

Звіт
про виконання Плану дій з реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд“ у 2014 – 2015 роках в області

**Сприяння діяльності інститутів громадянського суспільства,
їх участі у формуванні та реалізації державної політики**

Упродовж 2015 року представники громадськості активно залучалися до обговорення важливих питань розвитку області, законодавчих актів, нових законопроектів, стратегій розвитку, основних засад реформування місцевого самоврядування.

За участю керівництва обласної державної адміністрації (далі – облдержадміністрація), представників структурних підрозділів облдержадміністрації, інститутів громадянського суспільства, бізнесу, науковців, експертів проведено громадські слухання, засідання за „круглим столом“, зустрічі з громадськістю, у т.ч. з виїздом на місця, електронні консультації та інші заходи за участю громадськості.

Так, консультації з громадськістю відбулися з питань допомоги українській армії, Національній гвардії, прикордонникам, правоохоронцям, переселенцям, жителям звільнених населених пунктів Сходу України, забезпечення учасників АТО та їх сімей; децентралізації влади, об'єднання територіальних громад та узгодження проекту перспективного плану формування територій громад Черкаської області; підтримки, збереження та розвитку національної мови, культури і традицій; забезпечення житлом, медикаментами учасників бойових дій, посилення їх соціального захисту; механізму розподілу коштів на фінансову підтримку діяльності громадських організацій та об'єднань ветеранів, інвалідів, дітей війни з обласного бюджету в рамках реалізації програми „Турбота“; проведення місцевих виборів в Україні тощо.

Протягом 2015 року тривав процес розробки Стратегії розвитку Черкаської області на період до 2020 року (далі – Стратегія) та Плану реалізації Стратегії розвитку Черкаської області на період 2015 – 2017 роки (далі – План реалізації). В рамках розробки вищезазначених документів була створена робоча група облдержадміністрації на чолі з головою облдержадміністрації Ткаченко Ю. О. До її складу входили науковці, громадські діячі, представники бізнесу, медицини, науки, культури, молодіжних організацій та інші експерти. Під час розробки Стратегії та Плану реалізації регулярно проводилися засідання робочої групи під головуванням голови облдержадміністрації та за участі заступників голови облдержадміністрації. Представники громадськості активно залучалися на всіх етапах побудови Стратегії та Плану реалізації. Інформація стосовно процесу розробки вищезазначених документів висвітлювалася на офіційному сайті облдержадміністрації в розділі „Стратегія розвитку області до 2020 року“ та у відповідній групі в мережі Facebook.

В рамках процесу відбору проектів для фінансування з державного фонду регіонального розвитку облдержадміністрацією створено Регіональну комісію

з оцінки та попереднього конкурсного відбору інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку (далі – Комісія) під головуванням заступника голови облдержадміністрації Саса Ю. М. До складу зазначеної Комісії включено 17 членів, з яких 5 – представники громадськості. У 2015 році проведено 4 засідання Комісії. Варто відзначити, що процедура проведення засідань поточного року відрізняється від попередніх років, а саме: ведеться он-лайн трансляція із можливістю переглянути відео в записі на каналі ДЕРТ ЧОДА в YouTube. Громадськість має можливість ознайомитися з результатами оцінки та відбору проектів через он-лайн платформу ДФРР <http://dfrr.minregion.gov.ua/>. Також інформація про процес, результати відбору проектів та фінансування вже відібраних в 2015 році розміщується на сторінці Департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації в мережі Facebook.

У районах та містах проведено громадські слухання щодо створення об'єднаних територіальних громад, зустрічі з жителями, засідання за „круглим столом“ з вивчення нагальних проблем місцевої громади, стану забезпечення громадян соціальними гарантіями, очищення русла річки Гнилий Тікич у Лисянському районі та нанесення шкоди навколишньому середовищу і здоров'ю жителів внаслідок стихійного спалювання рослинних залишків, інших важливих питань життя громади міста, району; виїзди мобільного соціального офісу управління праці та соціального захисту населення з метою підвищення поінформованості громадян про Програму житлових субсидій тощо.

З метою задоволення і вирішення проблем територіальних громад у населених пунктах області проводяться дні влади з виїздом керівників райдержадміністрацій, начальників управлінь і відділів, вивчаються питання соціально-економічного розвитку населеного пункту, проводяться прийоми громадян тощо.

В області створені та діють громадські ради при облдержадміністрації, районних державних адміністраціях, виконкомах міських рад міст обласного значення.

У 2015 році проведено 4 засідання громадської ради при облдержадміністрації. У ході засідань обговорено зміни до проектів обласної програми розвитку громадянського суспільства на 2015-2019 роки, регіональної програми інформатизації Черкаської області на 2015-2017 роки „Електронна Черкащина“, проект перспективного плану формування спроможних територіальних громад області; розглянуто питання щодо проведення навчання з антикорупційної експертизи, розподілу коштів обласної комплексної програми „Турбота“ на 2014-2020 роки, рейдерського захоплення приміщення Черкаського будинку природи, надання послуг з водопостачання в с. Геронимівка Черкаського району, проведення громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, адміністративної реформи тощо.

Члени громадської ради при облдержадміністрації взяли участь в обговоренні проекту обласного бюджету на 2015 рік, увійшли до комісії

з оцінки та конкурсного відбору інвестиційних програм (проектів), що можуть реалізуватися за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку.

