

Он-лайн чат у сфері державної реєстрації актів цивільного стану

З травня 2018 року на веб-сайті Головного територіального управління юстиції у Черкаській області функціонує он-лайн чат з питань у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

Он-лайн чат – сучасний засіб комунікації, за допомогою якого громадяни мають можливість:

- задати питання в будь-який зручний час;
- отримати відповідь в режимі «живого спілкування»;
- оцінити якість наданих послуг і написати свою думку.

Он-лайн чат працює цілодобово. «Живе спілкування» забезпечується за графіком роботи відділу державної реєстрації актів цивільного стану:

понеділок – четвер з 8.45 до 18.00,

п'ятниця з 8.45 до 16.45.

В інші дні та години надіслане он-лайн питання фіксується, а відповідь надається невідкладно в найближчі робочі години.