

Протягом I півріччя 2024 року органи виконавчої влади та місцевого самоврядування області проводили необхідну роботу, спрямовану на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення відповідно до вимог чинного законодавства.

Упродовж звітної періоду в Черкаській ОВА розглянуто 857 звернень громадян, що на 116 звернень, або 12 відсотків менше, ніж за I півріччя 2023 року.

Конституційним правом на звернення скористалися 6067 громадян, що на 574 громадянина, або на 10,5 відсотка більше, ніж у I півріччі 2023 року.

Щоденно, упродовж робочого часу, громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації. За звітний період спеціалістами сектору по роботі із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації (далі – сектор) надано 692 консультації жителям Черкаської області та інших регіонів України.

Упродовж січня – червня 2024 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до Черкаської ОВА надійшло 197 звернень, що на 5 звернень, або 2,5 відсотка менше, ніж у I півріччі минулого року. Їх питома вага становить 23 відсотки від загальної кількості звернень. Зменшилася, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, кількість звернень, що надійшли до Черкаської ОВА з Офісу Президента України (на 11,7 відсотка) та Верховної Ради України (на 31,2 відсотка). Кількість звернень, надісланих до Черкаської ОВА Кабінетом Міністрів України, збільшилася на 28,1 відсотка.

На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ щодо розгляду електронних звернень у Черкаській ОВА здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітної періоду надійшло 422 електронних звернень що на 146 звернень (або на 53 відсотки) більше, ніж за аналогічний період 2023 року.

Із загальної кількості звернень, зареєстрованих у Черкаській ОВА, 76 – колективні, що на 42, або 55,3 відсотка менше, ніж у I півріччі 2023 року.

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітної періоду:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у I півріччі 2023 року	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у I півріччі 2024 року	Різниця
Звенигородський район	103	80	-23
Золотоніський район	36	20	-16
Уманський район	57	30	-27
Черкаський район	107	115	+8

м. Ватутіне (міська територіальна громада)	10	8	-2
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	19	12	-7
м. Канів (міська територіальна громада)	14	6	-8
м. Сміла (міська територіальна громада)	38	20	-18
м. Умань (міська територіальна громада)	30	16	-14
м. Черкаси (міська територіальна громада)	368	308	-60

Від жителів інших регіонів України до облдержадміністрації упродовж січня – березня поточного року надійшло 242 звернення.

Усі звернення розглянуті у визначений чинним законодавством термін, заявникам надані відповіді.

Станом на 01.07.2024 року вирішено позитивно 235 звернень (27,4 відсотка від загальної кількості), на 482 звернення (56,2 відсотка) заявникам надано вичерпних роз'яснень щодо шляхів вирішення порушених ними питань. 74 звернення (8,6 відсотка) перебувало на контролі. 64 звернення (7,5 відсотка) розглянуто відповідно до статей 5, 7, 8 Закону України „Про звернення громадян“ (звернення, які повернуто заявникам як такі, що оформлені без дотримання відповідних вимог, як такі, що не містять даних, необхідних для прийняття обгрунтованого рішення органом чи посадовою особою; звернення, що пересилаються за належністю відповідному органу чи посадовій особі; звернення, що не підлягають розгляду – анонімні та повторні).

За I півріччя 2024 року в Черкаській ОВА розглянуто 16 звернень учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій, що на 6 менше, ніж за аналогічний період 2023 року.

У 116 зверненнях від громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушувалися питання соціального захисту (надання матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій та соціальних допомог), забезпечення житлом, організації пільгового автобусного перевезення.

Упродовж січня – червня 2024 року до Черкаської ОВА надійшло 12 звернень від членів сімей воїнів ЗСУ, в яких порушувались питання надання допомоги в поверненні з полону, розшуку зниклих безвісті військовослужбовців.

Громадянами у зверненнях порушено 917 питань, що на 244 питання (або 21 відсоток) менше, ніж за січень – червень 2023 року.