На засіданнях громадських рад при райдержадміністраціях учасники ознайомилися з текстом Звернення Президента України щодо проекту змін до Конституції України стосовно передачі повноважень, грошових ресурсів і розпоряджень ними на рівень місцевих громад; розглянуто питання про неприйнятність ідей федералізації України, волонтерську діяльність, будівництво нових виробничих об'єктів ПрАТ „Миронівська птахофабрика“ на території Канівського району, добровільне об'єднання територіальних громад, стан надання жителям субсидій на житлово-комунальні послуги; висловлено пропозицію підтримки громадськості для забезпеченні правопорядку у районі; ознайомлено з правилами поведінки населення у випадку надзвичайних ситуацій та ін.

Інформація про громадські ради при облдержадміністрації, районних державних адміністраціях, виконкомах міських рад міст обласного значення та їх роботу розміщена на офіційних веб-сайтах відповідних органів влади.

Також представники громадськості увійшли до складу робочої групи облдержадміністрації із залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги в області, обласної Ради регіонального розвитку, громадської ради учасників антитерористичної операції та інших дорадчих органів.

У березні затверджено новий склад ради облдержадміністрації з питань взаємодії з громадськими організаціями національних меншин, до якого увійшли керівники вірменської, чеченської, ромської, азербайджанської, грецької, єврейської, польської, німецької громад.

22 квітня відбулося засідання ради щодо роботи громадських об'єднань у 2015 році та співпраці з органами влади, недопущення проявів ксенофобії, расової та етнічної дискримінації, антисемітизму в області, вирішення проблемних питань.

У січні, червні проведено 2 засідання колегії служби у справах дітей облдержадміністрації щодо охорони дитинства, захисту прав, свобод та законних інтересів дітей.

3 листопада 2013 року виконується План заходів щодо реалізації в області Стратегії захисту та інтеграції в українське суспільство ромської національної меншини на 2013-2020 роки.

25 квітня в м. Чигирин відбулося розширене засідання представників козацьких рад Київської та Черкаської областей з обговорення напрямів, за якими має розвиватися козацький рух в Україні.

У липні оновлено склад ради облдержадміністрації з питань взаємодії з обласними козацькими громадськими організаціями.

У Черкаському районі діє Координаційний центр допомоги учасникам АТО та їхнім родинам, до складу якого входять представники громадських організацій, депутати районної ради, представники бізнесу. Центр координує роботу волонтерських та благодійних організацій району. Станом на 01.09.2015 відбулося 15 засідань, де розглядалися питання соціального

захисту, матеріальної допомоги учасникам АТО та їхнім родинам, медичного забезпечення, психологічної допомоги демобілізованим учасникам АТО, виділення земельних ділянок.

Враховуючи запит Всеукраїнської громадської організації „Коаліція захисту прав інвалідів та осіб із інтелектуальною недостатністю“ від 11.06.2015 № 210, розпорядженням облдержадміністрації від 14.07.2015 № 323 „Про проведення громадської експертизи діяльності обласної державної адміністрації з надання соціальних та адміністративних послуг особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім законним представникам“ утворено робочу групу та затверджено план заходів, пов'язаних з проведенням громадської експертизи діяльності облдержадміністрації.

На веб-сайті облдержадміністрації у розділі „Робота з громадськістю“ створено рубрику „Громадська експертиза“.

Інформація з роз'ясненням змісту законодавства про участь громадськості у формуванні та реалізації державної політики розміщена в рубриці „Громадська рада“ веб-сайту облдержадміністрацій.

Оперативна інформація щодо змін у законодавстві та участь громадськості у формуванні та реалізації державної політики оприлюднюється в рубриці „Новини“ веб-сайту облдержадміністрації, а саме стосовно: порядку надання соціальної допомоги та оформлення житлових субсидій; державної підтримки учасників бойових дій та їх сімей, внутрішньо переміщених осіб; децентралізації влади; системи оподаткування; забезпечення прозорості власності засобів масової інформації та реалізації принципів державної політики в сфері телебачення і радіомовлення; підготовки та проведення чергових виборів депутатів місцевих рад та сільських, селищних, міських голів 25 жовтня 2015 року тощо.

На веб-сайті облдержадміністрації в рубриці „Каталог послуг“ оприлюднено інформацію щодо змісту законодавства з питань молодіжного кредитування, пенсійного забезпечення, працевлаштування, підприємницької діяльності тощо.

Відповідні роз'яснювальні матеріали розміщені на офіційних веб-сайтах райдержадміністрацій, виконкомів міських рад міст обласного значення.

Стратегія розвитку Черкаської області на період до 2020 року (далі – Стратегія) та План реалізації Стратегії розвитку Черкаської області на період 2015 – 2017 роки (далі – План) реалізації були розроблені в рамках Закону України „Про засади державної регіональної політики“. Всі ключові етапи процесу розробки були висвітлені в засобах масової інформації, зокрема на офіційних сайтах облдержадміністрації та обласної ради, а також на сайтах „Діловий регіон“, „Прочерк“, „Всеукраїнська екологічна ліга“, „Вчасно“, у газетах „Нова доба“, „Черкаський край“. Крім того, відеоматеріали щодо процесу розробки Стратегії та Плану реалізації трансливались на телеканалах „Рось“ і „ВІККА“.

