

Упродовж 2024 року в Черкаській обласній військовій адміністрації (далі – Черкаська ОВА) розглянуто 1762 звернення громадян, що на 41 звернення, або 2,28 відсотка менше, ніж у 2023 році.

12 місяців	2020 року	2021 року	2022 року	2023 року	2024 року
Загальна кількість звернень	1741	1731	1973	1803	1762

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітного періоду:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до Черкаської ОВА в 2024 році	% до загальної кількості звернень
Звенигородський район	160	9
Золотоніський район	55	3,1
Уманський район	79	4,5
Черкаський район	226	12,8
м. Богачеве (Ватутіне) (міська територіальна громада)	12	0,7
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	31	1,8
м. Канів (міська територіальна громада)	15	0,9
м. Сміла (міська територіальна громада)	52	2,9
м. Умань (міська територіальна громада)	36	2
м. Черкаси (міська територіальна громада)	638	36,2

Від жителів інших регіонів України до Черкаської ОВА упродовж 2024 року надійшло 458 звернень, що становить 26 відсотків від загальної кількості звернень.

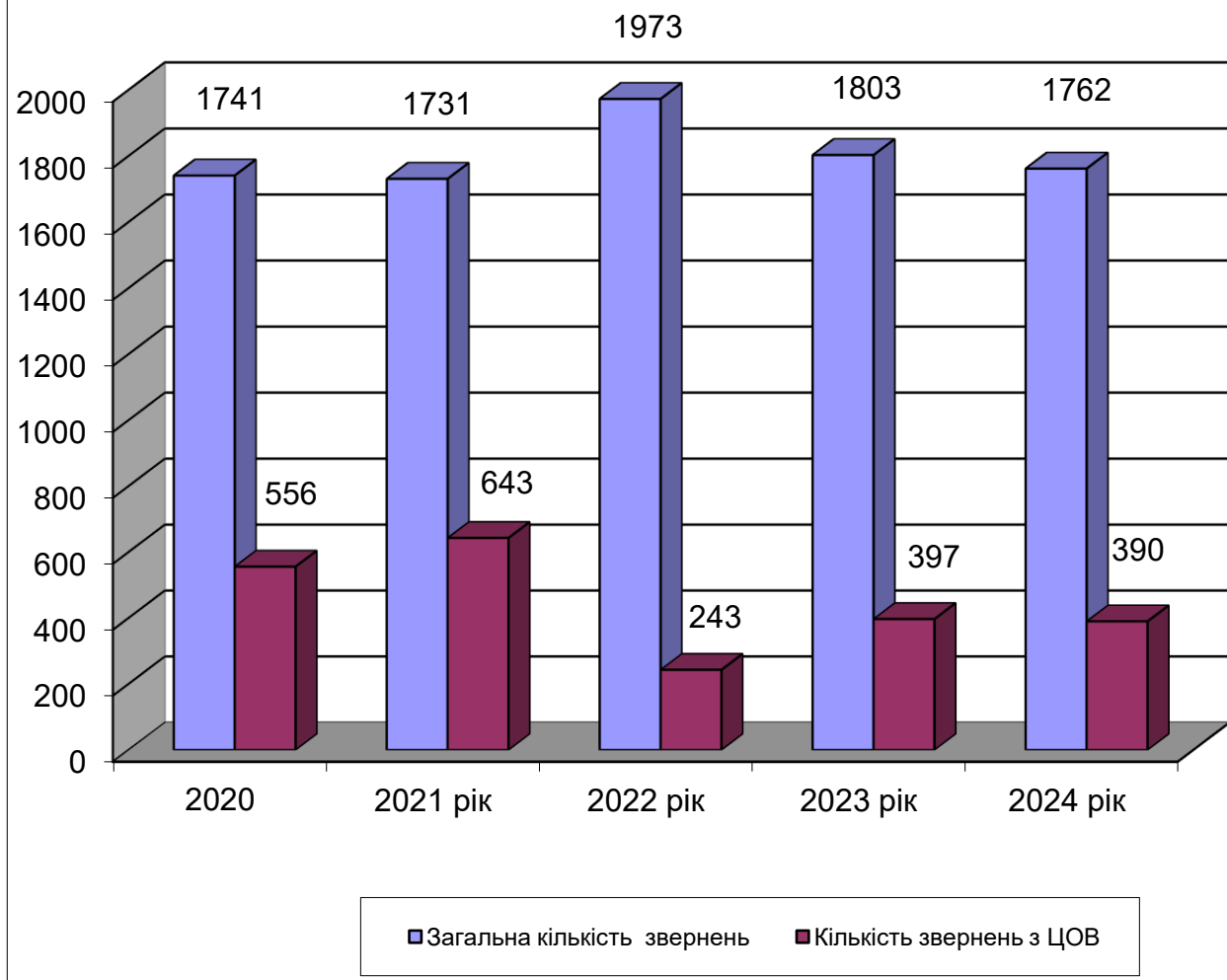
Конституційним правом на звернення скористалися 9 100 громадян, що на 176 громадян (або на 1,02 відсотка) більше, ніж у 2023 році.

