

Протягом 2015 року в облдержадміністрації розглянуто 1931 звернення громадян, що на 57 або 2,87 відсотка менше, ніж за 2014 рік.

Конституційним правом на звернення скористалися 15 512 громадян, що на 7 090, або на 81,3 відсотка більше, ніж за 2014 рік.

Зменшилася кількість звернень, які надійшли до обласної державної адміністрації від жителів 8 регіонів області, зокрема, міст: Ватутіне (-39,13 %), Сміла (- 25,69 %), Черкаси (-21,65 %), районів: Катеринопільського (-37,14 %), Лисянського (-27,27 %), Золотоніського (-18,42%), Уманського (-17,07%), Чорнобаївського (-6,67%).

Зросла кількість звернень від жителів 17 регіонів області: міст Умань (на 48,65 %), Канів (на 26,83 %), Канівському (на 62,01 %), районів: Христинівського (на 61,54 %), Драбівському (на 50,00 %), Смілянському (на 48,48 %), Маньківського (на 42,10 %), Городищенського (на 32,26%), Тальнівського (на 23,53%), Монастирищенського (на 17,86 %), Чигиринського (на 17,67 %), Корсунь-Шевченківського (на 17,14 %), Звенигородського (на 10,20 %), Жашківського (на 8,92 %), Шполянського (на 8,33 %), Кам'янського (на 7,70 %), Черкаського (на 2,63 %).

Кількість звернень жителів м.Золотоноші залишилась сталою.

Протягом 2015 року найбільше розглянуто звернень жителів м. Черкас – 637 (або 32,98 % від загальної кількості звернень громадян), м. Умані – 83 (5,69 %), Черкаського району – 117 (6,05 %)



Станом на 01.01.2016 із загальної кількості звернень (90,16 %) вирішено по суті, 119 – перебуває на контролі.

В облдержадміністрації приділяється особлива увага організації особистих прийомів громадян, під час яких протягом 2015 року розглянуто 257 звернень, що на 10, або на 4,04 відсотка більше, ніж за 2014 рік.

Жителі області зверталися до голови облдержадміністрації за сприянням у отриманні матеріальної допомоги, оформленні договорів оренди або права власності на земельні ділянки, призначенні соціальних виплат, поверненні коштів вкладникам кредитних спілок, ремонті автомобільних доріг, за допомогою в працевлаштуванні, вирішенні житлових питань.

Щоденно з 9.00 до 18.00 громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації у приймальні громадян облдержадміністрації.

Кожний другий вівторок та четвертий понеділок місяця в облдержадміністрації функціонує консультативний центр, у роботі якого беруть участь керівники структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних органів міністерств, інших центральних органів виконавчої влади в області.

Упродовж 2015 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 776 звернень, що на 217, або 38,8 відсотка більше, ніж за 2014 рік. Їх питома вага становить 40,18 відсотка від загального числа звернень.

12 місяців	2011 року	2012 року	2013 року	2014 року	2015 року
Загальна кількість звернень з ЦОВ	1338	1217	967	559	776
Питома вага від загальної кількості	37,2	35,48	41,48	28,13	40,18

Зменшилася кількість звернень до органів влади вищого рівня від жителів міста Сміла (-2,23 %), Катеринопільського (-52,38 %), Золотоніського (-46,67 %), Уманського (-41,67 %), Лисянського (- 30,77 %), Корсунь-Шевченківського (-26,67 %), районів.