У комунальних засобах масової інформації надруковано близько 50 публікацій з роз'ясненнями про участь громадськості у формуванні

та реалізації державної політики, адміністративно-територіальну реформу в Україні, діяльність громадських організацій відповідно до чинного законодавства тощо. Зокрема, у районній газеті „Дніпрова зірка“, „Понад Тікичем“, „Шевченків край“, „Світлий шлях“ та ін.

Виконкомами міських рад міст обласного значення організовано громадські слухання за участі громадськості міста з обговорення проектів рішень міської ради; на офіційному сайті міських рад розміщуються проекти рішень, програм з питань розвитку різних галузей місцевого самоврядування, нормативно-правових актів для ознайомлення громадськості, обговорення та внесенням змін тощо.

Широкі кола громадськості були залучені до обговорення питання щодо створення об'єднаних територіальних громад, вивчення думки жителів щодо перейменування вулиць міста на виконання вимог Закону України „Про засудження комуністичного та націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні та заборону пропаганди їхньої символіки“.

З цією метою проводилися зустрічі, громадські обговорення, „круглі столи“ тощо.

З метою розширення участі громадськості у вирішенні важливих проблем громади, представники громадських об'єднань запрошуються на засідання консультативно-дорадчих органів та включаються до складу робочих груп і організаційних комітетів.

Обласним центром перепідготовки та підвищенням кваліфікації кадрів проведено навчання державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань взаємодії з громадськістю у процесі формування і реалізації державної і регіональної політики. До робочих навчальних програм семінарів включено проведення „круглих столів“ з питань взаємодії з громадськістю у процесі формування і реалізації державної і регіональної політики.

Станом на 14.09.2015 підвищили кваліфікацію з зазначеного питання 364 посадові особи місцевих органів влади.

5 лютого в рамках короткострокового тематичного семінару „Адміністративно-територіальна реформа в Україні“ відбулося засідання „круглого столу“ „Взаємодія органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з громадськістю у процесі формування та реалізації державної регіональної політики“, в якому взяли участь керівники структурних підрозділів облдержадміністрації, представники районних рад, міських виконавчих комітетів міст обласного значення та члени громадської ради. В ході засідання було обговорено шляхи фінансового та законодавчого забезпечення децентралізації влади, напрями, механізми, строки формування ефективного місцевого самоврядування та територіальної організації влади, спроможної максимально забезпечити надання якісних та доступних публічних послуг, задоволення інтересів громадян в усіх сферах життєдіяльності регіону, узгодження інтересів держави та територіальних громад.

27 березня в рамках проекту „Активні Громадські Ради: сприяння співпраці громадського суспільства з державною адміністрацією в Черкаській

області“, який реалізується спільно Фондом ВІКНО НА СХІД та Черкаською обласною організацією Комітету виборців України за підтримки облдержадміністрації, обласної ради, громадської ради відбулася конференція „Громадські ради як механізм співпраці влади і громадськості. Польський досвід та українські реалії і перспективи“. Метою проекту є зміцнення потенціалу громад та місцевих органів влади в Черкаській області у сфері ведення ефективної політики з використанням прозорих механізмів, заснованих на співучасті. В конференції взяли участь Надзвичайний і Повноважений посол Республіки Польща в Україні Генрик Літвін, голова облдержадміністрації, голова обласної ради.

12 червня в облдержадміністрації за участі представників громадської ініціативи „Реанімаційний Пакет Реформ“ відбулося експертне обговорення „Дорогою реформ: Як зміни законодавства вплинуть на життя черкащан“ щодо ухвалення та імплементації невідкладних для країни реформ, нової системи антикорупційних інституцій та механізмів на регіональному рівні, специфіки проведення місцевих виборів в області, які відбудуться 25 жовтня 2015 року відповідно до нового виборчого законодавства.

Забезпечення доступу до публічної інформації

Управлінням містобудування та архітектури облдержадміністрації забезпечено вільний доступ громадськості до містобудівної документації, яка не має грифів обмеженого доступу. Оскільки існуюча містобудівна документація знаходиться на паперових носіях, розміщення їх в електронній формі на цей час не можливо.

Генеральні плани населених пунктів розміщено в адмінприміщеннях райдержадміністрацій, селищної та сільських рад.

Відповідно до Закону України „Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності“ Департаментом економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації подаються матеріали для інформаційного наповнення офіційного веб-сайту облдержадміністрації розділу „Діяльність ОДА“ рубрики „Регуляторна діяльність“ та друкованих засобів масової інформації. Зокрема, при розробленні проектів регуляторних актів (розпоряджень) облдержадміністрації розміщуються повідомлення про оприлюднення регуляторних актів, їх проекти та відповідні аналізи регуляторного впливу з метою обговорення, отримання зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань; за результатами відстеження результативності регуляторних актів (розпоряджень) облдержадміністрації, розроблених Департаментом, оприлюднюються звіти про базові, повторні та періодичні відстеження їх результативності.

На виконання пункту 3 розпорядження облдержадміністрації від 30.04.2015 № 202 „Про підвищення ефективності використання бюджетних коштів розпорядниками коштів області“ Департаментом щодавно подаються матеріали для інформаційного наповнення офіційного веб-сайту облдержадміністрації розділу „Діяльність ОДА“ рубрики „Економіка“

підрубрики „Моніторинг цін на продовольчі товари“ дані моніторингу споживчих цін на соціально значущі товари у області.