Найбільш актуальними упродовж звітнього періоду були питання: забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 19,4 відсотка від загальної кількості питань, порушених заявниками. Переважна частина цих звернень пов'язана з неправомірними, на думку заявників, діями працівників районних та Черкаського міського центрів комплектування та соціальної підтримки. Також громадяни зверталися із заявами щодо можливих порушень норм чинного законодавства посадовими особами органів місцевого самоврядування, керівниками окремих приватних підприємств, із скаргами

на неналежну допомогу працівників поліції у вирішенні конфліктів із сусідами.

Друге місце посіли питання молоді, фізичної культури і спорту (18,7 відсотка). У цій тематичній групі переважають звернення представників громадських організації щодо погодження заходів спортивного та національно-патріотичного спрямування.

На третьому місці – питання соціального захисту (10,5 відсотка). Найчастіше заявниками порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати різних видів соціальних допомог, зокрема допомог внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО).

Четверте та п'яте місця за актуальністю посіли, відповідно, питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (6,7 відсотка) та економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, будівництва, підприємництва (5,3 відсотка).

До Черкаської ОВА зверталися волонтери за сприянням у наданні гуманітарної допомоги ВПО, військовим частинам Збройних Сил України (далі – ЗСУ).

Громадяни зверталися також із заявами щодо незаконного, на їх думку, будівництва об'єктів господарського призначення на території суміжних домоволодінь, промислових об'єктів та об'єктів житлового будівництва на території населених пунктів.

Питання комунального господарства, яке в довоєнні роки традиційно входило до п'ятірки найактуальніших питань, упродовж січня – червня 2024 року посіло шосте місце.

Як і в попередні роки, заявники висловлювали невдоволення необґрунтовано завищеними, на їх думку, тарифами на оплату теплопостачання, наданням неякісних житлово-комунальних послуг, зверталися за сприянням у поновленні відключених з різних причин (у тому числі і заборгованості) електро- і газопостачання. У червні поточного року, у зв'язку із обмеженнями електропостачання в області, спричиненими агресією російської федерації, до Черкаської ОВА надходили заяви споживачів на недотримання Публічним акціонерним товариством „Черкасиобленерго“ затверджених та оприлюднених графіків відключення електроенергії.

Питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (4 відсотки) та транспорту і зв'язку (4 відсотки) посіли за актуальністю 7 місце.

Упродовж січня – червня поточного року поширеними були питання повноцінного функціонування навчальних закладів, забезпечення навчання школярів у режимі офлайн, облаштуванні укриттів, вжиття заходів щодо охорони життя і здоров'я дітей, організації підвозу дітей до місць навчання. Також до Черкаської ОВА надходили колективні звернення батьків учнів та представників педагогічних колективів щодо незгоди із призначенням керівників шкіл та ліцеїв, з рішеннями органів місцевого самоврядування щодо реорганізації навчальних закладів.

У тематичній групі питань транспорту і зв'язку заявники порушували

питання забезпечення безперебійного автобусного сполучення до віддалених населених пунктів області, дотримання перевізниками норм чинного законодавства стосовно безкоштовного проїзду пільгових категорій громадян.

Незмінною залишається тематика питань аграрної політики і земельних відносин (8 місце за актуальністю, 3,6 відсотка від загальної кількості порушених питань): вирішення земельних конфліктів, оформлення права власності на земельні ділянки, виплата орендної плати за земельні паї.

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за I півріччя 2024 року у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року:

Назва питання	кількість звернень січень-червень 2023 року	кількість звернень січень-червень 2024 року	різниця
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	190	178	-12
Молодь. Фізична культура і спорт	159	173	+14
Соціальний захист	113	96	-17
Обороздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини	107	61	-46
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	25	49	+24
Комунальне господарство	90	38	-52
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	48	37	-11
Транспорт і зв'язок	42	36	-6
Аграрна політика і земельні відносини	55	33	-22
Культура та культурна спадщина, туризм	34	30	-4
Діяльність органів місцевого самоврядування	23	28	+5

## Дані про зміст звернень громадян за 6 місяців 2024 року (%)

