

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ДЕННОГО ДОГЛЯДУ

Назва послуги: ДЕННИЙ ДОГЛЯД

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюється протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу денного догляду, і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність/не набули здатності до самообслуговування, без надання їм місця постійного проживання.

Форма надання послуги: послуга денного догляду надається у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, протягом робочого дня.

Термін надання послуги: постійно, періодично, тимчасово.

Соціальні групи: особи похилого віку, особи та діти з інвалідністю від 3-х років, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Документи, необхідні для отримання послуги:

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб'єкта, що надає соціальну послугу.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1363-13#Text>

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт денного догляду (наказ Мінсоцполітики від 30.07.2013 № 452, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 09.08.2013 за №

1363/23895) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1363-13#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги у її наданні, якщо він нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ДОГЛЯД ВДОМА

Назва послуги: ДОГЛЯД ВДОМА

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу догляду вдома, який спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили / не набули здатності до самообслуговування.

Форма надання послуги: за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома) протягом робочого дня.

Термін надання послуги: послуга може надаватись постійно (III, IV групи рухової активності – 2 рази на тиждень, V група рухової активності – 5 разів на тиждень), періодично (2 рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період).

Соціальні групи: особи похилого віку, особи з інвалідність, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт догляду вдома (наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.11.2013 р. за № 1990/24522) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг: Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві у її наданні, якщо він нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ ТА РЕІНТЕГРАЦІЇ БЕЗДОМНИХ ОСІБ

Назва послуги: СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ ТА РЕІНТЕГРАЦІЯ БЕЗДОМНИХ ОСІБ

Зміст послуги: комплекс заходів з надання допомоги бездомним особам, що здійснюється протягом строку, необхідного для надання їм допомоги, і спрямований на поступове повернення бездомної особи до самостійного повноцінного життя в суспільстві з урахуванням індивідуальних потреб та наданням притулку.

Форма надання послуги: послуга надається у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Термін надання послуги: протягом строку, необхідного отримувачу соціальної послуги для забезпечення його соціальної інтеграції та реінтеграції.

Соціальні групи: повнолітні особи, які перебувають у соціальному становищі бездомності.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати.

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) отримувача соціальної послуги до суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб (наказ Мінсоцполітики від 19.09.2013 № 596, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27.09.2013 за № 1671/24203) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1671-13#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги у її наданні, якщо він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ ВИПУСКНИКІВ ІНТЕРНАТНИХ ЗАКЛАДІВ

Назва послуги: СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ ВИПУСКНИКІВ ІНТЕРНАТНИХ ЗАКЛАДІВ

Зміст послуги: комплекс заходів із надання допомоги випускникам інтернатних закладів (установ), спрямований на розвиток соціальної компетентності, сприяння реалізації особистісного потенціалу в період переходу до самостійного життя, мінімізацію ризиків потрапляння у складні життєві обставини.

Форма надання послуги: послуга інтеграції надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги інтеграції або в приміщенні суб'єкта, що надає послугу.

Термін надання послуги: для учнів випускних класів інтернатного закладу надання соціальної послуги інтеграції починається не пізніше ніж за чотири місяці до завершення

навчального року та продовжується після вибуття з інтернатного закладу (установи).

Строк надання соціальної послуги інтеграції визначається індивідуально для кожного отримувача.

Соціальні групи: вихованці інтернатних закладів (установ) різних типів і форм власності з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, які у поточному навчальному році здобувають базову або повну загальну середню освіту, та особи із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховувались в інтернатних закладах (установах).

Умови надання послуги: безоплатно, з урахуванням індивідуального підходу.

Документи, необхідні для отримання послуги: письмове/усне звернення (заява) до надавача соціальної послуги служби у справах дітей, керівника інтернатного закладу (установи), в якому (якій) проживає та виховується потенційний отримувач послуги, або особисте звернення особи із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, яка виховувалась в інтернатному закладі (установі).

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ) (наказ Мінсоцполітики від 26.09.2016 № 1067, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 19.10.2016 р. за № 1367/29497) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1367-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає послуги, може відмовити отримувачеві в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги інтеграції.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА КОНСУЛЬТУВАННЯ

Назва послуги: КОНСУЛЬТУВАННЯ

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї.

Форма надання послуги:

при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;

при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);

при вуличному консультуванні - у нестаціонарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.

Термін надання послуги: Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання послуги: безоплатно.

Документи, необхідні для отримання послуги:

при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;

при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);

при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та

проблемних питань за їхнім запитом.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державного стандарту соціальної послуги консультування (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 № 678, зареєстрований в Мін'юсті 17.07.2015 за № 866/27311) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг: Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА КРИЗОВОГО ТА ЕКСТРЕНОГО ВТРУЧАННЯ

Назва послуги: КРИЗОВЕ ТА ЕКСТРЕНЕ ВТРУЧАННЯ

Зміст послуги: психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, корекція, психотерапія, реабілітація), надання інформації з питань соціального захисту населення, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, представництво інтересів, корекція сімейних стосунків, допомога особам, які постраждали від насильства в сім'ї, допомога в отриманні безоплатної правової допомоги, організація надання невідкладної медичної допомоги, організація надання притулку.

Форма надання послуги:

за місцем проживання отримувача;

за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо);

в організації, яка здійснює кризове втручання.

Термін надання послуги: послуга надається негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили. Строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі постраждалим від насильства в сім'ї.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги:

заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;

заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї;

заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання (наказ Мінсоцполітики від 01.07.2016 № 716, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 20.07.2016 за № 990/29120) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ПАЛІАТИВНОГО ДОГЛЯДУ

Назва послуги: ПАЛІАТИВНИЙ ДОГЛЯД

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються протягом робочого дня суб'єкта, який надає соціальну послугу, спрямованих на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування, є паліативними хворими.

