

Упродовж січня-вересня 2024 року в Черкаській обласній військовій адміністрації (далі – Черкаська ОВА) розглянуто 1282 звернення громадян, що на 111 звернень (або на 7,97 відсотка) менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Конституційним правом на звернення скористалися 7694 громадянина, що на 323 (або 4,38 відсотка) громадянина більше, ніж за січень-вересень 2023 року.

Щоденно громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації працівників сектору по роботі із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації (далі – сектор), як в телефонному режимі, так і (за необхідності) під час особистих зустрічей. Потягом січня-вересня 2024 року працівниками сектору надано 1119 консультацій та роз'яснень жителям Черкаської області та інших регіонів України.

Упродовж 9 місяців 2024 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до Черкаської ОВА надійшло 269 звернень громадян, що на 23 звернення (або 7,88 відсотка) менше, ніж за відповідний період 2023 року. Їх питома вага становить 20,82 відсотка від загальної кількості звернень.

Зменшилася, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, кількість звернень, що надійшли до Черкаської ОВА з Офісу Президента України на 10,28 відсотка, з Кабінету Міністрів України – на 4,62 відсотка, з Верховної Ради України на 45,68 відсотка.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до Черкаської ОВА – 82 колективні, що на 36 звернень (або на 30,5 відсотка) менше, ніж за січень – вересень 2023 року. Їх питома вага становить 6,4 відсотка від загальної кількості звернень. Найбільш поширені питання, що порушували заявники в колективних зверненнях – це питання ремонту доріг, будівництва та облаштування укриттів для учнів загальноосвітніх навчальних закладах сільських населених пунктів.

Упродовж звітнього періоду в Черкаській ОВА розглянуто 159 звернень від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 12,4 відсотка від загальної кількості звернень.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушувалися питання соціального захисту (надання матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій та соціальних допомог, перерахунку розміру пенсії, забезпечення житлом, організації пільгового автобусного перевезення).

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітнього періоду:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації	Різниця



	за січень- вересень 2023 року	дміністра ції за січень- вересень 2024 року	
Звенигородський район	147	114	-33
Золотоніський район	48	33	-15
Уманський район	63	60	-3
Черкаський район	157	182	+25
м. Ватутіне (міська територіальна громада)	17	10	-7
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	24	22	-2
м. Канів (міська територіальна громада)	21	14	-7
м. Сміла (міська територіальна громада)	63	35	-28
м. Умань (міська територіальна громада)	47	25	-22
м. Черкаси (міська територіальна громада)	509	447	-62

Від жителів інших регіонів України до облдержадміністрації упродовж січня – вересня поточного року надійшло 340 звернень.

Усі звернення розглянуті у визначений чинним законодавством термін, заявникам надані відповіді.

Станом на 01.07.2024 року вирішено позитивно 335 звернень (26,13 відсотка від загальної кількості), на 815 звернень (63,57 відсотка) заявникам надано вичерпних роз'яснень щодо шляхів вирішення порушених ними питань. 67 звернень (5,23 відсотка) перебувало на контролі. 65 звернень (5,07 відсотка) розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону України „Про звернення громадян“ (звернення, які повернуто заявникам як такі, що оформлені без дотримання відповідних вимог, як такі, що не містять даних, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення органом чи посадовою особою; звернення, що пересилаються за належністю відповідному органу чи посадовій особі; звернення, що не підлягають розгляду – анонімні та повторні).

У зверненнях громадян, розглянутих в Черкаській ОВА упродовж січня – вересня 2024 року, порушено 1347 питань, що на 297 питань (або на 18,07 відсотка) менше, ніж за аналогічний період 2023 року.

Найбільш актуальними упродовж звітнього періоду були питання: забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (20,45 відсотка від загальної кількості питань, порушених заявниками). Переважна частина цих звернень пов'язана з неправомірними, на думку заявників, діями працівників районних та Черкаського міського центрів комплектування та соціальної підтримки. Також громадяни зверталися із заявами щодо можливих порушень норм чинного законодавства посадовими особами органів місцевого самоврядування, керівниками окремих приватних підприємств, із скаргами на неналежну допомогу працівників поліції у вирішенні конфліктів із сусідами.

Друге місце за актуальністю посіли питання молоді, фізичної культури і спорту (17,59 відсотка). У цій тематичній групі переважають звернення представників громадських організації щодо погодження заходів спортивного та національно-патріотичного спрямування.

На третьому місці – питання соціального захисту (8,98 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати допомог внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), сприяння у визначенні статусу осіб, потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Четверте та п'яте місця за актуальністю посіли відповідно питання комунального господарства (6,16 відсотка) та обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (5,57 відсотка).

Як і в попередні роки заявники висловлювали невдоволення діяльністю керівництва ОСББ, необґрунтовано завищеними, на їх думку, тарифами на оплату тепло- та електропостачання, наданням неякісних житлово-комунальних послуг, зверталися за допомогою в проведенні ремонтів у гуртожитках і багатоповерхових будинках, вирішенні питання індивідуального опалення квартир.

До облдержадміністрації зверталися волонтери за сприянням у наданні гуманітарної допомоги ВПО, військовим частинам Збройних сил України (далі – ЗСУ).

На 6 місці за актуальністю упродовж звітнього періоду було питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (4,89 відсотка). Заявники зверталися до Черкаської ОВА за сприянням у припиненні незаконного, на їх думку, об'єктів промислового та житлового будівництва. Представниками громадських організацій порушувалися питання розвитку промисловості та підприємництва в умовах воєнного стану.

У тематичній групі питань, яка посіла сьоме місце – питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (4,31 відсотка) – батьки учнів, зверталися до Черкаської ОВА за сприянням у облаштуванні укриттів, вжиття заходів щодо охорони життя і здоров'я дітей. Поширеним також упродовж звітнього періоду було питання реорганізації навчальних закладів.

Найактуальніші в довоєнні роки питання транспорту та зв'язку (4,08 відсотка), аграрної політики і земельних відносин (3,26 відсотка), охорони здоров'я (2,89 відсотка) у звітньому періоді перемістилися відповідно на 8, 9 та 10 місця. Незмінною залишається тематика цих звернень: питання оформлення права власності або укладання договорів оренди на земельні ділянки, вирішення земельних конфліктів, ремонт доріг, якість обслуговування автобусних маршрутів, допомога в лікуванні, скарги на роботу працівників медичних закладів.

На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ щодо розгляду електронних звернень в Черкаській ОВА здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітнього періоду надійшло 647 електронних звернень, що на 237 (або 57,8 відсотка) більше, ніж за відповідний період минулого року. Питома вага цих звернень становить 50,47 відсотка від загальної кількості звернень. Всі електронні звернення оперативно

прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

Дані щодо звернень громадян з найбільш поширених питань за 9 місяців 2024 року

## Дані про зміст звернень громадян за 9 місяців 2024 року (%)

