

Протягом I півріччя 2025 року органи виконавчої влади та місцевого самоврядування області проводили необхідну роботу, спрямовану на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення відповідно до вимог чинного законодавства.

Упродовж звітнього періоду в облдержадміністрації зареєстровано і розглянуто 839 звернень громадян (з них 12 звернень на особистих прийомах першого заступника голови та заступника голови Черкаської обласної державної адміністрації), що на 18 звернень, або на 1,02 відсотка менше, ніж за I півріччя 2024 року.

Конституційним правом на звернення скористалися 3 305 громадян, що на 2 762 громадянина, або на 45,5 відсотка менше, ніж у I півріччі 2024 року.

Щоденно, упродовж робочого часу, громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації. За звітний період спеціалістами сектору по роботі із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації (далі – сектор) надано 917 консультацій жителям Черкаської області та інших регіонів України, що на 32,5 відсотка більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Упродовж січня – червня 2025 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 178 звернень, що на 19 звернень, або 9,6 відсотка менше, ніж у I півріччі минулого року. Їх питома вага становить 21,2 відсотка від загальної кількості звернень.

На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ (далі – Закон) щодо розгляду електронних звернень в облдержадміністрації здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітнього періоду надійшло 501 електронне звернення, що на 79 звернень (або на 18,7 відсотка) більше, ніж за звітній період 2024 року.

Із загальної кількості звернень, зареєстрованих в облдержадміністрації упродовж січня – червня поточного року, 41 – колективне, що на 15 звернень, або на 26,8 відсотка менше, ніж у I півріччі 2024 року.

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітнього періоду:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у I півріччі 2024 року	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у I півріччі 2025 року	Різниця
Звенигородський район	80	49	-31
Золотоніський район	20	22	+2
Уманський район	30	27	-3
Черкаський район	115	87	-28
м. Багачеве (міська територіальна)	8	16	+8

громада)			
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	12	9	-3
м. Канів (міська територіальна громада)	6	10	+4
м. Сміла (міська територіальна громада)	20	19	-1
м. Умань (міська територіальна громада)	16	29	+13
м. Черкаси (міська територіальна громада)	308	345	+37

Від жителів інших регіонів України до облдержадміністрації упродовж січня – червня поточного року надійшло 226 звернень.

Станом на 01.07.2025 вирішено позитивно 262 звернення (31,2 відсотка від загальної кількості), на 462 звернення (55 відсотків) заявникам надано вичерпних роз'яснень щодо шляхів вирішення порушених ними питань, 50 звернень (5,9 відсотка) перебувало на контролі, 64 звернення (7,6 відсотка) розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону України „Про звернення громадян“. Одному заявникові відмовлено в задоволенні його звернення.

У 149 зверненнях від громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушувалися питання соціального захисту (надання матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій та соціальних допомог), забезпечення житлом, організації пільгового автобусного перевезення. Герої Радянського Союзу, Герої України, Матері-Героїні протягом звітного періоду до Черкаської ОВА не зверталися.

За I півріччя 2025 року в облдержадміністрації розглянуто 21 звернення учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій, що на 5 звернень більше, ніж за аналогічний період 2024 року. У своїх зверненнях заявники цієї категорії порушували питання надання матеріальної допомоги на лікування, сприяння в безкоштовному зубопротезуванні.

Упродовж січня – червня 2025 року до облдержадміністрації надійшло 18 звернень від членів сімей воїнів Збройних сил України, в яких порушувались питання сприяння в лікуванні військовослужбовців, скарги на неправомірні, на думку заявників, висновки військово-лікарських комісій (далі – ВЛК). Також до облдержадміністрації зверталися родичі зниклих безвісти та полонених військовослужбовців за допомогою в їхньому розшуку, поверненні з полону.

Громадянами у зверненнях порушено 906 питань, що на 11 питань (або 0,2 відсотка) менше, ніж за січень – червень 2024 року (додаток 1).

Найбільш актуальними упродовж звітного періоду були питання: молоді, фізичної культури і спорту (20,3 відсотка від загальної кількості питань, порушених заявниками). У цій тематичній групі переважають звернення представників громадських організації щодо погодження заходів спортивного та національно-патріотичного спрямування.

Друге місце посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (18,7 відсотка). Тематика цих звернень – неправомірні, на думку заявників, дії працівників районних та Черкаського міського центрів комплектування та соціальної підтримки, порушення норм чинного

законодавства посадовими особами органів місцевого самоврядування, зволікання розслідування кримінальних справ, неналежна допомога працівників поліції у вирішенні конфліктів із сусідами.

На третьому місці – питання соціального захисту (9,4 відсотка). Найчастіше заявниками порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати різних видів соціальних допомог, зокрема допомог внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО).

Четверте та п'яте місця за актуальністю посіли, відповідно, питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (5,3 відсотка), екології та природних ресурсів (4,9 відсотка).

Упродовж I півріччя поточного року до Черкаської ОВА надходили колективні звернення батьків учнів та педагогічних колективів щодо незгоди з рішеннями органів місцевого самоврядування з питань реорганізації навчальних закладів.

Представники громадських організацій зверталися з пропозиціями щодо участі освітніх закладів області в різноманітних наукових, волонтерських та національно-патріотичних проектах.

Питання екології та природних ресурсів представлені зверненнями громадян щодо порушення норм екологічного законодавства сусідами, пропозиціями представників громадських організацій щодо створення природоохоронних зон на території області.

Питання охорони здоров'я та комунального господарства, які в довоєнні роки традиційно входило до п'ятірки найактуальніших питань, упродовж січня – червня 2025 року посіли відповідно шосте і сьоме місця.

Жителі області зверталися за допомогою в лікуванні, ендопротезуванні, порушували питання функціонування медичних закладів.

Як і в попередні роки, заявники висловлювали невдоволення якістю наданих неякісних житлово-комунальних послуг, зверталися за сприянням у поновленні відключених з різних причин (разом з тим за наявності заборгованості) електро- і газопостачання.

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за I півріччя 2025 року у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року:

Назва питання	кількість звернень січень-червень 2024 року	кількість звернень січень-червень 2025 року	різниця
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	178	169	-9
Молодь. Фізична культура і спорт	173	184	+11
Соціальний захист	96	85	-11

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	37	48	+11
Екологія і природні ресурси	23	44	+21
Охорона здоров'я	22	43	+21
Комунальне господарство	38	38	0
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	49	39	-10
Культура та культурна спадщина, туризм	30	33	+3
Обороздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини	61	30	-31
Аграрна політика і земельні відносини	33	25	-8

Дані про зміст звернень громадян за 6 місяців 2025 року (%)

