загальної кількості звернень.

Упродовж звітного періоду в облдержадміністрації розглянуто 232 звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 17,6 відсотка від загальної кількості звернень.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушувалися питання соціального захисту (надання матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій та соціальних допомог, перерахунку розміру пенсії, забезпечення житлом, організації пільгового автобусного перевезення).

Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої соціалістичної праці упродовж січня-вересня поточного року до облдержадміністрації не зверталися.

Продовж звітнього періоду в облдержадміністрації зареєстровано та розглянуто 3 звернення осіб, що мають почесне звання Мати-героїня. Два звернення заявниці цієї категорії стосувалося ремонту доріг. В одному зверненні жителя області, яка щойно отримала це звання, порушувала питання надання їй відповідного посвідчення.

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітнього періоду:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації за січень-вересень 2024 року	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації за січень-вересень 2025 року	Різниця
Звенигородський район	114	86	-28
Золотоніський район	33	39	+6
Уманський район	60	43	-17
Черкаський район	182	127	-55
м. Багачеве (міська територіальна громада)	10	13	+3
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	22	25	+3
м. Канів (міська територіальна громада)	14	8	-6
м. Сміла (міська територіальна громада)	35	35	0
м. Умань (міська територіальна громада)	25	34	+9
м. Черкаси (міська територіальна громада)	447	545	+98

Від жителів інших регіонів України до облдержадміністрації упродовж січня – вересня поточного року надійшло 364 звернення.

Усі звернення розглянуті у визначений чинним законодавством термін, заявникам надані відповіді.

Станом на 01.10.2025 року вирішено позитивно 440 звернень (33,4 відсотка від їх загальної кількості), на 736 звернень (55,8 відсотка) заявникам надано вичерпних роз'яснень щодо шляхів вирішення порушених ними питань. Результатом розгляду 4 звернень (0,3 відсотка) є відмовлення в задоволенні вимог заявників. 45 звернень (3,4 відсотка) перебувало на контролі. 94 звернення (7,1 відсотка) розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону України „Про звернення громадян“ (звернення, які повернуто заявникам як такі, що оформлені без дотримання відповідних вимог, як такі, що не містять даних, необхідних для прийняття обгрунтованого рішення органом чи посадовою особою; звернення, що пересилаються за належністю відповідному органу чи посадовій особі; звернення, що не підлягають розгляду – анонімні та повторні).

У зверненнях громадян, розглянутих в Черкаській ОВА упродовж січня – вересня 2025 року, порушено 1439 питань, що на 92 питання (або на 6,8 відсотка) більше, ніж за аналогічний період 2024 року.

Найбільш актуальними упродовж звітнього періоду були питання молоді, фізичної культури і спорту (119,2 відсотка від загальної кількості питань, порушених заявниками). У цій тематичній групі переважають звернення представників громадських організацій щодо погодження заходів спортивного та національно-патріотичного спрямування.

Друге місце за актуальністю посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (18,1 відсотка). Переважна частина цих звернень пов'язана з неправомірними, на думку заявників, діями працівників районних та Черкаського міського центрів комплектування та соціальної підтримки. Також громадяни зверталися із заявами щодо можливих порушень норм чинного законодавства посадовими особами органів місцевого самоврядування, із скаргами на неналежну допомогу працівників поліції у вирішенні конфліктів із сусідами, на незадовільну роботу працівників правоохоронних органів щодо проведення досудового розслідування кримінальних справ.

На третьому місці – питання соціального захисту (8,1 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати допомог внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), перерахунку розміру пенсій.

Найчастіше у звітньому періоді громадяни порушували у своїх зверненнях питання екології та природних ресурсів (6 відсотків, 4 місце), культури та культурної спадщини, туризму (4,6 відсотка, 5 місце).

У тематичній групі питань екології та природних ресурсів переважають звернення представників громадських щодо створення природоохоронних зон на території області, заяви жителів області щодо порушення норм екологічного законодавства їх сусідами, сільськогосподарськими підприємствами, установами торгівлі та громадського харчування.

Питання культури та культурної спадщини, туризму найбільше представлені зверненнями громадських організацій у частині погодження проведення масових заходів культурного спрямування, збереження об'єктів культурної спадщини.

Питання охорони здоров'я, яке в довоєнні роки стабільно входило до п'ятірки найактуальніших питань, у звітньому періоді посіло шосте місце (4,5 відсотка). Незмінною залишається тематика цих звернень: допомога в лікуванні, скарги на роботу працівників медичних закладів.

На сьомому місці за актуальністю упродовж звітнього періоду було питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (4,4 відсотка). Заявники зверталися до Черкаської ОВА за сприянням у припиненні незаконного, на їх думку, будівництва об'єктів промисловості та житлової забудови.

Представниками громадських організацій порушувалися питання розвитку промисловості та підприємництва в умовах воєнного стану.

Восьме та дев'яте місця за актуальністю посіли питання комунального господарства (4,3 відсотка) та питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (4,1 відсотка) відповідно.

Як і в попередні роки, заявники висловлювали невдоволення діяльністю керівництва ОСББ, необґрунтовано завищеними, на їх думку, тарифами на оплату тепло- та водопостачання, наданням неякісних житлово-комунальних послуг, зверталися за сприянням у передачі гуртожитків до комунальної власності міських рад.

Тематична група питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності в основному представлена зверненнями батьків учнів щодо реорганізації навчальних закладів сільських та селищних територіальних громад. Також у продовж звітнього періоду в облдержадміністрації зареєстровані та розглянуті звернення батьків щодо неналежного, на їх думку, виконання посадових обов'язків окремими вчителями. Представники громадських організацій зверталися за погодженням заходів з питань освітнього та національно-патріотичного виховання школярів та студентської молоді.

Замикає десятку найактуальніших питань, порушених заявниками упродовж січня-вересня поточного року, питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин. Заявники зверталися до облдержадміністрації за сприянням у захисті прав своїх родичів – військовослужбовців, за роз'ясненням щодо можливості проходження альтернативної (невійськової) служби.

Дані щодо звернень громадян з найбільш поширених питань за 9 місяців 2025 року (додаток 1):

Назва питання	Кількість звернень за січень-вересень 2024 року	Кількість звернень за січень-вересень 2025 року	Різниця
Молодь. Фізична культура і спорт	237	276	+39
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	276	261	-15
Соціальний захист	121	117	-4
Екологія та природні ресурси	37	86	+49
Культура та культурна спадщина, туризм	49	66	+17
Охорона здоров'я	39	65	+26

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	66	64	+2
Комунальне господарство	83	63	-20
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	58	59	+1
Обороздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини	75	52	+23

Дані про зміст звернень громадян за 9 місяців 2025 року (%)