Форма надання послуги:

за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома) протягом робочого часу;
у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, з наданням місця постійного проживання;
у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, протягом робочого часу (у формі консультацій).

Термін надання послуги: постійно (III група рухової активності - 2 рази на тиждень, IV група рухової активності - 3 рази на тиждень, V група рухової активності - 5 разів на тиждень), періодично (2 рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період).

Соціальні групи: паліативні хворі (особи похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (із числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці)), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Документи, необхідні для отримання послуги:

звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги, та/або члена його сім'ї,

та/або законного представника отримувача соціальної послуги до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення чи суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт паліативного догляду (наказ Мінсоцполітики від 29.01.2016 № 58, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17.02.2016 за № 247/28377) за посиланням

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0247-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ПІДТРИМАНОГО ПРОЖИВАННЯ ОСІБ ПОХИЛОГО ВІКУ ТА ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Назва послуги: ПІДТРИМАНЕ ПРОЖИВАННЯ ОСІБ ПОХИЛОГО ВІКУ ТА ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Зміст послуги: комплекс заходів з надання місця для проживання, навчання, розвитку та підтримки навичок самостійного проживання, допомоги в організації розпорядку дня, організації медичного патронажу, допомоги у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання), з представництва інтересів, надання допомоги в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, інформації з питань соціального захисту населення, допомоги в отриманні безоплатної правової допомоги, спрямований на створення для отримувачів соціальної послуги соціально-побутових умов для самостійного проживання, захист їхніх прав та інтересів і залучення їх до життєдіяльності територіальної громади.

Форма надання послуги: послуга надається у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, або отримувача соціальної послуги (за його письмовою згодою).

Термін надання послуги: послуга надається протягом строку, впродовж якого у отримувача соціальної послуги існує потреба в її наданні.

Соціальні групи: особи похилого віку, повнолітні особи з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Документи, необхідні для отримання послуги:

звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника (для недієздатних осіб) про надання соціальної послуги чи рішення органу опіки та піклування (у разі відсутності законного представника) до суб'єкта, що надає соціальну послугу;

документ, що посвідчує особу отримувача соціальної послуги, його законного представника;

документ, що підтверджує повноваження законного представника, уповноваженої особи органу опіки та піклування.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю (наказ Мінсоцполітики від 07.06.2017 № 956, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 30.06.2017 за №806/30674) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0806-17#Text>.

Підстави для відмови у наданні послуг: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги у її наданні, якщо він нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ПОСЕРЕДНИЦТВА (МЕДІАЦІЇ)

Назва послуги: ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)

Зміст послуги: допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.

Форма надання послуги:

у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу;

за місцем, визначеним посередником/медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації).

Термін надання послуги: не визначено (за потребою).

Соціальні групи: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах,

Соціальна послуга в частині проведення медіації не застосовується між потерпілою особою та особою, яка вчинила правопорушення або злочин, у випадках насильства у сім'ї, торгівлі людьми, жорстокого поводження з дітьми.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги: письмова заява отримувача соціальної послуги / його законного представника до суб'єкту, що надає таку послугу.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації) (наказ Мінсоцполітики від 17.08.2016 № 892, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 12.09.2016 за № 1243/29373) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ПРЕДСТАВНИЦТВА ІНТЕРЕСІВ

Назва послуги: ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ

Зміст послуги: ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.

Форма надання послуги:

у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу;

безпосередньо за місцем фактичного проживання/перебування отримувача соціальної послуги, у тому числі під час здійснення виїзних прийомів суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Термін надання послуги: протягом строку, встановленого після проведення комплексного визначення потреб, який зазначається за потреби в індивідуальному плані та договорі про надання соціальної послуги.

У разі якщо потреба у наданні соціальної послуги є разовою, індивідуальний план та договір про надання соціальної послуги не укладаються.

Соціальні групи: сім'ї та/або особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, бездомні особи, особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, особи, постраждалі від торгівлі людьми, від домашнього насильства, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї опікунів, піклувальників тощо.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з устанавленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги:

письмове/усне звернення (заява) отримувача соціальної послуги та/або його законного представника до суб'єкта, що надає соціальну послугу, повідомлення про особу (дитину), яка постраждала від насильства в сім'ї, влаштування дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до закладу соціального захисту дітей.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів (наказ Мінсоцполітики від 30.12.2015 № 1261, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.01.2016 за № 127/28257) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА НАДАННЯ ПРИТУЛКУ БЕЗДОМНИМ ОСОБАМ

Назва послуги: НАДАННЯ ПРИТУЛКУ БЕЗДОМНИМ ОСОБАМ

Зміст послуги: комплекс заходів з надання допомоги бездомним особам, що здійснюється протягом строку, необхідного для надання їм притулку, та спрямований на зменшення чисельності таких осіб шляхом організації для них нічлігу (розміщення на ніч) та/або тимчасового перебування/проживання.

Форма надання послуги: у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Термін надання послуги: послуга надається протягом строку, необхідного отримувачу соціальної послуги для отримання притулку, та може здійснюватись:

періодично (у нічний період часу);

цілодобово (короткотривале (до шести місяців) перебування, довготривале (понад шість

місяців) проживання).

Соціальні групи: повнолітні особи, які перебувають у соціальному становищі бездомності.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) отримувача соціальної послуги до суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт надання притулку бездомним особам (наказ Мінсоцполітики від 13.08.2013 № 495, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.08.2013 за № 1447/23979) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1447-13#Text>.

