



ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Максима Залізняка, 10, м.Черкаси, 18036, тел./факс (0472) 37-44-34  
E-mail: 03195719dszn@gmail.com код згідно з ЄДРПОУ 03195719

04.07.2025 № 111/09.1

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Звіт про виконання пункту 11 завдання 65 Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

З метою підвищення ефективності координації діяльності суб'єктів системи надання соціальних послуг на місцевому рівні у січні-червні та 2025 року проведено 9 виїзних семінарів для працівників надавачів соціальних послуг та представників органів місцевого самоврядування з питань доступності і безбар'єрності соціальних послуг, які надаються у громадах. Питання щодо правил спілкування, толерантності, чутливої мови, клієнтоорієнтованості, навички взаємодії, організації безбар'єрного простору розглядались з учасниками навчання.

Організація таких семінарів дозволить провести підготовку фахівців різного профілю для роботи з різними суспільними групами, які опинилися у складних життєвих обставинах. Участь у семінарах взяли 260 осіб.

З початку цього року надано консультації 66 територіальним громадам щодо документування соціальних послуг.

Директор

Руслан ЧИКАЛО

Людмила Волинець (0472) 37 22 44