



ЧЕРКАСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

бульвар Шевченка, 185, м. Черкаси, 18001, тел. (0472) 36-11-13, 33-78-09

E-mail: cherk_kont.cent@ukr.net Код ЄДРПОУ 38668684

від _____ № _____ на № 26442/01/01-58 від 06.10.2025

Відділ цифрового розвитку,
цифрових трансформацій та
цифровізації Черкаської обласної
державної адміністрації

Щодо виконання плану заходів
на 2025-2026 роки з реалізації
Національної стратегії із створення
безбар'єрного простору
в Україні на період до 2030 року

На виконання доручення заступника голови Черкаської обласної військової адміністрації Антона Царюка від 06.10.2025 №26442/01/01-58 щодо виконання розпорядження Кабінету Міністрів України України від 25.03.2025 №374-р „Про затвердження плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року“ та розпорядження Черкаської обласної військової адміністрації від 30.07.2025 №301 „Про затвердження плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в Черкаській області та показників результативності реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в Черкаській області“, згідно з переліком заходів плану заходів, надаємо інформацію для опублікування на офіційному сайті Черкаської обласної державної адміністрації в розділі „Діяльність ОДА“ - „Громадянське суспільство“ – „Безбар'єрність“ (завдання №41.(60*) захід №2.(3*)):

Черкаський обласний контактний центр є суб'єктом Єдиної системи опрацювання звернень, забезпечує за допомогою програмно-технічного



комплексу Єдиної системи безперебійне функціонування урядової „гарячої лінії” 1545 та обласної „гарячої лінії” за телефонами (0472) 361113, 0800508876, 0686218029, 0504201356, в межах повноважень надає можливість громадянам на реалізацію права звернення до центральних та місцевих органів виконавчої влади задля вирішення нагальних життєвих проблем, внесення пропозицій, отримання консультаційної допомоги тощо.

Функціонує сайт Черкаського обласного контактного центру, де користувачі мають змогу ознайомитися з важливою для себе інформацією для вирішення нагальних питань сьогодення. Так, зокрема, за допомогою електронного сервісу люди з порушенням мови, слуху або обмежені у пересуванні мають можливість подати електронне звернення для подальшого його розгляду відповідними уповноваженими органами та установами. Також на сайті розміщені актуальні новини та довідкова інформація, що стосується питань внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни та членів їх сімей, інших категорій населення у сфері соціального та цивільного захисту, юридичних новацій, психологічної підтримки, екології, охорони здоров'я, освіти, діяльності благодійних фондів та організацій тощо.

Директор

Лариса ХОДАКОВСЬКА

Дар'я Король (0472) 31 90 26