Для досягнення прозорості закупівель та економії бюджетних коштів Черкаська область однією з перших областей розпочала запровадження пілотного проекту системи електронних державних закупівель ProZorro. Для ефективного проведення електронних закупівель відкрито сторінки в мережі Facebook, Twitter та на офіційному сайті облдержадміністрації, які орієнтовані на оперативне інформування підприємців про розпочаті електронні закупівлі установами в області.

На офіційному сайті Департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації розроблені і постійно функціонують відповідні розділи та рубрики для інформування населення стосовно особливостей організації медичного обслуговування населення, профілактики захворювань, збереження, відновлення та примноження здоров'я. На вказаному сайті постійно відображається інформація щодо стану роботи медичних закладів, реформування діяльності установ охорони здоров'я, особливостей використання сучасних і актуальних методів лікування населення, різних сторін життя медичних колективів та подій, що в них відбуваються.

З метою подальшого вдосконалення системи медичного обслуговування населення області Департаментом охорони здоров'я облдержадміністрації розроблено анкету опитування пацієнтів стосовно задоволеності медичними послугами, що надаються закладами охорони здоров'я області, виявлення можливих актуальних проблем, що потребують кваліфікованого вирішення, а також, вивчення зауважень користувачів медичних послуг та отримання відповідних пропозицій. Зазначену анкету буде розіслано до закладів охорони здоров'я області.

Також проекти нормативно-правових актів, що підлягають обговоренню, систематично оприлюднюються на офіційному веб-сайті облдержадміністрації в рубриках „Робота з громадськістю/Суспільство/Консультації з громадськістю“, „Обласна рада/Матеріали до чергової сесії обласної ради“, на офіційних веб-сайтах райдержадміністрацій, міськвиконкомів.

Інформація про діяльність органів влади, основні новини суспільно-політичного та соціально-економічного життя, реформ, які відбуваються в державі, оперативно оновлюється на веб-сайтах облдержадміністрації (рубрики „Новини“, „Діяльність ОДА“ та ін.), Державного архіву області, райдержадміністрацій, міськвиконкомів та висвітлюється місцевими ЗМІ (друкованими виданнями „Гальнівщина“, „Колос“, „Шевченків край“, „Маньківські новини“, „Жашківщина“, районним радіомовленням, ОДТРК, ТРК „ВІККА“, ТРК „Жасмін“ та ін.).

Впродовж 2015 року на базі обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій за участю представників Департаменту інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації проведено 3 семінари щодо реалізації Закону України „Про доступ до публічної інформації“

для працівників структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, міськвиконкомів, представників інститутів громадянського суспільства.

В облдержадміністрації організовано системну роботу із забезпечення доступу до публічної інформації, розроблено та затверджено форми запитів на інформацію, порядок складання, подання запитів в усній, письмовій чи іншій формі, створено рубрику „Доступ до публічної інформації“ на веб-сайті облдержадміністрації, в якій оприлюднено інформацію про більш запитовані документи, звіти про роботу із запитами на інформацію, працює система обліку публічної інформації, створено реєстр публічної інформації. Упродовж січня-серпня надійшло 95 запитів, у т.ч. від фізичних осіб – 46, юридичних осіб – 30, засобів масової інформації – 19. На всі запити надано інформацію відповідно до чинного законодавства.

Запобігання і протидія корупції

15 травня 2015 року відбулося засідання колегії облдержадміністрації, одним з основних питань порядку денного якого було питання „Про напрямки діяльності органів виконавчої влади області щодо удосконалення антикорупційної роботи та шляхи їх запровадження“. З урахуванням вимог новітнього антикорупційного законодавства визначено основні завдання органів державної влади і управління регіону, спрямовані на системне запобігання корупційним проявам у діяльності державних службовців та посадових осіб усіх рівнів.

На нарадах (зустрічах) голови облдержадміністрації з керівниками правоохоронних органів здійснювався системний аналіз стану проведення заходів, спрямованих на запобігання та виявлення діянь корупційного забарвлення, які все ще мають місце в регіоні.

Започатковано регулярні виїзди працівників сектору з питань запобігання та виявлення корупції облдержадміністрації до районів та міст обласного значення з метою проведення на місцях профілактичних заходів, спрямованих на запобігання корупції серед державних службовців та інших суб'єктів корупційної відповідальності. У рамках таких виїздів проводяться зустрічі з керівниками районних державних адміністрацій і районних (міських) рад, їх співробітниками, представниками підприємницьких кіл, пересічними жителями для здійснення роз'яснювальної роботи щодо положень вітчизняного антикорупційного законодавства, зокрема складу конфлікту інтересів, отримання повідомлень стосовно можливих корупційних діянь місцевих чиновників тощо.

Сектором підготовлено і направлено структурним підрозділам облдержадміністрації, районним державним адміністраціям, міським головам міст обласного значення, керівникам територіальних органів міністерств, інших центральних органів виконавчої влади в області „Інформаційний матеріал щодо засад запобігання і протидій корупції в Україні“ для використання у практичній діяльності та роботі щодо забезпечення доброчесності публічної служби.