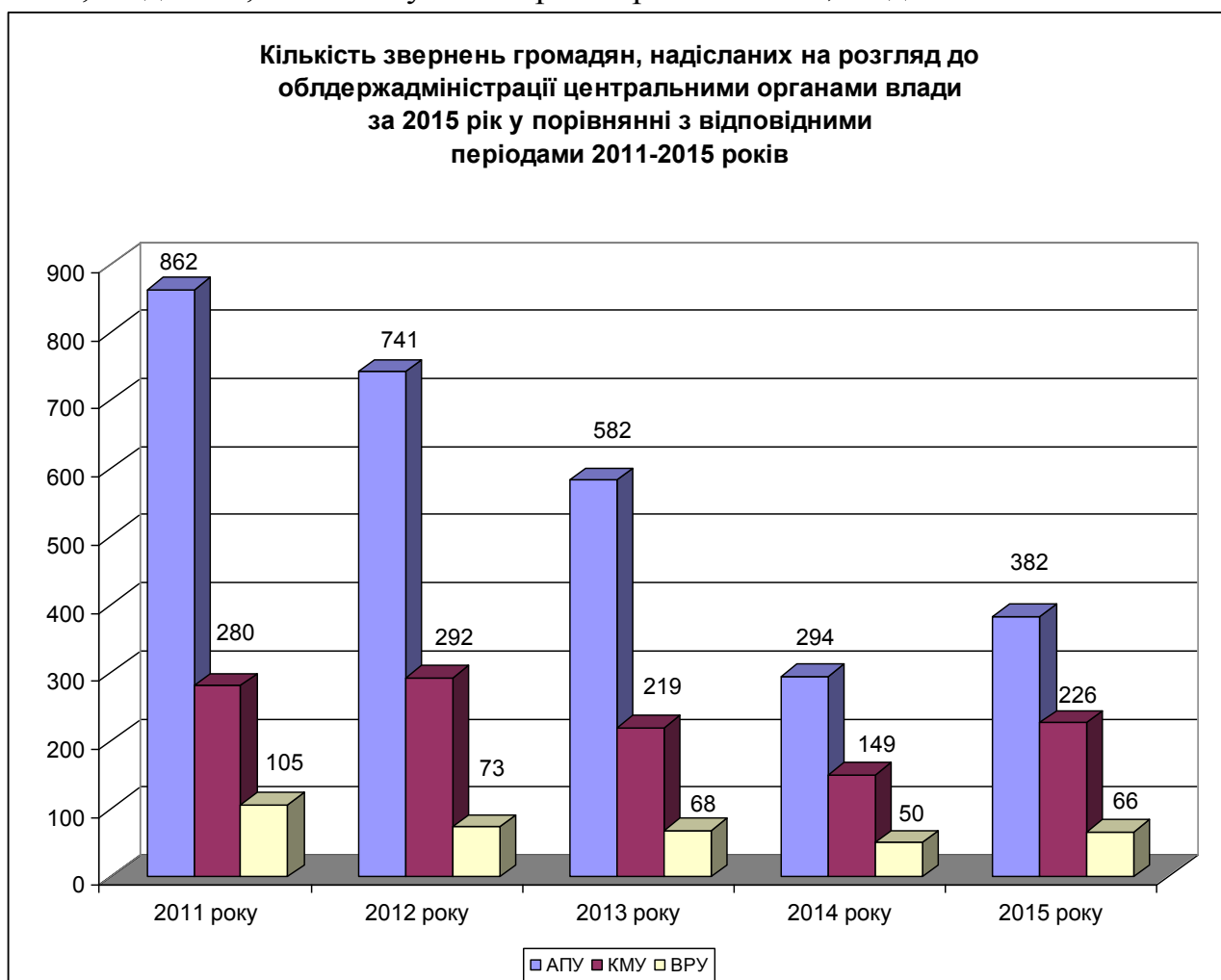
Збільшилась кількість звернень громадян, надісланих на розгляд до облдержадміністрації центральними органами влади від жителів 19 регіонів області, а саме: міст Канів (в 3 рази), Умань (на 113,51 %), Золотоноша (на 71,42 %), Черкаси (на 37,28 %), Ватутіне (на 14,28 %), Канівського (на 183,33 %), Черкаського (на 157,14 %), Чигиринського (на 135,0 %), Жашківського (на 105,88 %), Чернобаївського (на 90,00 %), Звенигородського (на 75,00 %), Маньківського (71,42 %), Монастирищенського (на 54,55 %), Христинівського (на 43,75 %), Тальнівського (на 8,33 %) %, Кам'янського (на 27,27 %), Городищенського (на 26,66 %), Смілянського (на 6,25 %), Шполянського (на 4,54 %) районів.

В цілому протягом звітного періоду найбільше таких звернень надійшло від жителів міст Черкаси (162) та Умань (79) .

Показники надходження звернень громадян за 12 місяців 2015 року у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів:

12 місяців	2011 року	2012 року	2013 року	2014 року	2015 року
АПУ	862	741	582	294	382
КМУ	280	292	219	149	226
ВРУ	105	73	68	50	66

Кількість звернень, надісланих на розгляд до облдержадміністрації з Адміністрації Президента України, збільшилася, у порівнянні до 2014 року, на 29,9 відсотка, з Кабінету Міністрів України - на 51,7 відсотка.



У зверненнях громадян, розглянутих у облдержадміністрації протягом 2015 року, порушено 2651 питання, що на 8,9 % більше, ніж у 2014 році.

На першому місці, як і в попередні роки, питання соціального захисту (569, або 21,46 % від їх загальної кількості). З них найбільше надійшло від жителів м. Черкаси (40,24 % від всіх звернень цієї тематики), м. Сміли

(4,92 %), Черкаського (5,09 %), Чорнобаївського (4,69 %), Шполянського (3,51 %) районів.

Більше половини цих звернень (51,67 %) стосуються надання матеріальної допомоги.

Актуальним залишається питання щодо призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг (90 або 16,34 % звернень соціального напрямку). Найбільше з цього питання зверталися жителі м. Черкаси, Драбівського, Жашківського, Монастирищенського районів.

На другому місці – питання аграрної політики і земельних відносин – 346, або 13,05 % від загальної кількості звернень. Більш активно звертались з цих питань жителі міста Черкаси (12,13 %), Жашківського (8,38 %), Тальнівського (5,78 %), Уманського (5,78 %), Христинівського (5,49 %) районів.

Третім за кількістю звернень є питання комунального господарства – 280, або 10,56 % від їх загального числа. Найбільше цих звернень зареєстровано від жителів міст Черкаси (40,71 %), Канів (6,07 %), Умань (6,34 %). Сміла (5,71 %), Черкаського (12,50 %), Монастирищенського (6,07 %) районів.



Упродовж 2015 року в облдержадміністрації розглянуто 386 звернень від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 19,2 % від загальної кількості звернень громадян, 33 звернень надійшло від інвалідів війни, що на 17 менше, ніж у 2014 році.

Протягом звітнього періоду до облдержадміністрації надійшло 73 звернення учасників АТО та від 22 членів їх сімей. Переважна частина цих звернень вирішена по суті.

Із загальної кількості звернень до облдержадміністрації 280 колективні, це на 7 або 2,56 відсотка більше, ніж у 2014 році.

Відповідно до вимог чинного законодавства України, Черкаською обласною державною адміністрацією проводиться необхідна робота щодо об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян та забезпечення реалізації їх конституційних прав на звернення.