

Упродовж I кварталу 2016 року в облдержадміністрації розглянуто 516 звернень громадян, що на 64, або 14,15 % більше, ніж за I квартал 2015 року.

Своїм конституційним правом на звернення скористалися 2830 громадянина, що на 1468, або на 34,16 % менше, ніж за відповідний період минулого року.

У 16 регіонах області збільшилась кількість звернень громадян, зокрема, у містах: Ватутіне (у 4 рази), Канів (на 125 %), Умань (на 50,00 %), Сміла (на 88,88 %), у районах: Катеринопільському (у 6,5 рази), Лисянському (у 3,5 рази), Монастирищенському, Чернобаївському (на 133,33 %), Канівському (на 85,71 %), Тальнівському (на 57,14 %), Звенигородському, Кам'янському (на 50,0 %), Шполянському (на 40,00 %), Корсунь-Шевченківському (на 18,18 %), Смілянському (на 10,00 %), Жашківському (на 5,26 %)

При загальній тенденції щодо збільшення кількості звернень, розглянутих в облдержадміністрації у січні-березні 2016 року, зменшилась кількість звернень від жителів 8 регіонів, а саме: міст Золотоноша (-50,00 %) Черкаси (-10,37 %), районів: Чигиринського (-53,58 %), Христинівського (-28,58 %), Уманського (-27,28 %), Черкаського (-23,34 %), Драбівського (-22,23 %), Городищенського (-7,15 %)

Порівняно з аналогічним періодом минулого року кількість звернень від жителів Золотоніського, Маньківського районів залишилася сталою.

Протягом січня-березня 2016 року найбільше розглянуто звернень жителів м. Черкаси – 147 (28,49 % від загальної кількості звернень громадян), м. Умань – 35(6,78 %), м. Сміла – 34 (6,59 %) Черкаського району – 23 (4,46 %), Жашківського району – 20 (0,39 %).



Збільшилася кількість звернень до органів влади вищого рівня від жителів 17 регіонів області, зокрема: міст Канів (у 5,5 рази), Ватутіне (у 3 рази), Умань (на 150 %), Сміла (на 75 %), районів: Тальнівського (у 7 разів), Лисянського (у 5разів), Монастирищенського (у 4 рази), Канівського, Чорнобаївського (у 3,5 рази), Золотоніського (у 3 рази), Катеринопільського (на 150 %), Жашківського (на 83,33 %).

Зменшилася кількість звернень до органів влади вищого рівня від жителів Христинівського (-80,00 %), Кам'янського (-50,00 %), Чигиринського (-36,37 %), Смілянського (-20,00 %), Черкаського (-16,67 %), районів, міста Золотоноша (-50,00 %).

Показники надходження звернень громадян за I квартал 2016 року у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів.



Упродовж січня-березня 2016 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 211 звернень громадян, що на 69, або 48,6 відсотка більше, ніж за I квартал 2015 року. Питома вага цих звернень становить 40,89 відсотка. Найбільше таких звернень, що надійшло з центральних органів влади, від жителів міст Черкаси – 39 (18,48 % від загальної кількості зазначених звернень, громадян), Умань – 27 (12,80 %), Сміла (9,95 %).

Протягом січня-березня 2016 року в облдержадміністрації розглянуто 133 звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 25,77 % від загальної кількості звернень громадян.

Розглянуто звернення 3 інвалідів війни, що на 2 менше, ніж у аналогічному періоді 2015 року. Всі звернення розглянуто у встановлений законодавством термін, заявникам надано обґрунтовані відповіді.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушені питання надання матеріальної допомоги, допомоги в лікуванні, перерахунку розміру пенсій, призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, покращення міжміського та приміського автобусного сполучення.

Упродовж звітнього періоду до обласної державної адміністрації надійшло 10 звернень від учасників АТО та 4 звернення від членів їх сімей. Всі звернення цієї категорії громадян щодо надання матеріальної допомоги (8 звернень) вирішено позитивно, на всі звернення з інших питань надано відповідні роз'яснення.

У зверненнях громадян, розглянутих у січні-березні 2016 року в облдержадміністрації, порушено 700 питань, що на 18,85 % більше, ніж за аналогічний період 2015 року.