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає послугу, може відмовити отримувачеві у її наданні, якщо він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ

Назва послуги: СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для процесу активного гармонійного пристосування осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які перебували у спеціалізованих або інтернатних закладах, осіб, які відбули покарання у

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) потенційного отримувача або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб'єкта, що надає послугу.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної адаптації (наказ Мінсоцполітики від 18.05.2015 № 514, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.06.2015 р. за № 665/27110) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОЇ ПРОФІЛАКТИКИ

Назва послуги: СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються суб'єктом, який надає соціальні послуги, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі та реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру.

Форма надання послуги: у приміщенні суб'єктів, що надають соціальну послугу;
у приміщенні підприємств, установ, організацій та закладів, що замовили соціальну послугу;
у приміщенні установ соціального обслуговування, які функціонують в умовах цілодобового і денного перебування;
у закладах освіти, охорони здоров'я, захисту дітей, установах виконання покарань та

правоохоронних органів;
на вулиці;
за місцем проживання отримувача послуги.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, незалежно від віку і статі.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або безпосередньо до суб'єкта, що надає послугу.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги профілактики (наказ Мінсоцполітики від 10.08.2015 № 912, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 29.09.2015 за № 1155/27600) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ ОСІБ З ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИМИ ТА ПСИХІЧНИМИ РОЗЛАДАМИ

Назва послуги: СОЦІАЛЬНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ ОСІБ З ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИМИ ТА ПСИХІЧНИМИ РОЗЛАДАМИ

Зміст послуги: навчання, формування, розвиток і підтримку соціально-побутових

навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима, орієнтування тощо);

надання допомоги у забезпеченні технічними та іншими засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;

психологічну підтримку, у тому числі шляхом організації та координації підтримки за принципом «рівний - рівному»; нормалізацію психосоціального стану і підвищення якості життя;

організацію дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, працетерапії тощо;

надання інформації з питань соціального захисту населення.

Форма надання послуги: Соціальна послуга соціальної реабілітації надається у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу соціальної реабілітації, або отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації, в місцях громадського користування (магазин, аптека, парк, спортивна площадка, поштове відділення тощо).

Може надаватися отримувачу соціальної послуги соціальної реабілітації індивідуально або у групі з іншими отримувачами соціальної послуги соціальної реабілітації, які мають подібний стан і потреби.

Термін надання послуги: Може надаватись постійно або тимчасово (протягом визначеного у договорі періоду).

Строки надання соціальної послуги соціальної реабілітації узгоджуються з отримувачем соціальної послуги соціальної реабілітації / його законним представником (за наявності) / членом його сім'ї/ представником органу опіки та піклування з урахуванням визначеного ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації. Обсяг і зміст такої послуги зазначаються у договорі про надання соціальної послуги соціальної реабілітації.

Соціальні групи: повнолітні особи з інтелектуальними та психічними порушеннями

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення потенційного отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації / його законного представника / члена його сім'ї або рішення органу опіки та піклування (для недієздатних осіб у разі відсутності законного представника та надання соціальної послуги соціальної реабілітації за

рішенням органів опіки та піклування) (далі - орган опіки та піклування) до органу виконавчої влади Автономної Республіки Крим, структурного підрозділу з питань соціального захисту населення обласних, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій, структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районних, районних у містах Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчого органу міських, районних у містах (крім міст Києва та Севастополя) рад, сільських, селищних рад об'єднаних територіальних громад (далі - структурний підрозділ) або суб'єкта, що надає соціальну послугу соціальної реабілітації, із заявою та документом, що посвідчує особу отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації / його законного представника (для недієздатних осіб - документом, що підтверджує повноваження законного представника) з урахуванням ступеня індивідуальних потреб потенційного отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації;

путівки (направлення), виданої(го) структурним підрозділом соціального захисту населення.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами (наказ Міністерства соціальної політики України від 17.12.2018 №1901, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18 січня 2019 р. за № 66/33037) за посиланням

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0066-19#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: висновок лікаря системи первинної медико-санітарної допомоги про те, що стан здоров'я особи, якій надається соціальна послуга соціальної реабілітації, є таким, що унеможливорює проведення реабілітаційних заходів, особа має медичні протипоказання (гострі інфекційні захворювання до закінчення строку ізоляції, усі захворювання в гострій стадії та заразній формі);

обґрунтована відмова від отримання соціальної послуги соціальної реабілітації її отримувачем/ його законним представником / членом його сім'ї / органом опіки та піклування;

перенаправлення отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації до установ, закладів або відділень тимчасового перебування, денного догляду або підтриманого проживання;

погіршення стану здоров'я отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації, що потребує стаціонарного лікування;

зміна місця проживання / перебування отримувача соціальної послуги соціальної

реабілітації;

покращення стану здоров'я отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації та можливість самостійно задовольняти свої життєві потреби, що підтверджено висновком лікарсько-консультативної комісії за участю двох лікарів-психіатрів;

закінчення строку дії або порушення умов договору про надання соціальної послуги соціальної реабілітації;

відповідне рішення суду;

свідоцтво про смерть отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації;

ліквідація підприємства, установи, організації, закладу, припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця, що надає соціальну послугу соціальної реабілітації.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ СІМЕЙ (ОСІБ), ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Назва послуги: СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ (ОСІБ), ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Зміст послуги: комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.

Форма надання послуги: послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Термін надання послуги: не більше ніж шість місяців. У разі складного випадку тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року.

Соціальні групи: сім'ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не

можуть самостійно їх подолати.

Умови надання послуги: безоплатно за індивідуальним планом.

Документи, необхідні для отримання послуги: особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб'єкта соціальної роботи.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (наказ Міністерства соціальної політики України 31.03.2016 № 318, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.04.2016 № 621/28751) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#Text>

Підстави для припинення надання послуги:

досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;

закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;

зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування;

письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;

систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей.

**СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СТАЦІОНАРНОГО ДОГЛЯДУ ЗА ОСОБАМИ,
ЯКІ ВТРАТИЛИ ЗДАТНІСТЬ ДО САМООБСЛУГОВУВАННЯ ЧИ
НЕ НАБУЛИ ТАКОЇ ЗДАТНОСТІ**

Назва послуги: СТАЦІОНАРНОГО ДОГЛЯДУ ЗА ОСОБАМИ, ЯКІ ВТРАТИЛИ ЗДАТНІСТЬ ДО САМООБСЛУГОВУВАННЯ ЧИ НЕ НАБУЛИ ТАКОЇ ЗДАТНОСТІ

Зміст послуги: комплекс соціальних та реабілітаційних заходів, що здійснюється згідно з індивідуальним планом протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу, і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які втратили/не набули здатність до самообслуговування, з наданням їм місця проживання.

Форма надання послуги:

надається у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, із забезпеченням належних умов для проживання, соціально-побутового обслуговування, денної зайнятості.

Термін надання послуги: послуга може надаватись постійно або тимчасово (визначений у договорі період).

Соціальні групи: особи похилого віку, які втратили здатність до самообслуговування; особи з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, побутового обслуговування, медичної допомоги та яким не протипоказане надання соціальної послуги стаціонарного догляду

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) отримувача соціальної послуги та/або його законного представника до суб'єкта, що надає соціальну послугу, або структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (наказ Міністерства соціальної політики України 29.02.2016 № 198,

(із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства соціальної політики [№ 1944 від 26.12.2018](#)) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0432-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг: письмова відмова отримувача соціальної послуги від отримання соціальної послуги із висновком не менше ніж двох лікарів (для осіб із психічними розладами - обов'язково лікаря-психіатра) про можливість отримувачем соціальної послуги самостійно задовольняти свої основні життєві потреби або письмова відмова його законного представника із зобов'язанням здійснення необхідного догляду;

перенаправлення отримувача соціальної послуги до установ, закладів або відділень тимчасового перебування, денного догляду або підтриманого проживання;

зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги;

покращення стану здоров'я;

закінчення строку дії або порушення умов договору про надання соціальної послуги;

рішення суду;

смерть отримувача соціальної послуги;

ліквідація підприємства, установи, організації, закладу, припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця, що надають соціальну послугу.

За наявності медичних протипоказань для надання соціальної послуги, тобто гострих інфекційних захворювань, залежності від психоактивних речовин, алкоголю, усіх хвороб у гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров'я, психічних захворювань у гострій стадії та хронічних психічних захворювань в стані загострення, надання послуги призупиняється. Після завершення стаціонарного лікування надання послуги відновлюється.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ СІМЕЙ, В ЯКИХ ВИХОВУЮТЬСЯ ДІТИ-СИРОТИ ТА ДІТИ, ПОЗБАВЛЕНІ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ

Назва послуги: СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ, В ЯКИХ ВИХОВУЮТЬСЯ ДІТИ-СИРОТИ ТА ДІТИ, ПОЗБАВЛЕНІ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ

Зміст послуги: комплекс заходів, що передбачає допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти

та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових, житлових та інших прав дитини, сприяння навчанню та розвитку дитини, допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення, підготовку дитини до виходу із сім'ї, в тому числі до самостійного життя.

Форма надання послуги: за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги соціального супроводу або в приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу соціального супроводу.

Термін надання послуги: прийомній сім'ї, дитячому будинку сімейного типу - постійно; сім'ї опікуна, піклувальника - протягом року після влаштування дитини під опіку, піклування та протягом року до завершення піклування, а також за поданням відповідної служби у справах дітей у разі потреби.

Соціальні групи: сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу.

Умови надання послуги: безоплатно.

Документи, необхідні для отримання послуги: рішення районної, районної у містах Києві та Севастополі державної адміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі утворення) ради про утворення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу та передання до них дітей, а також рішення вищезазначених органів про встановлення опіки, піклування або рішення суду.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування (наказ Мінсоцполітики від 11.08.2017 № 1307, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.09.2017 № 1089/30957) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1089-17#Text>

Підстави для припинення надання послуги:

припинення функціонування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу з підстав, визначених постановами Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 № 564 "Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу", від 26.04.2002 № 565 "Про затвердження Положення про прийомну сім'ю";

досягнення позитивного результату соціального супроводу в сім'ях опікунів, піклувальників.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ ПРИ ПРАЦЕВЛАШТУВАННІ ТА НА РОБОЧОМУ МІСЦІ

Назва послуги: СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД ПРИ ПРАЦЕВЛАШТУВАННІ ТА НА РОБОЧОМУ МІСЦІ

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються на регулярній основі протягом визначеного строку та мають на меті підтримку отримувача соціальних послуг в процесі подолання життєвих труднощів, відновлення та підвищення соціального статусу, що передбачає надання соціальної послуги безпосередньо методами індивідуальної роботи та виконання ролі посередника (організація консультацій інших фахівців, супровід та представлення інтересів отримувача послуг, допомога в оформленні документів тощо).

Форма надання послуги: Соціальна послуга надається у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, в інших приміщеннях суб'єктів, що надають соціальну послугу, в структурних підрозділах з питань соціального захисту населення, безпосередньо на робочому місці, в приміщенні роботодавця, де працює отримувач соціальної послуги.

Термін надання послуги: визначається індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб але не більше шести місяців з дня працевлаштування.

Соціальні групи: громадяни, які не здатні на рівних умовах конкурувати на ринку праці, перебувають у складних життєвих обставинах, бажають працевлаштуватися та потребують соціального супроводу.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги: письмове звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги або його законного представника до органу виконавчої влади з питань соціального захисту населення за місцем проживання/перебування особи або безпосередньо до суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці (наказ Мінсоцполітики від 21.09.2016 № 1044, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17.10.2016 № 1359/29489) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/z1359-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги.

