

**Всеукраїнська громадська організація
«Коаліція захисту прав інвалідів та осіб із інтелектуальною
недостатністю»**

Свідоцтво Міністерства юстиції України про реєстрацію об'єднання громадян № 2069 від 31 березня 2004 року
Ідентифікаційний код 26521104
М.Київ, вул. Шота Руставелі, 39/41, оф.814, тел. 501-52-92, 067-659-29-36, ел. пошта vgo.coalition@gmail.com

Вих. № 360 від 23.10.2015

Голові Черкаської обласної
державної адміністрації
п. Ткаченку Ю.О.

Шановний Юрію Олеговичу!

Всеукраїнська громадська організація «Коаліція захисту прав інвалідів та осіб із інтелектуальною недостатністю» (далі – ВГО «Коаліція») надсилала до Черкаської обласної державної адміністрації запит на проведення громадської експертизи з питань дотримання стандартів надання адміністративних послуг особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім законним представникам (лист за вих. №210 від 11.06.2015).

На вище зазначений запит ВГО «Коаліція» отримала лист-відповідь Черкаської ОДА (вих. №15-01/2137/4 від 10.08.2015) з матеріалами, про які йшлося в запиті громадської експертизи.

ВГО «Коаліція» висловлює щирою вдячність Вам та всім працівникам Черкаської ОДА, які були залучені до підготовки наданих матеріалів, за сприяння у проведенні громадської експертизи. Відповідно до Порядку сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №976 від 05.11.2008, ВГО «Коаліція» надсилає Черкаській ОДА висновок та рекомендації за результатами проведення громадської експертизи (відповідний документ додається до листа).

Щиро розраховуємо на продовження співпраці з Вами щодо налагодження регулярного моніторингу якості адміністративних послуг, які надаються місцевими органами виконавчої влади особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім законним представникам.

З повагою

виконавчий директор



P. Kravchenko

Р.І. Кравченко

26 10 4010/01-36/1
15

***Висновок за результатами проведення громадської експертизи
діяльності Черкаської обласної державної адміністрації щодо
забезпечення дотримання стандартів надання
адміністративних та соціальних послуг особам з інвалідністю
внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім
законним представникам***

Актуальність проведення громадської експертизи

Відповідно до Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади, схваленої Розпорядженням КМУ від 15.02.2006 р. №90-р, «розвиток системи надання адміністративних послуг повинен здійснюватися з урахуванням таких основних принципів: доступність послуг для всіх фізичних та юридичних осіб; дотримання стандартів надання послуг; відповідність розміру плати за послуги економічно обґрунтованим витратам, пов'язаним з їх наданням; відкритість».

У Концепції зазначається, що «для забезпечення розвитку системи надання адміністративних послуг необхідно розв'язати такі проблеми: наявність не передбачених законами видів адміністративних послуг; поділ адміністративної послуги на кілька платних послуг; перекладення обов'язків адміністративних органів із збирання довідок або погодження документів на фізичних та юридичних осіб; вимагання від фізичних та юридичних осіб документів, не визначених законодавством або у не передбаченій законодавством формі; необґрунтоване справляння плати або необґрунтовано великі розміри плати за надання окремих видів адміністративних послуг; встановлення в адміністративному органі графіка приймання громадян у незручний для них час; необґрунтовано тривалий строк надання окремих послуг; обмеженість доступу до інформації, необхідної для отримання адміністративних послуг; неналежне законодавче регулювання процедурних питань надання послуг; фактичне зобов'язування фізичних та юридичних осіб отримувати супутні платні послуги; віднесення до повноважень одного органу здійснення контролю і надання відповідних послуг; відсутність стандартів надання послуг; ставлення до фізичних та юридичних осіб як до прохачів, орієнтація не на задоволення потреб особи, а на формальне дотримання процедури».

Загальні правові засади реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг визначає Закон України «Про адміністративні послуги», прийнятий Верховною Радою у 2012 році. Зокрема, Закон регламентує порядок створення та функціонування центрів надання адміністративних послуг, які покликані спростити доступ до одержання адмінпослуг та поліпшити якість їх надання.

Чи забезпечуються декларовані державою принципи розвитку системи надання адмінпослуг органами виконавчої влади, чи дотримуються відповідні норми законодавства при наданні адмінпослуг особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім законним представникам – отримати відповіді на ці запитання було покликане ініційоване ВГО «Коаліція захисту прав інвалідів та осіб із інтелектуальною недостатністю» проведення громадської експертизи діяльності обласних державних адміністрацій щодо забезпечення дотримання стандартів надання адмінпослуг відповідним категоріям громадян.

Процедура проведення громадської експертизи

У червні 2015 року на ім'я голови Черкаської ОДА виконавчим директором ВГО «Коаліція захисту прав інвалідів та осіб із інтелектуальною недостатністю» (далі – ВГО «Коаліція») був направлений запит на проведення громадської експертизи щодо дотримання стандартів надання соціальних та адміністративних послуг особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім законним представникам.

Правовими підставами ініціювання та проведення громадської експертизи стали Порядок сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 05.11.2008 №976, а також статті 34, 38 Конституції України, статті 5, 6, 9, 10, 21, 29, 32, 33 Закону України «Про інформацію», статті 21, 22 Закону України «Про громадські об'єднання», статті 19-22 Закону України «Про доступ до публічної інформації», стаття 4 Закону України «Про адміністративні послуги».