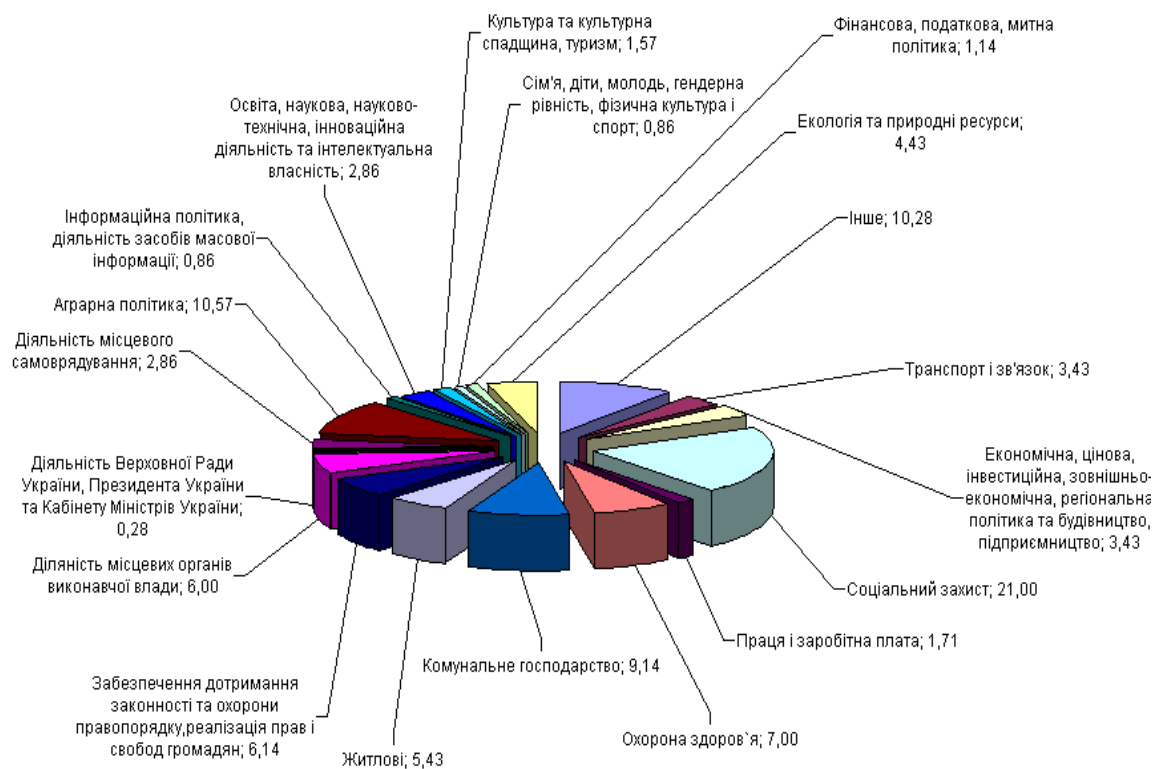
Найбільше звернень громадян, як і у попередні періоди, надійшло з питань соціального захисту – 147, або 21,00 % від загальної кількості. Максимальна кількість звернень такого змісту надійшла від жителів м. Черкаси (49 або 33,3 % від загальної кількості цих питань), м. Сміли (13, або 8,8 %), Чорнобаївського (9, або 6,2 %) районів.

На другому місці за актуальністю перебували питання аграрної політики і земельних відносин – 74, або 10,57 % від загальної кількості питань, порушених громадянами.

Найбільше звернень із зазначених проблем надійшло від жителів м. Черкаси (8, або 10,8 %), Жашківського (8, або 10,8 %), Уманського (6 або 8,1 %) районів.

На третьому місці за кількістю звернень перебували питання комунального господарства – 64, або 9,1 % від їх загальної кількості.

Найбільше звернень цієї тематики надійшло від жителів міст Черкаси (21, або 32,8 %), Канів (9, або 14,0%), Сміла (6, або 9,4 %).



Із загальної кількості звернень до облдержадміністрації 72 звернення були колективними, що на 10, або 12,2 відсотка менше, ніж у I кварталі минулого року.

Станом на 01.04.2016 року вирішено позитивно 12 % звернень громадян, на 54,46 % надано роз'яснення, 29,45 % перебувають у стадії розгляду.

Щоденно з 9.00 до 18.00 громадяни мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації у приймальні громадян облдержадміністрації. Протягом січня – березня 2016 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян облдержадміністрації надано консультацій та роз'яснень 150 заявникам.

На виконання п. 10 Заходів, затверджених розпорядженням від 05.03.2008 № 55 керівниками структурних підрозділів облдержадміністрації здійснюються виїзні особисті прийоми за місцем проживання громадян. Упродовж звітного періоду із запланованих виїзних прийомів фактично проведено 58,82 %.

Згідно із затвердженим на 2016 рік планом вивчено стан роботи із зверненнями громадян та надана необхідна методична і практична допомога виконавчим комітетам міських рад міст Канева, Золотоноші, Ватутіне, 7 райдержадміністраціям (Городищенській, Драбівській, Жашківській, Звенигородській, Канівській, Кам'янській, Корсунь-Шевченківській), 3 структурним підрозділам облдержадміністрації (департаменту фінансів, управлінню житлово-комунального господарства, управлінню транспорту, дорожнього господарства та оборонно-промислового комплексу).

Відповідно до Закону України від 02.07.2015 № 557 «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» на веб-сайті облдержадміністрації діє рубрика «Електронні звернення громадян». Упродовж звітнього періоду до обласної державної адміністрації надійшло 31 електронне звернення громадян, які оперативно прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

За підсумками проведеного аналізу щодо роботи із зверненнями громадян за I квартал 2016 року робота в органах виконавчої влади області проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 190/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».