

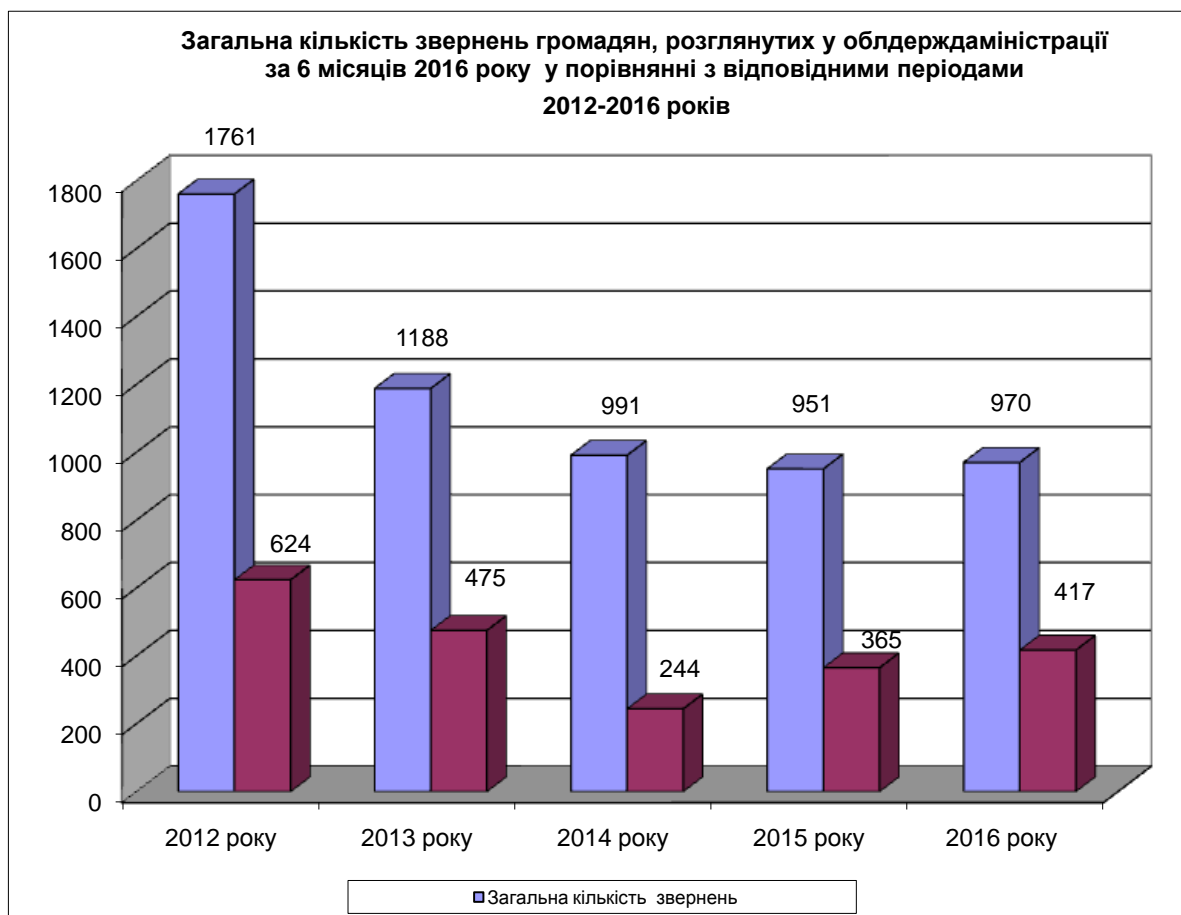
Упродовж I півріччя 2016 року в облдержадміністрації розглянуто 970 звернень громадян, що на 19, або 2 відсотка більше, ніж у I півріччі 2015 року.

Конституційним правом на звернення скористалися 5716 громадян, що на 1359, або на 18,16 відсотка менше, ніж у I півріччі 2015 року.

Збільшилася кількість звернень громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації з 11 регіонів області, зокрема, з міст: Ватутіно (на 50,00 %), Умань (на 26,67 %), Сміла (на 23,08 %), Канева (на 7,69 %), з Звенигородського (на 141,18 %), Монастирищенського (на 118,18 %), Катеринопільського (на 63,64 %), Городищенського (на 36,84 %), Шполянського (на 15,38 %), Корсунь-Шевченківського (на 4,16 %), районів.

Відбулось зменшення кількості звернень жителів 15 регіонів, а саме: м. Золотоноші (- 47,37 %), м. Черкаси (-6,31 %), Христинівського (-58,63 %), Тальнівського (-30,00 %), Золотоніського (-18,75 %), Черкаського (-15,52 %), Канівського (-15,00 %), Кам'янського (-14,82 %), Уманського (-10,53 %), Лисянського (-10,00 %), Маньківського (-9,10 %), Драбівського (-6,25 %), Чернобаївського (-4,76 %), Чигиринського (-4,26 %), Смілянського (-4,17 %) районів.