Закон України «Про соціальні послуги»

Цей Закон визначає основні організаційні та правові засади надання соціальних послуг, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків, особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2020 року №868 «Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей»

Забезпечення єдиного методологічного підходу до розроблення положень про структурні підрозділи з питань соціального захисту населення місцевих державних адміністрацій і виконання повноважень з питань соціального захисту населення та захисту прав дітей органами місцевого самоврядування на перехідний період до початку виконання функцій територіальними органами Національної соціальної сервісної служби України.

<https://www.msp.gov.ua/documents/5908.html>

Наказ Міністерства соціальної політики України від 12.06.2020 №414 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо супервізії працівників, які надають соціальні послуги»

Супервізія визначена як професійна підтримка працівників, які надають соціальні послуги, спрямована на подолання професійних труднощів, аналіз та усунення недоліків, вдосконалення організації роботи, стимулювання мотивації до роботи, дотримання етичних норм та стандартів надання соціальних послуг, запобігання виникненню професійного вигорання, забезпечення емоційної підтримки і проводиться за рахунок власних коштів надавачів соціальних послуг (ст.1 Закону України "Про соціальні послуги")

<https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0414739-20#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від від 01 червня 2020 р. № 586 «Деякі питання захисту дітей в умовах боротьби з наслідками гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2»

Цей Порядок визначає умови зарахування дітей на цілодобове перебування до закладу, який здійснює інституційний догляд і виховання дітей, незалежно від типу, підпорядкування та форми власності та відрахування дітей із закладу.

Постанова Кабінету Міністрів України від від 01 червня 2020 р.
№ 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на
соціальні послуги»

Цей Порядок встановлює механізм регулювання тарифів на соціальні послуги, перелік яких визначається класифікатором соціальних послуг, що затверджується Мінсоцполітики.

Механізм регулювання тарифів на соціальні послуги застосовується юридичними особами та фізичними особами - підприємцями, включеними до розділу “Надавачі соціальних послуг” Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг (далі - надавачі соціальних послуг).

Тариф на соціальну послугу обчислюється з урахуванням собівартості послуги, адміністративних витрат, податку на додану вартість.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/428-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від від 03 березня 2020
р. № 204 Про затвердження Порядку використання коштів,
передбачених у державному бюджеті для реалізації пілотного
проекту “Розвиток соціальних послуг”.

Цим Порядком визначається механізм використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою 2501490 “Реалізація пілотного проекту “Розвиток соціальних послуг” (далі - бюджетні кошти).

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/204-2020-%D0%BF#Text>

Наказ Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020
року № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних
для надання соціальних послуг»

http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/RE35643.html

Постанова Кабінету Міністрів України від від 02 вересня 2020
р. № 853 «Деякі питання, пов’язані з реформуванням системи
інституційного догляду та виховання дітей»

<https://www.kmu.gov.ua/npas/deyaki-pitannya-povyazani-z-reformu-a853>

Постанова Кабінету Міністрів України від 02 вересня 2020 р.
№ 772 « ТИПОВЕ ПОЛОЖЕННЯ про будинок-інтернат для
громадян похилого віку та осіб з інвалідністю»

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/772-2020-%D0%BF#Text>

Наказ Міністерства соціальної політики України від 23 червня
2020 року № 429 « Про затвердження Класифікатора соціальних
ПОСЛУГ»

Цей Класифікатор містить систематизоване зведення назв соціальних послуг, їх короткий опис, строк надання, а також перелік категорій отримувачів цих послуг.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text>

Наказ Міністерства соціальної політики України від 16 червня
2020 року №419 «Про затвердження Методики обчислення
середньомісячного сукупного доходу сім'ї для надання
соціальних послуг»

Цією Методикою встановлено порядок обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї для визначення права особи на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів; з установленням диференційованої плати; за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0611-20#Text>

Постанова Кабінет Міністрів України від 01 червня 2020 №587
«Про організацію надання соціальних послуг»

Цей Порядок визначає механізм виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини, та організації надання їм соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від 03 березня 2020 року №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг»

Центр надання соціальних послуг є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах. Типове положення про центр надання соціальних послуг

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/177-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від 03 березня 2020 року №185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг»

Критерії діяльності надавачів соціальних послуг (далі - критерії) розроблено з метою встановлення єдиних вимог до надавачів соціальних послуг незалежно від форми власності та господарювання.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінет Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 200 «Про затвердження Положення про конкурсну комісію, умови та порядок проведення конкурсу на зайняття посади керівника надавача соціальних послуг державного/комунального сектору»

Це Положення визначає порядок створення, роботи і повноваження конкурсної комісії з питань проведення конкурсу на зайняття посади керівника надавача соціальних послуг державного/комунального сектору.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/200-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року №427 «Деякі питання здійснення контролю за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги»

Цей Порядок визначає процедуру здійснення контролю за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги» Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими, районними, районними у м. Києві та Севастополі держадміністраціями.

Контроль за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги» виконавчими органами міських рад міст обласного значення, сільських, селищних, міських рад об'єднаних територіальних громад здійснюється у порядку, встановленому відповідною радою.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/427-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року №449 «Про затвердження Порядку проведення надання та оцінки якості соціальних послуг»

Цей Порядок визначає процедуру проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, запроваджує єдиний підхід до збору, оброблення, узагальнення інформації про проведення зазначених моніторингу та оцінки в системі надання соціальних послуг.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року №450 «Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення»

Цей Порядок визначає механізм залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах за рахунок бюджетних коштів та компенсації надавачам вартості соціальних послуг.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/450-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року №429 «Про затвердження Порядку установадження диференційованої плати за надання соціальних послуг»

Цим Порядком визначено механізм установадження диференційованої плати за надання соціальних послуг.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/429-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року №430 «Про затвердження Порядку підготовки та перепідготовки фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності»