Щоденно громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації за „телефоном довіри“ Черкаської ОВА. За звітний період спеціалістами сектору надано 1 628 консультацій жителям Черкаської області та інших регіонів України.

Упродовж звітного періоду з центральних органів виконавчої влади на розгляд до Черкаської ОВА надійшло 390 звернень, що на 7 звернень або на 1,76 відсотка менше, ніж у 2023 році. Їх питома вага становить 22,1 відсотка від загальної кількості звернень:

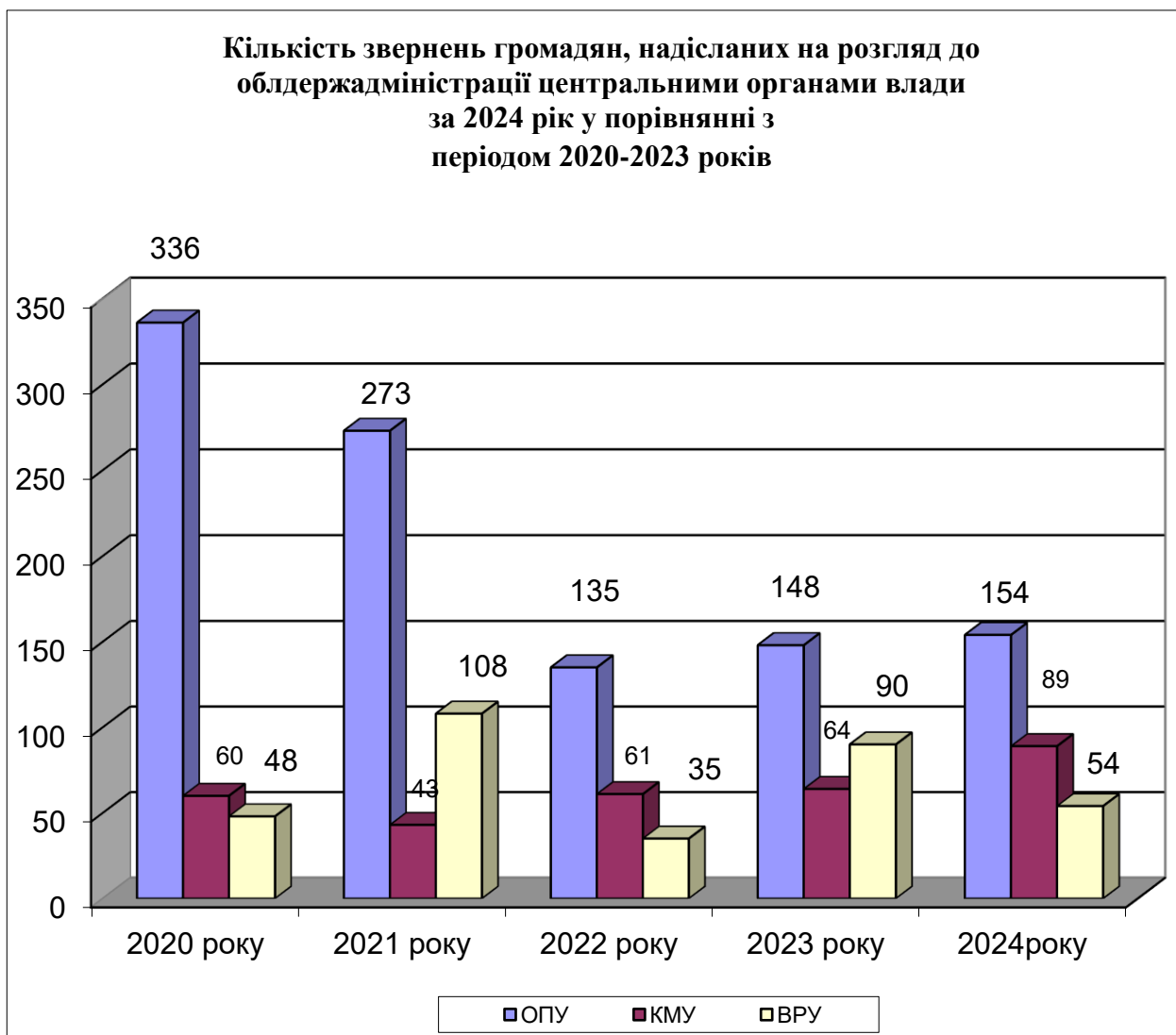


**Загальна кількість звернень громадян, розглянутих у
облдерждаміністрації
за 2024 рік у порівнянні з періодом 2020-2023 років**



Збільшилася кількість звернень, надісланих на розгляд до Черкаської ОВА з Офісу Президента України на 10,4 відсотка, з Кабінету Міністрів України – на 39 відсотків. На 40 відсотків зменшилася кількість звернень громадян, надісланих на розгляд Черкаській ОВА з Верховної Ради України.

Показники надходження звернень громадян за 2024 рік у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Офісу Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України



На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ (далі – Закон) щодо розгляду електронних звернень у Черкаській ОВА здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітнього періоду надійшло 894 електронних звернень, що на 331 звернення (або на 58,8 відсотка) більше, ніж у 2023 році.