За підтримки Представництва Фонду Фрідріха Науманна в Україні 26 березня відбулося публічне обговорення „Створення нової системи органів з протидії та попередження корупції в Україні – під громадський контроль!“. В ході зустрічі обговорили створення системи органів протидії та попередження корупції в Україні, засоби протидії корупції та про роль громадськості в цьому. В обговоренні зазначених проблемних питань взяли участь представники місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування області, партнери інститутів громадянського суспільства національної моніторингової кампанії „Декларації без декорацій“, громадські діячі, представники бізнесу, медіа, студенти та викладачі вищих навчальних закладів міста Черкас.

6 травня за участю голови облдержадміністрації Ю. Ткаченка, його заступника Ю. Саса, керівників обласної ради, депутатів обласної ради, громадських експертів відбулася експертна дискусія на тему: „Через врегулювання конфлікту інтересів до профілактики корупції“, у рамках якої обговорено питання попередження можливих конфліктів інтересів в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування, які можуть призвести до вчинення корупційних діянь, представлено аналітичний звіт за результатами опитування публічних службовців щодо обізнаності у питанні врегулювання конфлікту інтересів.

На виконання завдань, передбачених Державною програмою щодо запобігання і протидії корупції на 2011-2015 роки, райдержадміністрації згідно з чинним законодавством вживають відповідні заходи, спрямовані на формування негативного ставлення громадян до проявів корупції та залучення громадськості до участі в антикорупційній діяльності.

Питання запобігання та боротьби з корупцією неодноразово розглядалося на розширених координаційних нарадах, семінарах із сільськими головами та секретарями сільських рад, колегіях райдержадміністрацій та сесіях районних рад.

Питання боротьби з корупцією та робота органів влади у цьому напрямку висвітлюється на офіційному веб-сайті облдержадміністрації в рубриці „Запобігання проявам корупції“, „Новини“, у місцевих ЗМІ.

Сприяння участі громадськості у забезпеченні якісного підбору кадрів відбувається шляхом оприлюднення інформації щодо проведення конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців.

Впродовж 2015 року реалізовувалися заходи, спрямовані на дотримання вимог Закону України „Про державну службу“ та зміцнення кадрового потенціалу державної служби. Велика увага приділяється якісному підбору, оновленню управлінських кадрів, залучення молоді до державної служби. Призначення на посади здійснюється за конкурсним відбором, відповідно до Порядку проведення конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 15.02.2002 № 169.

З метою поліпшення добору й розстановки кадрів, розвитку ініціативи і творчої активності державних службовців, визначення їх потенціалу

проводиться об'єктивна атестація та щорічна оцінка виконання покладених на них обов'язків і завдань.

У 2015 році активізувалася робота громадських організацій, які одним із першочергових завдань визначають громадський контроль за діяльністю влади та посилення боротьби з проявами корупції. Їх діяльність в цьому напрямку постійно висвітлюється в місцевих засобах масової інформації.

З метою запобігання і протидії корупції в кадровій політиці до участі в обговоренні кандидатур на заміщення вакантних посад керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, вакантних посад державних службовців райдержадміністрацій, посадових осіб органів місцевого самоврядування було залучено відповідні громадські ради, громадськість.

Декларації про доходи, майно і витрати голови облдержадміністрації, його заступників, керівників структурних підрозділів облдержадміністрації оприлюднено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації в рубриках „Очищення влади“, „Органи влади/Структурні підрозділи ОДА“ у визначені терміни.

Управліннями юстиції області проводиться робота із забезпечення роз'яснювальної роботи населенню щодо виявлення корупційних ризиків у діяльності працівників органів юстиції і способів протидії їм.

Так, 10,11,16 вересня в Чорнобаївській ЗОШ № 1, № 2 та Чорнобаївській гімназії відбулося обговорення на тему: „Запобігання та протидія корупції“ та „Актуальні законодавчі акти в 2015 році“. Підготовлений матеріал для газети „Світлий шлях“ та виступ по місцевому радіомовленню „Реалізація в Україні програми Ініціатив „Партнерство „Відкритий Уряд“.

2 вересня для працівників апарату та структурних підрозділів Канівської райдержадміністрації Канівським міськрайонним управлінням юстиції проведено правовий лекторій на тему „Корупційні ризики у діяльності осіб, уповноважених на виконання функцій держави“.

Органами юстиції області активно проводилося громадське обговорення проекту проміжного звіту про реалізацію плану дій із впровадження Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд“ у 2014-2015 роках.

Головним територіальним, районними, міськими, міськрайонними управліннями юстиції проведено 14 правоосвітніх заходів (охоплено 249 осіб); розроблено 8 методичних рекомендацій та здійснено 17 виступів у місцевих засобах масової інформації.

Обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій постійно проводить роботу з підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань запобігання і протидії проявам корупції на державній службі та службі в органах місцевого самоврядування.

Станом на 14.09.2015 проведено 44 семінари, до програм яких включено модуль „Запобігання та протидія проявам корупції в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування“. За результатами навчання підвищили кваліфікацію з зазначеного питання 1 350 посадових осіб місцевих органів

влади. До участі у них залучалися представники органів прокуратури, управлінь Міністерства внутрішніх справ України та державної служби Голодержслужби України в області, суду, сектору з питань запобігання та виявлення корупції облдержадміністрації тощо. Під час занять активно обговорювалися аспекти здійснення антикорупційної політики в державі, можливі ситуації, де вірогідна присутність корупційної складової, та алгоритми дій посадових осіб у разі їх виникнення, напрямки діяльності керівництва державних структур щодо профілактики корупційних намагань з боку своїх підлеглих, інші питання у сфері запобігання корупції.