Цей Порядок визначає процедуру підготовки та перепідготовки (далі - навчання) фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду окремим категоріям громадян відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» без здійснення підприємницької діяльності

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/430-2020-%D0%BF#Text>

Постанова Кабінет Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 479 «Деякі питання діяльності центрів соціальних служб»

Постановою затверджено: Типове положення про республіканський Автономної Республіки Крим, обласний, Київський та Севастопольський міський центр соціальних служб; Типове положення про районний, міський, районний у місті, селищний, сільський центр соціальних служб.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/479-2020-%D0%BF#Text>

N з/п	Найменування суб'єкта, що надає соціальні послуги	Поштова адреса суб'єкта, що надає соціальні послуги	Керівник суб'єкта, що надає соціальні послуги	Перелік соціальних послуг, які надаються
1	„Центр соціальних послуг Бужанської сільської ради“ Звенигородського району	вулиця Центральна,19, село Бужанка, Звенигородський район, Черкаська область	Сікало Ольга Миколаївна	догляд вдома
2	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) УПСЗН Ватутинської міської ради	проспект Ватутіна 32, місто, Ватутіне, Звенигородського район, Черкаська область,20250	Кукуріка Світлана Вікторівна	догляд вдома ; денне перебування;
3	„Центр надання соціальних послуг“ Виноградської сільської ради	вулиця Центральна,46а, село Виноград, Звенигородський район,Черкаська область, 19340	Мельниченко Любов Василівна	догляд вдома
4	Комунальний заклад“ Центр надання соціальних послуг Вільшанської сільської ради” Звенигородський район	вулиця Перемоги,15, село В'язівка, Звенигородський район,Черкаська область	Гава Ольга Петрівна	догляд вдома; стаціонарний догляд
5	Комунальний заклад, Центр надання соціальних послуг“ Єрківської селищної ради	вулиця В.Чорновола,2 смт.Єрки, Звенигородського район, Черкаська область, 20505	Білоус Олена Анатоліївна	догляд вдома
6	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради	вулиця М.Грушевського,156, місто Звенигородка, Черкаська область,20200	Дудник Світлана Миколаївна	догляд вдома ; денне перебування; стаціонарний догляд
7	„Центр надання соціальних послуг“ Катеринопільської селищної ради Звенигородського району	вулиця Соборна 49-а, смт. Катеринопіль, Звенигородський район, Черкаська область,20500	Жоломко Анна Андріївна	Догляд вдома, денний догляд; денний догляд дітей з інвалідністю; стаціонарний догляд
8	„Центр надання соціальних послуг“ Лип'янська сільська рада Звенигородського району	вулиця Івана Гончара 1 Б, село Лип'янка, Черкаська область, 20650	Некрученко Ігор Миколайович	догляд вдома
9	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Лисянської селищної ради“	площа Миру,30, смт.Лисянка, Звенигородський район, Черкаська область, 19300	Білокінь Марія Володимирівна	догляд вдома ; денний догляд; стаціонарний догляд
10	„Центр надання соціальних послуг Матусівської сільської ради“	вулиця Кравченка,7 ,село Матусів, Звенигородський район, Черкаська область	Броварська Людмила Павлівна	догляд вдома
11	„Центр надання соціальних послуг Мокрокалігирської сільської ради“	вулиця Б.Хмельницького, 19 , село Мокра Калигірка, Звенигородський район, Черкаська область,20540	Волик Світлана Анатоліївна	догляд вдома
12	Тальнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	вулиця Соборна, 45, місто Тальне, Звенигородський район, Черкаська область, 20400	Шпичак Сергій Михайлович,	Догляд вдома, денний догляд; стаціонарний догляд
13	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Шевченківської сільської ради“	провулок Пирогшова,2, село Шевченкове, Звенигородський район,Черкаська область, 20214	Онищенко Катерина Миколаївна	догляд вдома
14	КП „Територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг)“ Шполянської міської ради ОТГ	вулиця Соборна,45 , місто Шпола, Звенигородський район, Черкаська область	Шпоть Людмила Анатоліївна	Догляд вдома, денний догляд; стаціонарний догляд
15	КЗ “Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області“	вулиця Куниці 32, село Великий Хутір, Золотоніський район, Черкаська область,19854	Піскун Ольга Миколаївна	догляд вдома ; стаціонарний догляд
16	КУ „Центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)“ Вознесенської сільської ради	вулиця Заводська,40, селище Пальміра, Золотоніський район, Черкаська область	Іщенко Валентина Миколаївна	Догляд вдома, денний догляд; стаціонарний догляд
17	Комунальна установа „Центр з надання соціальних послуг“ Виконавчого комітету Гельмязівської сільської ради Золотоніського району	вулиця Центральна, 4, село Гельмязів, Золотоніський район, Черкаська область, 19715	Аксютко Людмила Іванівна	догляд вдома
18	„Центр з надання соціальних послуг Драбівської сільської ради Золотоніського району Черкаської області“	вулиця Центральна, 69 , смт. Драбів , Золотоніський район, Черкаська область, 19800	Мірошник Ірина Іванівна	догляд вдома
19	Золотоніський центр надання соціальних послуг виконавчого комітету Золотоніської міської ради	вулиця Благовіщенська,87, місто Золотоноша, Черкаська область, 19700	Неліна Людмила Тіборівна	Догляд вдома , денний догляд; денний догляд дітей-інвалідів ; медико-соціальної реабілітація, транспортні послуги ;натуральна допомога
20	„Центр з надання соціальних послуг“ Зорівської сільської ради	вулиця Ростанців, 3А, село Зорівка, Золотоніський район, Черкаська область,19740	Мотіна Галина Миколаївна	догляд вдома
21	Комунальний заклад“Іркліівський центр надання соціальних послуг”	вулиця Б. Хмельницького, 7, село Іркліів, Золотоніський район, Черкаська область	Донець Марина Анатоліївна	догляд вдома
22	КУ „Центр надання соціальних послуг“ Новодмитрівської сільської ради	вулиця Чернишевського, 19, село Новя Дмитрівка,Золотоніський район, Черкаська область	Нагаєвський Олександр Григорович	догляд вдома
23	Комунальна установа „Центр надання соціальних послуг Чорнобайської селищної ради“	вулиця Центральна, 154,смт Чорнобай,Золотоніський район, Черкаська область	Гриценко Надія Іванівна	догляд вдома; денний догляд; транспортні послуги ; стаціонарний догляд;натуральна допомога
24	Комунальна установа „Центр надання соціальних послуг“Шрамківської селищної ради	вулиця Незалежності, 16, смт Шрамківка, Золотоніський район, Черкаська область	Школьна Ольга Іванівна	догляд вдома