Протягом січня – червня 2016 року найбільше розглянуто звернень жителів міст Черкаси – 296 (30,52 % від загальної кількості звернень громадян), Умань – 57 (5,87 %), Сміла 48 (4,94 %), Черкаського – 50 (5,15 %), Чигиринського – 45 (4,63 %), Жашківського 41 (4,22 %), Звенигородського 41 (4,22 %) районів. (додаток 1).



Упродовж січня – червня 2016 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 417 звернень, що на 52, або 14,25 відсотка більше, ніж у I півріччі 2015 року. Їх питома вага становить 43 відсотки від загальної кількості звернень.

Зросла кількість звернень громадян, надісланих на розгляд до обласної державної адміністрації центральними органами влади за I півріччя 2016 року, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, від жителів міст Ватутіне (на 100 %), Умань (на 43,33 %), Сміла (на 34,78 %), Канів (на 7,69 %), Монастирищенського (на 185,71 %), Драбівського (на 166,66 %), Звенигородського (на 133,33 %), Золотоніського (на 100,00 %), Городищенського (на 71,42 %), Жашківського (на 58,82 %), Лисянського (на 50,00 %), Шполянського (на 50 %), Корсунь – Шевченківського (на 33,33 %), Тальнівського (на 33,33 %), Смілянського (на 22,22 %), Чигиринського (на 17,39 %), Уманського (на 16,67 %), Канівського (на 12,50 %) районів.

Зменшилася кількість звернень до органів влади вищого рівня від жителів м. Черкас (-8,54 %), Христинівського (-86,67%), Кам'янського (-60,00 %), Черкаського (-43,75 %), Маньківського (-16,67 %), Катеринопільського (-12,50 %), Чорнобаївського (-11,12 %) районів.

Порівняно з аналогічним періодом минулого року кількість звернень до центральних органів влади від жителів м. Золотоноші залишилася сталою.



Кількість звернень, надісланих на розгляд до облдержадміністрації з Адміністрації Президента України, збільшилася на 9,6 відсотка, з Кабінету Міністрів України – на 11,2 відсотка.

За I півріччя 2016 року в облдержадміністрації 231 звернення від громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій.

Із загальної кількості звернень до облдержадміністрації 146 – колективні, що на 6, або 4 відсотки менше, ніж у I півріччі 2015 року.

Відповідно до Закону України від 02.07.2015 № 557 «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» на веб-сайті облдержадміністрації діє рубрика «Електронні звернення громадян». Упродовж звітнього періоду до обласної державної адміністрації надійшло 68 електронних звернень громадян, які оперативно прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

Станом на 01.07.2016 із загальної кількості звернень 136 (14 відсотків) вирішено позитивно, на 566 (58,6 відсотка) надано роз'яснення.

У зверненнях громадян, розглянутих у січні-червні 2016 року в облдержадміністрації, порушено 1 278 питань, що на 3,65 % більше, ніж за аналогічний період 2015 року.

Найбільше звернень громадян, як і у попередні періоди, надійшло з питань соціального захисту – 255, або 19,95 % від загальної кількості. У своїх зверненнях заявники порушують питання надання матеріальної допомоги, перерахунку розміру пенсії, призначення соціальних виплат, субсидій на оплату житлово-комунальних послуг. Максимальна кількість звернень такого змісту надійшла від жителів м. Черкаси (92 або 36,08 % від загальної кількості цих питань), м. Сміли (21, або 8,24 %).

На другому місці за кількістю звернень перебували питання аграрної політики і земельних відносин – 169, або 13,22 % від загальної кількості звернень.

Найбільш актуальні питання цієї тематики – оформлення права власності або договорів оренди на земельні ділянки, сприяння у вирішенні земельних конфліктів

Найбільше звернень такого змісту надійшло від жителів м. Черкаси (23, або 13,60 %) та Жашківського (19, або 11,24 %), Звенигородського (7,10 %) районів.

На третьому місці – питання житлово-комунального господарства: 123, або 9,62 % від загальної кількості звернень. Громадяни висловлюють незадоволення підвищенням тарифів на оплату житлово-комунальних послуг, якістю цих послуг, порушують питання ремонту місцевих доріг.

Найбільше звернень такого змісту надійшло від жителів міст Черкаси (43 або 34,96 %) та Умані (12 або 9,76 %).

Дані про зміст звернень громадян за 6 місяців 2016 року (%)