Проведено також 3 семінари-наради з працівниками органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, територіальних органів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади в області, до посадових обов'язків яких віднесено здійснення за місцем роботи заходів, спрямованих на здійснення контролю за дотриманням антикорупційного законодавства, забезпечення етичної поведінки та врегулювання конфліктів інтересів. Відповідні знання отримали 116 осіб цієї категорії.

Підвищення якості надання адміністративних та соціальних послуг

На веб-сайтах суб'єктів надання адміністративних послуг розміщено та оновлюється, в разі необхідності, інформація про перелік адміністративних послуг, порядок їх надання, а також електронних форм заяв та інших документів, які подаються для одержання адміністративних послуг.

Перелік адміністративних послуг, які надаються структурними підрозділами облдержадміністрації, нормативно-правових актів, що визначають порядок їх надання, форми заяв, контакти центрів надання адміністративних послуг області розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації в рубриці „Каталог послуг/Дозвільна система“.

На постійній основі проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення області з питань діяльності центрів надання адміністративних послуг шляхом розповсюдження інформації на офіційних веб-сторінках в мережі Інтернет райдержадміністрацій, міськвиконкомів та в засобах масової інформації. Так, за 8 місяців поточного року оприлюднено: 60 публікацій у друкованих засобах масової інформації районної сфери розповсюдження; 88 інформаційно-роз'яснювальних оголошень по місцевому радіомовленню; 4 тематичних передачі по місцевому телебаченню.

Крім того, на сайті облдержадміністрації, райдержадміністрацій та міськвиконкомів міст обласного значення розміщено соціальний ролик, підготовлений Центром політико-правових реформ „Центр надання адміністративних послуг – це зручно для громадян“.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 06.01.2015 № 11 „Про затвердження Плану підвищення кваліфікації працівників підприємств, установ, організацій сфери управління Міністерства соціальної політики України у 2015“ працівниками соціальної сфери, в тому числі і працівниками територіальних центрів, з початку 2015 року прийнято

участь в 5 семінарах в Центрі підвищення кваліфікації працівників підприємств, установ, організацій сфери управління Міністерства соціальної політики України щодо надання соціальних послуг.

Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації в цьому році проведено 5 виїзних кущових семінарів з директорами територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) щодо інноваційних методів роботи надання соціальних послуг.

Протягом січня-серпня 2015 року обласним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі – центр) проведено 4 навчальних семінари для працівників центрів щодо надання соціальних послуг учасникам АТО та членам їх родин, сім'ям, у яких існує проблема насильства, а також щодо профілактики професійного вигорання. Навчанням охоплено 89 осіб.

Крім того, 15 психологів центрів пройшли навчання щодо надання психологічної допомоги дітям та їх сім'ям, переміщеним в регіони України з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО, 5 – курс тематичного удосконалення практичних психологів за напрямом „Медична психологія“, 20 спеціалістів центру стали учасниками тренінгу з опитування дітей, які стали жертвами або свідками насильства, а також вчинили насильство, проведеного в рамках проекту Ради Європи „Зміцнення та захист прав дитини в Україні“. 3 спеціалісти центрів підвищили кваліфікацію за програмою короткотермінового семінару Міністерства соціальної політики України „Психологічна підтримка сімей з дітьми внутрішньо переміщених осіб, поранених, загиблих, зниклих учасників АТО“ (м. Київ).

В області запроваджено моніторинг і оцінку якості та ефективності послуг для оцінювання ступеня відповідності послуг потребам їх отримувачів, рівня їх задоволення, якості, своєчасності та ефективності наданої послуги.

З метою організаційного забезпечення та підвищення ефективності проведення заходів, спрямованих на охорону та відтворення рибних запасів під час нересту риби на території області розпорядженням від 10.04.2015 № 166 утворено робочу групу облдержадміністрації щодо посилення охорони й відтворення рибних запасів у період нересту риби та інших водних біоресурсів на території області.

З метою поліпшення якості та конкурентоспроможності продукції місцевого виробництва розпорядженням від 01.07.2015 № 313 утворено обласну конкурсну комісію з організації та проведення конкурсу якості продукції (товарів, робіт, послуг) „Черкаська якість“.

Представники громадських організацій увійшли до складу робочої групи облдержадміністрації з перевірки правильності встановлення тарифів на житлово-комунальні послуги в населених пунктах області (розпорядження від 14.09.2015 № 459).

Обласним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді забезпечується проведення моніторингу та оцінка ефективності діяльності міських та районних центрів.

Щоквартально здійснюється моніторинг надання соціальних послуг прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу, моніторинг

забезпечення житлом осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та моніторинг надання соціальних послуг сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах. Щомісячно здійснюється моніторинг надання соціальних послуг учасникам АТО та членам їх родин, щотижнево – щодо задоволення потреб внутрішньо переміщених осіб.