Із загальної кількості звернень, зареєстрованих в Черкаській ОВА упродовж звітнього періоду, 101 – колективне, що на 45 звернень, або на 30,8 відсотка менше, ніж у 2023 році.

Станом на 01.01.2025 із загальної кількості звернень 482 (27,4 відсотка) вирішено позитивно, на 1 074 звернення (61 відсоток) надано роз’яснення, на контролі перебувало 53 звернення, 130 звернень (7,4 відсотка) розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону. По 2 зверненнях прийняті рішення щодо відмовлення у задоволенні вимог заявників.

Упродовж 2024 року в Черкаській ОВА розглянуто 217 звернень громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, що на 15 звернень (на 6,5 відсотка) менше, ніж у 2023 році, з них 24 звернення – від внутрішньо переміщених осіб. У цих зверненнях здебільшого порушувалися питання

отримання матеріальної, гуманітарної допомоги, допомоги в лікуванні, призначення житлових субсидій, соціальних допомог, сприяння в забезпеченні житлом, забезпеченні пільгового автобусного перевезення.

Упродовж звітнього періоду до Черкаської ОВА надійшло 4 звернення від жінок, які мають звання „Мати-героїня“, та 1 звернення від Героя Радянського Союзу. Доручення щодо розгляду зазначених звернень дані начальником Черкаської ОВА. У 3 зверненнях Матері-героїні порушено питання ремонту автомобільної дороги загального користування місцевого значення Благодатне – Воронинці. Заявник – Герой Радянського Союзу звертався з проханням надати роз'яснень щодо пільг на оплату житлово-комунальних послуг. З порушених питань заявникам надано вичерпні відповіді в терміни, визначені Законом. Одне звернення Матері-героїні стосувалося питання вчинення домашнього насильства. Відповідно до частини 3 статті 7 Закону звернення надіслано до Головного управління Національної поліції у Черкаській області.

Упродовж 2024 року до Черкаської ОВА надійшло 22 звернення учасників бойових дій, у яких здебільшого порушувались питання сприяння в матеріально-технічному забезпеченні військових підрозділів ЗСУ, в наданні медичної допомоги, забезпеченні житлом.

Упродовж 2024 року громадянами порушено 1888 питань, що на 89 питань менше, ніж у зверненнях, розглянутих у Черкаській ОВА упродовж 2023 року

Перше місце за актуальністю упродовж звітнього періоду посіло питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (361, або 19,1 відсотка від загальної кількості питань).

Переважає частина цих звернень пов'язана з неправомірними, на думку заявників, діями працівників районних та Черкаського міського центрів комплектування та соціальної підтримки. Також громадяни зверталися із заявами щодо можливих порушень норм чинного законодавства посадовими особами органів місцевого самоврядування, керівниками окремих приватних підприємств, із скаргами на неналежну допомогу працівників поліції у вирішенні конфліктів із сусідами.

На другому місці – питання молоді, фізичної культури і спорту (329, або 17,4 відсотка). У цій тематичній групі переважають звернення представників громадських організації щодо погодження заходів спортивного та національно-патріотичного спрямування.

Питання соціального захисту перебувають на третьому місці (178, або 9,4 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі громадянами порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати допомог внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), перерахунків розміру пенсій.

Четверте місце за актуальністю посіли питання комунального господарства (116, або 6,1 відсотка). Тематика звернень громадян цієї тематичної групи здебільшого стосувалася необґрунтовано завищених, на думку заявників, тарифів на теплопостачання, надання неякісних житлово-комунальних послуг, діяльності керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків

(ОСББ), сприяння у проведенні ремонтів гуртожитків та багатоповерхових будинків. Жителі м. Черкаси зверталися із заявами про невдоволення діяльністю Товариства з обмеженою відповідальністю „Управлінська компанія „Нова якість“.

Завершує п'ятірку найактуальніших питань, що порушувалися заявниками упродовж звітнього періоду, питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, будівництва, підприємництва (111, або 5,9 відсотка). До Черкаської ОВА зверталися представники громадських організацій із проектами, пропозиціями щодо повоєнного розвитку регіону, сприяння в покращенні роботи окремих підприємств. Заявники також зверталися із заявами на неправомірне, на їх думку, розміщення реклами, скаргами на порушення будівельних норм сусідами та будівельними організаціями.

Одним з поширених питань, що порушують заявники, залишається питання обороноздатності, суверенітету, міжнародних і міжнаціональних відносин (95, або 5 відсотків). До Черкаської ОВА зверталися волонтери за сприянням у наданні допомоги військовим частинам Збройних сил України (далі – ЗСУ), також зверталися родичі військових, що зникли безвісті за допомогою в їхньому пошуку, встановленні їх місця перебування.

Разом з тим досить часто громадяни зверталися до Черкаської ОВА з питань транспорту і зв'язку (80, або 4,5 відсотка від загальної кількості питань). Найбільш поширеними були питання ремонту доріг, підвищення якості обслуговування автобусних маршрутів.

Дані про зміст звернень громадян за 2024 рік (%)

