

Упродовж I кварталу 2024 року в облдержадміністрації розглянуто 373 звернення громадян, що на 82 звернення (або на 18 відсотків) менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Конституційним правом на звернення скористалися 697 громадян, що на 2652 громадянина менше, ніж за січень-березень 2023 року.

Щоденно громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації працівників сектору по роботі із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації (далі – сектор), як в телефонному режимі, так і (за необхідності) під час особистих зустрічей. Потягом січня-березня 2024 року працівниками сектору надано 382 консультації та роз'яснення жителям Черкаської області та інших регіонів України.

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітного періоду у порівнянні з 1 кварталом 2023 року:

Район, міська територіальна громада-місто обласного значення	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у 1 кварталі 2024 року	Кількість звернень, жителів регіону, що надійшли до облдержадміністрації у 1 кварталі 2023 року	Різниця
Звенигородський район	36	40	- 4
Золотоніський район	14	11	+ 3
Уманський район	16	18	- 2
Черкаський район	48	57	- 9
м. Ватутіне (міська територіальна громада)	0	3	- 3
м. Золотоноша (міська територіальна громада)	5	10	- 5
м. Канів (міська територіальна громада)	4	10	- 6
м. Сміла (міська територіальна громада)	13	20	- 7
м. Умань (міська територіальна громада)	7	15	- 8
м. Черкаси (міська територіальна громада)	132	184	- 52

Від жителів інших регіонів України до облдержадміністрації упродовж січня – березня поточного року надійшло 98 звернень.

Упродовж I кварталу 2024 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 87 звернень громадян, що на 13 звернень (або на 17,6 відсотка) більше, ніж у I кварталі минулого року. Питома вага цих звернень становить 23,3 відсотка від їх загальної кількості.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року на 21 відсоток зменшилась кількість звернень, що надійшли до облдержадміністрації з Офісу Президента України, на 90 відсотків збільшилася кількість звернень громадян, що надішли з Кабінету Міністрів України.

Станом на 01.04.2024 вирішено по суті 321 звернення, що становить 86,06 відсотка звернень, 52 звернення, або 13,94 відсотка перебували у стадії розгляду. За результатами розгляду 29,76 відсотка (111 звернень) – вирішено позитивно, на 48,26 відсотка (180 звернень) – надано роз'яснень.

Упродовж звітнього періоду в облдержадміністрації розглянуто 62 звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 16,6 відсотка від загальної кількості звернень.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушені питання надання матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій, соціальних допомог, сприяння у перерахунку розміру пенсії.

У зверненнях громадян, розглянутих в облдержадміністрації упродовж I кварталу 2024 року, порушено 392 питання, що на 145 питань (або на 27 відсотків) менше, ніж за відповідний період минулого року (додаток 1).

Перше місце за актуальністю упродовж звітнього періоду посіло питання молоді, фізичної культури і спорту (76, або 19,38 відсотка від загальної кількості питань). Найпоширеніше питання цієї тематичної групи – це питання надання дозволів Черкаської обласної військової адміністрації на проведення спортивних змагань.

На другому місці – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (67, або 17,09 відсотка).

Третє місце посіло питання соціального захисту (45, або 11,48 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі заявниками порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати допомог внутрішньо переміщеним особам.

На четвертому місці за актуальністю були питання обороноздатності, суверенітету, міжнародних і міжнаціональних відносин (28, або 7,14 відсотка). До облдержадміністрації зверталися волонтери за сприянням у перевезенні гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) та військових частин Збройних сил України (далі – ЗСУ), зверталися родичі зниклих без вісті військовослужбовців за допомогою в їхньому пошуку та встановленні місця перебування.

Замикає першу п'ятірку найбільш поширених питань у зверненнях громадян питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (26, або 6,63 відсотка). До облдержадміністрації зверталися керівники громадських організацій

економічного спрямування, підприємці з питань проблем функціонування економіки області під час війни, співпраці органів влади і бізнесу.

Серед актуальних питань, порушених у зверненнях громадян упродовж звітного періоду слід відзначити питання охорони здоров'я, аграрної політики, освіти, наукової, науково-технічної діяльності та інтелектуальної власності, діяльності органів місцевого самоврядування, комунального господарства, транспорту і зв'язку.

У тематичні групи питань охорони здоров'я найбільш актуальними були питання щодо надання допомоги в лікуванні, діяльності медичних закладів та установ.

Як і в попередні роки, упродовж I кварталу 2024 року громадяни зверталися за сприянням у вирішенні земельних конфліктів, оформленні права власності або оренди на земельні ділянки, отриманням орендної плати за земельні паї.

Як і в попередні роки заявників турбували необґрунтовано завищені, на їхню думку, тарифи на теплопостачання, надання неякісних житлово-комунальних послуг, проблеми діяльності керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ).

У зверненнях з питань транспорту та зв'язку заявники порушували питання ремонту доріг, поновлення автобусних маршрутів.

Актуальність освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності обумовлена зверненнями жителів області, зокрема колективних, щодо створення умов для навчання школярів у режим офлайн, недопущення закриття або реорганізації загальноосвітніх навчальних закладів.

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за I квартал 2024 року:

Назва питання	січень-березень 2024 року	% до загальній кількості питань	січень-березень 2023 року	% до загальній кількості питань
Молодь. Фізична культура і спорт	76	19,38	78	14,53
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	67	17,09	85	15,83
Соціальний захист	45	11,48	48	8,94
Обороздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини	28	7,14	65	12,10
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та	26	6,63	11	2,05

будівництво, підприємництво				
Охорона здоров'я	17	4,33	19	3,54
Аграрна політика і земельні відносини	17	4,33	18	3,35
Освіта, наукова, науково-технічна діяльність та інтелектуальна власність	13	3,32	20	3,7576
Діяльність органів місцевого самоврядування	13	3,32	6	1,12
Комунальне господарство	11	2,81	52	9,68
Транспорт і зв'язок	11	2,81	21	3,91

Із загальної кількості звернень, що надійшли до облдержадміністрації – 11 колективних, що 27 звернень менше, ніж за аналогічний період минулого року. Їх питома вага становить 2,9 відсотка від загальної кількості звернень.

На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ щодо розгляду електронних звернень в облдержадміністрації здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітного періоду надійшло 122 електронних звернення, що становить 32,71 відсотка від загальної кількості звернень. Всі електронні звернення оперативно прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

Дані про зміст звернень громадян за 3 місяці 2024 року (%)