Оцінка діяльності центрів показала, що протягом січня-серпня 2015 року забезпечено стовідсоткове охоплення соціальними послугами 133 прийомних сім'ї та 34 дитячих будинки сімейного типу, кількість сімей у складних життєвих обставинах, які протягом звітного періоду позитивно вирішили свої проблеми, складає близько 96 відсотків.

На обліку для отримання житла перебувають 480 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з яких 7 осіб перебувають в обласному соціальному гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 473 особи мають місце тимчасового проживання.

Станом на 01.09.2015 послуги центрів отримали 677 сімей та 188 осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, 2 504 сім'ї отримали соціальні послуги у рамках роботи Центру гостинності для переселенців (м. Черкаси).

Вивчено потреби 1 032 сімей учасників АТО. Потреби 649 сімей вдалося задовольнити повністю, з рештою сімей робота триває.

Соціальні послуги в області надають 27 територіальних центрів, якими виявлено і взято на облік понад 69 тис. осіб, потребуючих соціального обслуговування та надання різних видів соціальних послуг, обслуговується 64,5 тис. осіб (93% від потреби).

З кожним роком роль територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у житті місцевих громад, особливо у сільській місцевості, посилюється. Діяльність територіальних центрів стає більш масштабною і спрямовується на значну частину жителів відповідної території.

Для покращення якості надання соціальних послуг у роботі запроваджуються інноваційні методи роботи.

На сьогоднішній день у всіх терцентрах відкрито відділення соціально-побутової адаптації і впроваджено мультидисциплінарний підхід в організації роботи територіальних центрів.

До складу мультидисциплінарних команд входять: соціальний працівник; соціальний робітник; психолог; юрисконсульт; масажист; перукар; швачка, медична сестра, сантехнік, електрик та інші.

На базі 24 територіальних центрів відкрито Університети третього віку, метою яких є навчання людей похилого віку впродовж всього життя, а також підтримка їх фізичних, психологічних та соціальних здібностей.

До складу територіальних центрів входить 25 стаціонарних відділень розрахованих на 711 ліжко-місць, де фактично перебуває 660 підопічних.

Наразі, у сфері надання соціальних послуг триває масштабна реформа, якою передбачено суттєві зміни в організації роботи соціальних служб. Зокрема, впровадження нової системи, яка дозволить здійснити розвиток надання соціальних послуг із урахуванням: потреб користувачів, постачальників існуючих і нових послуг та державного фінансування.

До співпраці залучаються громадські організації та благодійні фонди, які в майбутньому на рівні з державними установами будуть надавати соціальні послуги.

10-12 лютого 2015 року в обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій проведено короткостроковий тематичний семінар підвищення кваліфікації фахівців центрів надання адміністративних послуг.

Програма семінару передбачала обговорення шляхів вдосконалення діяльності центрів надання адміністративних послуг; процедури надання адміністративних послуг Держземагентством через центри надання адміністративних послуг; основні положення антикорупційного законодавства України; шляхи запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності державних службовців та ін.

В рамках семінару відбулося виїзне практичне заняття в Центрі надання адміністративних послуг м. Черкаси.

Реалізовували програму семінару представники управління надання адміністративних послуг департаменту управління справами та юридичного забезпечення Черкаської міської ради; управління державної служби Голодержслужби України в Черкаській області; відділу регуляторної політики та адміністративних послуг Департаменту інвестиційно-інноваційної політики та зовнішньоекономічних зв'язків облдержадміністрації; головного управління Держземагентства у Черкаській області; викладачі вищих навчальних закладів. За програмою семінару підвищили кваліфікацію 17 фахівців центрів надання адміністративних послуг.

Впровадження технологій електронного урядування та розвиток електронної демократії

9 квітня голова облдержадміністрації Ю. Ткаченко провів зустріч з активістами громадських організацій області, у рамках якої обговорено питання щодо оновлення офіційного веб-порталу облдержадміністрації. Новий веб-портал облдержадміністрації (<http://ck-oda.gov.ua>) розроблено та впроваджено в липні 2015 року.

З метою забезпечення прозорості роботи влади створено рубрику „Он-лайн приймальня“, що надає можливість громадянам звернутися в електронній формі, рубрики „Державні інформаційні ресурси“, „Органи влади“ з посиланням на інформресурси центральних та місцевих органів виконавчої влади.

На сторінці „Черкаський обласний контактний центр“ веб-сайту облдержадміністрації для громадян (внутрішньо переміщених осіб) розміщена актуальна інформація щодо вирішення питань соціального захисту та забезпечення першочергових потреб (розселення, медичного обслуговування, навчання та виховання дітей у навчальних закладах, працевлаштування, відновлення втрачених документів тощо).

Одним із соціальних інститутів суспільства, який приєднався до надання послуг з електронного урядування, є публічні бібліотеки як загальнодоступні заклади.

Бібліотеки області перейшли до участі в електронному урядуванні на місцевому рівні через практичну діяльність з організації доступу жителів до Інтернет-ресурсів, активну співпрацю з міськими органами влади та громадськими організаціями.

З цією метою працівниками обласної універсальної наукової бібліотеки імені Тараса Шевченка проведені тренінги з бібліотечними працівниками Жашківської, Кам'янської, Черкаської, Чорнобаївської, Шполянської, Звенигородської центральних бібліотечних систем (далі – ЦБС), Черкаської міської бібліотечної системи та членами громад вищезазначених районів з організації доступу їх до послуг електронного урядування.

