

Упродовж I кварталу 2025 року в облдержадміністрації розглянуто 421 звернення громадян, що на 48 звернень (або на 12,8 відсотка) більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Конституційним правом на звернення скористалися 2375 громадян, що на 1678 громадянина більше, ніж за січень-березень 2024 року.

Щоденно громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації працівників сектору по роботі із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації (далі – сектор), як в телефонному режимі, так і (за необхідності) під час особистих зустрічей. Упродовж звітнього періоду працівниками сектору надано 474 консультації та роз'яснення жителям Черкаської області та інших регіонів України.

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітнього періоду у порівнянні з I кварталом 2024 року:

| Район, міська територіальна громада-місто обласного значення | Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у 1 кварталі 2025 року | Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у 1 кварталі 2024 року | Різниця |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Звенигородський район                                        | 32                                                                                              | 36                                                                                              | – 4     |
| Золотоніський район                                          | 12                                                                                              | 14                                                                                              | + 2     |
| Уманський район                                              | 13                                                                                              | 16                                                                                              | – 3     |
| Черкаський район                                             | 45                                                                                              | 48                                                                                              | – 3     |
| м. Багачеве (міська територіальна громада)                   | 8                                                                                               | 0                                                                                               | + 8     |
| м. Золотоноша (міська територіальна громада)                 | 8                                                                                               | 5                                                                                               | + 3     |
| м. Канів (міська територіальна громада)                      | 5                                                                                               | 4                                                                                               | + 1     |
| м. Сміла (міська територіальна громада)                      | 13                                                                                              | 13                                                                                              | 0       |
| м. Умань (міська територіальна громада)                      | 14                                                                                              | 7                                                                                               | + 7     |
| м. Черкаси (міська територіальна громада)                    | 176                                                                                             | 132                                                                                             | + 44    |



Від жителів інших регіонів України до облдержадміністрації упродовж січня – березня поточного року надійшло 95 звернень.

Упродовж I кварталу 2025 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 96 звернень громадян, що на 9 звернень (або на 10,3 відсотка) більше, ніж у I кварталі минулого року. Питома вага цих звернень становить 22,8 відсотка від їх загальної кількості.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року на 36,4 відсотка зменшилась кількість звернень, що надійшли до облдержадміністрації з Верховної Ради України, збільшилась кількість звернень громадян, що надійшли з Офісу Президента України на 6,7 відсотка, з Кабінету Міністрів України – на 20 відсотків.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до облдержадміністрації – 24 колективних, що на 13 звернень більше, ніж за аналогічний період минулого року. Їх питома вага становить 5,7 відсотка від загальної кількості звернень.

Станом на 01.04.2025 вирішено по суті 353 звернення, що становить 83,8 відсотка звернень, 68 звернень, або 16,2 відсотка перебували у стадії розгляду. За результатами розгляду 27,6 відсотка (116 звернень) – вирішено позитивно, на 48,2 відсотка (203 звернень) – надано роз'яснень. 34 звернення розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону України „Про звернення громадян“ (далі – Закон).

Упродовж звітнього періоду в облдержадміністрації розглянуто 78 звернень від найменш соціально захищених категорій громадян, що на 16 звернень (або на 14,7 відсотка) більше, ніж у I кварталі минулого року. Їх питома вага становить 18,5 відсотка від загальної кількості звернень.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушені питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, соціальних допомог, сприяння у забезпеченні житлом.

У зверненнях громадян, розглянутих в облдержадміністрації упродовж I кварталу 2025 року, порушено 464 питання, що на 72 питання (або на 18,4 відсотків) більше, ніж за відповідний період минулого року (додаток 1).

Перше місце за актуальністю упродовж звітнього періоду посіло питання молоді, фізичної культури і спорту (83, або 17,9 відсотка від загальної кількості питань). Найпоширеніше питання цієї тематичної групи – це питання надання дозволів Черкаської обласної військової адміністрації на проведення спортивних змагань.

На другому місці – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (78, або 16,8 відсотка).

Третє місце посіло питання соціального захисту (42, або 9,1 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі заявниками порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати допомог внутрішньо переміщеним особам.

На четвертому місці за актуальністю були питання екології та природних ресурсів (32 або 6,9 відсотка). Заявники скаржилися на забруднення повітря за місцем їхнього проживання, порушення норм екологічної безпеки.

Замикає першу п'ятірку найбільш поширених питань у зверненнях громадян питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (26 або 5,6 відсотка). Жителі області в основному в колективних зверненнях порушували питання створення умов для навчання школярів у режим офлайн, недопущення закриття або реорганізації загальноосвітніх навчальних закладів, організації регулярного підвезення школярів до навчальних закладів.

Серед актуальних питань, порушених у зверненнях громадян упродовж звітного періоду слід відзначити питання обороноздатності, суверенітету, міжнародних і міжнаціональних відносин; комунального господарства; охорони здоров'я; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва; житлової політики.

У тематичній групі питань обороноздатності, суверенітету, міжнародних і міжнаціональних відносин найпоширенішими були звернення волонтерів за сприянням у перевезенні гуманітарної допомоги для військових частин Збройних сил України. Також зверталися родичі зниклих без вісті військовослужбовців за допомогою в їхньому пошуку та встановленні місця перебування.

У зверненнях з питань охорони здоров'я найбільш актуальними були питання надання допомоги в лікуванні, діяльності медичних закладів та установ.

Як і в попередні роки заявників турбували необґрунтовано завищені, на їхню думку, тарифи на теплопостачання, надання неякісних житлово-комунальних послуг, проблеми діяльності керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ).

Також упродовж I кварталу 2025 року громадяни зверталися за сприянням у забезпеченні житлом. Учасниками бойових дій за сприянням у постановці на житлову чергу та оформлення документів на компенсацію за належні для отримання житлові приміщення. Внутрішньо переміщені особи (далі – ВПО) порушували питання покращення житлових умов.

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за I квартал 2025 року:

| Назва питання                                                                                                            | січень-<br>березень<br>2025<br>року | % до<br>загальній<br>кількості<br>питань | січень-<br>березень<br>2024 року | % до<br>загальній<br>кількості<br>питань |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|
| Молодь. Фізична культура і спорт                                                                                         | 83                                  | 17,87                                    | 76                               | 19,38                                    |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації | 78                                  | 16,81                                    | 67                               | 17,09                                    |
| Соціальний захист                                                                                                        | 42                                  | 9,05                                     | 45                               | 11,48                                    |
| Екологія та природні ресурси                                                                                             | 32                                  | 6,89                                     | 4                                | 1,02                                     |

|                                                                                                            |    |      |    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----|------|
| Освіта, наукова, науково-технічна діяльність та інтелектуальна власність                                   | 26 | 5,60 | 13 | 3,32 |
| Обороздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини                                        | 25 | 5,39 | 28 | 7,14 |
| Комунальне господарство                                                                                    | 24 | 5,17 | 11 | 2,81 |
| Охорона здоров'я                                                                                           | 19 | 4,09 | 17 | 4,33 |
| Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 16 | 3,45 | 26 | 6,63 |
| Житлова політика                                                                                           | 12 | 2,57 | 7  | 1,78 |

На виконання вимог статті 5 Закону щодо розгляду електронних звернень в облдержадміністрації здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітного періоду надійшло 246 електронних звернення, що становить 58,4 відсотка від загальної кількості звернень. Всі електронні звернення оперативно прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

## Дані про зміст звернень громадян за 3 місяців 2025 року (%)