25	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг“Баштєчківська сільська рада	вулиця Миру,8, село Баштєчки, Уманський район, Черкаська область, 19222	Школьна Інна Ваислівна	догляд вдома
26	Центр соціальних послуг Буцької селищної ради	смт Буки, Уманський район, Черкаська область, 20114	Стєценко Тєтяна Олександрівна	догляд вдома
27	Тєриторіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Жашківської міської ради	вулиця 9 Січня,3, місто Жашків, Уманський район, Черкаська область, 19200	Зайчук Олександра Іванівна	Догляд вдома ; денний догляд; стаціонарний догляд ; натуральна допомога
28	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Іванківської сільської ради“	вулиця Ігоря Шєрбіни,35, село Іваньки, Уманський район, Черкаська область	Дяченко Наталія Олексіївна	догляд вдома
29	КЗ „Центр надання соціальних послуг Ладизинської сільської ради“,	вулиця Шкільна, село Ладизинка, Уманський район, Черкаська область, 220382	Тодосійчук Ольга Олександрівна	Догляд вдома ; стаціонарний догляд
30	„Центр надання соціальних послуг“ Маньківської селищної ради	вулиця Соборна,3, селище Маньківка, Уманський район, Черкаська область, 20100	Панчук-Золотухіна Юлія Іванівна	догляд вдома ; денний догляд; стаціонарний догляд
31	Комунальний заклад „Тєриторіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)“ Монастирищенської міської ради	вулиця Соборна,121, місто Монастирище, Уманський район, Черкаська область, 19100	Шолудько Сергій	догляд вдома ; денний догляд; стаціонарний догляд ; натуральна допомога
32	КЗ „Центр надання соціальних послуг“ Паланської сільської ради	вулиця Залізняка, 2 а, місто Умань, Уманський район, Черкаська область	Кицик Наталія Григорівна	Відділення соціальної допомоги вдома ;
33	Центр інтегрованих соціальних послуг міста Умані (скорочена назва - Центр інтегрованих соціальних послуг)	вулиця Садова,9, місто Умань, Уманський район, Черкаська область, 20300 ummm@ukr.net	Ткаченко Світлана Степанівна	догляд вдома ; денний догляд; стаціонарний догляд; транспортні послуги; соціальна реабілітація; паліативний догляд; денний догляд дітей з інвалідністю; натуральна допомога ; медико-соціальної реабілітація
34	КЗ „Центр надання соціальних послуг Христинівської міської ради“	вулиця Соборна,56 , місто Христинівка , Уманський район, Черкаська область, 20000	Дорошенко Віктор Юхимович	догляд вдома ; денний догляд; стаціонарний догляд
35	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Балаклєвської сільської ради	вулиця Миру 117, село Балаклєя, Черкаський район, Черкаська область, 20721	Пєдько Тєтяня Петрівна	догляд вдома ; денний догляд
36	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Березняківської сільської ради“	вулиця Химичів 1а, село Березняки, Черкаський район, Черкаська область	Петренко Віта Сергіївна	догляд вдома ; денний догляд
37	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Білозірської сільської ради Черкаського району Черкаської області“	вулиця Незалежності, 168, село Білозір'я, Черкаський район , Черкаська область , 19635	Віра Ірина Іванівна	догляд вдома ; денний догляд
38	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Будищенської сільської ради“	вулиця 30 років Перемоги,42, село Будище, Черкаський район, Черкаська область	Козоріз Олександр Іванович	догляд вдома , стаціонарний догляд
39	КЗ „Городищенський центр надання соціальних послуг“ Городищенської міської ради	вулиця Героїв Чорнобиля, 19, місто Городище, Черкаський район, Черкаська область	Буджерак Людмила Вадимівна	догляд вдома , стаціонарний догляд
40	„Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради“	вулиця Героїв Майдану, 37, місто Кам'янка, Черкаський район, Черкаська область, 20800	Коваленко Тєтяна Іванівна	догляд вдома ; стаціонарний догляд; денний догляд
41	соціальних послуг виконавчого комітету Канівської міської ради Черкаської області“,	вулиця Шевченка, 49, місто Канів, Черкаська область, 19000	Петренко Антоніна Михайлівна	догляд вдома ; денний догляд ; денний догляд дітей з інвалідністю; натуральна допомога
42	Тєриторіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Коросунь-Шєвченківської міської ради	вулиця Я.Мудрого, 98, місто Корсунь-Шєвченківський, Черкаська область 19400	Казимір Ірина Василівна	догляд вдома ; денний ; стаціонарний догляд ; натуральна допомога
43	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Лєськівської сільської ради“	вулиця Центральна,54, село Лєськи, Черкаський район, Черкаська область	в.о. директора Письменна Зоя Федіївна	догляд вдома
44	Комунальний заклад „Тєриторіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг)“Млївської сільської ради Городищенського району Черкаської області	вулиця Д.Кушніра,84, село Млїв, Черкаський район, Черкаська область, 19511	Головань Петро Васильович	догляд вдома , стаціонарний догляд
45	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Ротмістрівської сільської ради“	вулиця Незалежності, 76, місто Сміла , Черкаська область, 20702	Зайва Лідія Романівна	догляд вдома; денний догляд; транспортні послуги ; стаціонарний догляд
46	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Руськополянської сільської ради“	вулиця Небесної Сотні, 81 село Руська Поляна, Черкаський район, Черкаська область	Коваленко Веніамін Іванович	догляд вдома
47	Тєриторіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) УПСЗН ВК Смілянської міської ради	вулиця М. Дорошенка, 4, місто Сміла, Черкаська область, 20700,	Лисенко Олександр Володимирович	догляд вдома ; денний догляд