При обласній універсальній науковій бібліотеці імені Тараса Шевченка діє центр обслуговування громадян – інформаційна служба, яка забезпечує надання безкоштовних Інтернет-послуг з метою задоволення потреб громадян в офіційній та соціально значущій інформації.

Послуги з електронного урядування надають бібліотеки Черкаського, Чорнобаївського, Христинівського, Корсунь-Шевченківського, Жашківського, Уманського районів, міст Сміла, Умань, Черкаси, де створені центри обслуговування громадян (далі – ЦОГ), які надають їм доступ до електронного документообігу та через Інтернет: до інформаційно-правової системи „Ліга: Закон“, баз даних „Рішення ради“, переліку адміністративних послуг місцевого рівня, програм розвитку територій, соціальних пільг.

Набуло популярності спілкування громадян з органами влади в електронному форматі (звернення, консультації фахівців тощо). Найпоширенішими видами послуг з електронного урядування є надання посилань на урядові сайти (за 2013-2014 р.р. – 1 160 користувачів), на місцеві сайти владних структур (2013-2014 р.р. – 2 028 користувачів). Особливою популярністю користуються віртуальні приймальні Черкаського, Уманського міськвиконкомів.

Про результативність інформації, яку громадяни отримують у ЦОГ, доводять конкретні факти. Так, користувачі з м. Умань, дізналися про додаткові пільги для інвалідів, створили своє підприємство „Статус“. Отримавши необхідну інформацію в бібліотеках Христинівської ЦБС, місцеві мешканці захистили свій статус „дітей війни“ та ін. Смілянська районна бібліотека у тісній співпраці з районною радою та робочою групою з електронного урядування при райвиконкомі надає користувачам доступ до офіційної інформації, допомагає у забезпеченні громадян зворотнім електронним зв'язком з органами місцевого самоврядування.

Черкаська центральна міська бібліотека імені Лесі Українки послуги в системі електронного урядування надає з 2013 року. Користувачі бібліотеки мають можливість користуватися інтернет-приймальнями органів державної влади та органів місцевого самоврядування; електронними послугами на веб-порталі Пенсійного фонду України; замовити залізничний квиток; здійснити

пошук роботи чи запропонувати вакансію на веб-сайтах із працевлаштування; оплатити покупку, послуги комунальних служб, зв'язку чи навчання; передати показники лічильників до комунальних служб міста; перевірити наявність власної земельної ділянки в Національній кадастровій системі; здійснити онлайн-реєстрацію на здачу ЗНО, подати документи на вступ до вищих навчальних закладів; дистанційно навчатися чи працювати; записати дитину до дошкільного навчального закладу.

З метою популяризації електронних послуг працівниками бібліотеки були створені: рекламний відеоролик та інформаційна продукція (пам'ятки, буклети). Для працівників централізованої бібліотечної системи проводяться практикуми. В читальному залі оформлена тематична виставка „Доступ громадян до публічної інформації“. На блозі „Бібліотек@ без бар'єрів“ у розділі „Електронне урядування“ є посилання на послуги в системі електронного урядування національного і регіонального рівнів: http://cmistolib.blogspot.com/p/blog-page_6233.html

Посилання на відеоролик
<https://www.youtube.com/watch?v=NRvHBth1Oq8>

Бібліотеки допомагають в режимі он-лайн знайти документи з приватизації ділянок, отримання документів необхідних для оформлення права на спадщину. В режимі он-лайн користувачі можуть поставити запитання різним службам виконкому і протягом двох днів отримати відповідь.

Серед питань, у вирішенні яких допомагають бібліотеки, використовуючи електронні послуги: правова оцінка земельних ділянок, реєстрація візових документів, виплата заборгованості, реєстрація на сайтах банків, навчальних закладів, електронні платежі, задача податкової звітності тощо.

У Звенигородській центральній районній бібліотеці, дитячій бібліотеці м.Звенигородки та сільських бібліотеках сіл Юрківки, Шевченкового, Попівки та Пединівки відкрито Інтернет-центри у рамках програми „Бібліоміст“.

Значно розширено присутність інформації про виконання бюджету в мережі Інтернет. На офіційному web-сайті в рубриці „Інформує Департамент фінансів“ щотижнево поновлюються дані про надходження та витрати обласного бюджету. Щомісячно в електронному вигляді розміщуються бюлетні про виконання обласного бюджету та бюджету області, детальні показники надходження доходів, фінансування видатків, пільг, допомог, виплату заробітної плати в розрізі міст та районів області.

Запроваджено оприлюднення напрямів використання додаткових фінансових ресурсів місцевих бюджетів з деталізацією до села.

Спільно з обласною радою на її web-сайті розміщуються звіти про виконання обласного бюджету з детальними пояснювальними матеріалами до них.

На офіційних веб-сайтах райдержадміністрацій, виконкомів міських рад міст обласного значення систематично оприлюднюється інформація про доходи та видатки районного, міського, місцевих бюджетів, напрями використання додаткового фінансового ресурсу.

Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань впровадження електронного урядування передбачено професійними програмами та програмами ТКС.

Станом на 14.09.2015 підвищили кваліфікацію з зазначеного питання 213 державних службовців та 16 посадових осіб органів місцевого самоврядування.