48	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Степанецької сільської ради об'єднаної територіальної громади Черкаського району Черкаської області“	вулиця Київська,8, село Степанці, Черкаська область, 19031,	Нечипоренко Анатолій Іванович	догляд вдома; стаціонарний догляд
49	КЗ „Центр надання соціальних послуг“ Степанківської сільської ради Черкаського району Черкаської області	вулиця Героїв України, 124, село Степанки, Черкаський район, Черкаська область	Яшник Марина Іванівна	догляд вдома
50	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Червонослобідської сільської ради“	вулиця Чигиринський шлях 129 , село Червона Слобода, Черкаська область	Чигирик Оксана Василівна	догляд вдома
51	Територіальний центр надання соціальних послуг м. Черкаси	вулиця Пушкіна, 13 А, місто Черкси, Черкаська область, 18000	Шербак Альона Володимирівна,	догляд вдома, денний догляд; транспортна послуга
52	КУ Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чигиринської міської ради	вулиця Йосипа Тукальського, 35-А, місто Чигирин, Черкаський район, Черкаська область, 20901	Заїченко Андрій Трохимович	догляд вдома ; денний догляд; стаціонарний догляд
53	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Сагунівської сільської ради“	вулиця Лесі Українки, 77/4, село Сагунівка, Черкаський район, Черкаська область, 19644	В.о Кучугурна Алла Михайлівна	догляд вдома
54	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Михайлівської сільської ради“	вулиця Героїв Майдана, 110, село Михайлівка, Черкаський район, Черкаська область	В.о. директора Джулай Ольга Василівна	догляд вдома
55	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Тернівської сільської ради“	вулиця Центральна, 35, село Тернівка, Черкаський район, Черкаська область	в.о. Коваленко Світлана Анатоліївна	догляд вдома
56	Комунальний заклад „Центр надання соціальних послуг Ліпнявської сільської ради“	вулиця Центральна, 2, село Ліпляве, Черкаський район, Черкаська область,	в.о. директора Дурицький Микола Антонович	догляд вдома
57	Будищенський психоневрологічний інтернат	вулиця Шевченка, 3 село Будище, Звенигородський район, Черкаська область 20213	Піковська Анжела Петрівна	стаціонарний догляд
58	Вікторівський психоневрологічний інтернат	вулиця І.Франка ,3, село Вікторівка, Уманський район, Черкаська обл, 20014	Ісаков Валентин Миколайович	стаціонарний догляд, паліативний догляд
59	Гельмязівський психоневрологічний інтернат	вулиця Троїцька, 108 село Гельмязів, Золотоніський район, Черкаська область 19715	Омелян Світлана Миколаївна	стаціонарний догляд
60	Жовтневий психоневрологічний інтернат	Провул Дружби, 10 село Мирне, Золотоніський район, Черкаська область 19955	Черненко Галина Леонідівна	стаціонарний догляд
61	Золотоніський психоневрологічний інтернат	вулиця Монастирська, 5, село Бакаївка, Золотоніський район, Черкаська область, 19733	Лисенко Сергій Володимирович	стаціонарний догляд
62	Малостаросільський психоневрологічний інтернат	вулиця Виноградська, 30 село Мале Старосілля, Черкаський район, Черкаська область, 20720	Голобока Любов Анатоліївна	стаціонарний догляд, паліативний догляд
63	Мокрокалігирський психоневрологічний інтернат	вулиця Лесі Українки, 5 село Мокра Калигірка, Звенигородський район, Черкаська область 20540	Мартиненко Іван Миколайович	стаціонарний догляд
64	Смілянський психоневрологічний інтернат	вулиця С. Морочковського, 86а, місто Сміла, Черкаська область 20709	Мороз Тетяна Михайлівна	стаціонарний догляд
65	Стеблівський психоневрологічний інтернат	вулиця Козацька, 34 смт. Стеблів, Звенигородський район, Черкаська область, 19451	Залізник Віталій Володимирович	стаціонарний догляд

66	Чехівський психоневрологічний інтернат	вулиця Центральна 1 , село Чехівка, Золотоніський район, Черкаська область 19933	Свищ Дем'ян Володимирович	стаціонарний догляд
67	Звенигородський будинок-інтернат для інвалідів та престарілих	вулиця В.Чорновола, 126, місто Звенигородка, Черкаська область 20200	Грицик Леонід Володимирович	стаціонарний догляд
68	Ротмістрівський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів	вулиця Максима Рильського ,2 село Ротмістрівка, Черкаський район, Черкаська область 20726	В.о. директора Гончаренко Надія Василівна	стаціонарний догляд
69	КЗ „Черкаський геріатричний пансіонат ЧОР“	вулиця Менделєєва, 11, місто Черкаси, 18009	В. о. директора Задорожня Галина Володимирівна	стаціонарний догляд
70	Смілянський дитячий будинок-інтернат	вулиця осавула Василя Бурки, 40, місто Сміла, Черкаська область, 20701	Богдан Анатолій Володимирович	стаціонарний догляд