Як інститут громадянського суспільства ВГО «Коаліція» повідомила Черкаській ОДА усі необхідні відомості про організацію.

Предметом громадської експертизи була визначена діяльність місцевих державних адміністрацій України, їх структурних підрозділів щодо забезпечення дотримання стандартів надання соціальних та адміністративних послуг особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім законним представникам.

Мета громадської експертизи була сформульована як дослідження дотримання законодавчих норм та стандартів надання адміністративних послуг особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім законним представникам, внесення пропозицій щодо удосконалення процесу надання адмінпослуг цим категоріям громадян.

Відповідно до поставленої мети, ВГО «Коаліція» звернулася до Черкаської ОДА з проханням надати для вивчення наступний перелік документів та інших матеріалів:

1. Перелік центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), які функціонують в населених пунктах області (в тому числі відділень ЦНАП у різних районах міст із поділом на райони).

2. Інформація про ЦНАП, які заплановано створити в області у 2015 році, із зазначенням населених пунктів.
3. Інформація про інші структурні підрозділи органів виконавчої влади, які надають зазначені вище послуги цільовій групі цього запиту, а також кількісні показники цільової групи (особи з інвалідністю внаслідок психічних розладів та розумової відсталості).
4. Список ЦНАП, які функціонують в населених пунктах області, в переліку адмінпослуг яких є наведені нижче адміністративні послуги для осіб з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхніх законних представників:
 - 4.1. призначення та виплата державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам;
 - 4.2. призначення щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за ним;
 - 4.3. видача посвідчень особам, які одержують державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам;
 - 4.4. видача посвідчення опікуна особи, визнаної судом недієздатною, або піклувальника особи, дієздатність якої була обмежена судом;
 - 4.5. видача дозволу опікуну або піклувальнику на укладання договорів від імені підопічного, які підлягають нотаріальному посвідченню;
 - 4.6. оформлення подання до суду про встановлення опіки (піклування) та призначення опікуна над особою, визнаною судом недієздатною (піклувальника над особою, дієздатність якої була обмежена судом);
 - 4.7. видача путівки до психоневрологічного інтернату;
 - 4.8. направлення інвалідів та дітей-інвалідів до реабілітаційних установ державної або комунальної форми власності.
5. Інформаційні картки адміністративних послуг, перелічених у пунктах 4.1 – 4.8, якими керуються ЦНАП та інші суб'єкти надання цих адмінпослуг у вашій області.
6. Стандарти надання адміністративних послуг, перелічених у пунктах 4.1 – 4.8, якими керуються ЦНАП та суб'єкти надання цих адмінпослуг у вашій області.
7. Статистична інформація про кількість звернень у 2014-2015 роках одержувачів адмінпослуг до ЦНАП та структурних підрозділів РДА/виконкомів міських рад з питань соціального захисту по послуги соціальної підтримки інвалідів, послуги у сфері опіки/піклування над повнолітніми недієздатними/ обмежено дієздатними особами, зокрема:
 - 7.1. адмінпослуги з призначення та виплати державної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам та по догляду за ними;
 - 7.2. адмінпослуги з питань опіки/піклування над повнолітніми особами, визнаними в установленому порядку недієздатними/обмежено дієздатними, та їхнім майном;

- 7.3. адмінпослуги з питань влаштування осіб з інвалідністю внаслідок розумової відсталості та стійких психічних розладів до інтернатних закладів;
- 7.4. соціальної послуги «представництво інтересів».
8. Звітні матеріали структурного підрозділу ОДА з питань соціального захисту населення щодо результатів здійснення ним моніторингу та контролю за дотриманням стандартів надання зазначених вище послуг соціальної підтримки зазначеної групи населення за 2013 та 2014 роки.

Представником інтересів ВГО «Коаліція захисту прав інвалідів та осіб із інтелектуальною недостатністю» була визначена її виконавчий директор Кравченко Раїса Іванівна.

Як керівника органу виконавчої влади, увагу голови Черкаської ОДА було звернуто на необхідність забезпечення заходів сприяння проведенню громадської експертизи відповідно до пункту 4 Порядку сприяння проведенню громадської експертизи, а саме:

1) створити спільну робочу групу для підготовки матеріалів і забезпечення ефективного проведення громадської експертизи, до складу якої включити представників структурного підрозділу ОДА з питань соціального захисту населення та представника інтересів ВГО «Коаліція» Кравченко Р.І.;

2) у тижневий строк видати наказ про проведення громадської експертизи і затвердження заходів, пов'язаних з підготовкою запитуваних матеріалів, а також призначення посадової особи ОДА, відповідальної за забезпечення взаємодії з ВГО «Коаліція» і координацію співпраці експерта ВГО «Коаліція» з представниками структурних підрозділів ОДА;

3) копію наказу протягом трьох днів з моменту його видання направити уповноваженій особі ВГО «Коаліція» та представникам структурних підрозділів ОДА для ознайомлення і використання у повсякденній діяльності;

4) інформацію про надходження запиту щодо проведення громадської експертизи ВГО «Коаліція» та про заходи Черкаської ОДА, здійснені з метою сприяння її проведенню, розмістити на веб-сайті Черкаської ОДА;

5) надати ВГО «Коаліція» запитувані матеріали та копії документів з урахуванням вимог та строку, визначених Законом України «Про інформацію».

Аспекти забезпечення доступу осіб з ІН до адміністративних послуг згідно із нормативно-правовими актами

Законодавство у сфері надання адміністративних послуг складається з Конституції України, Закону України «Про адміністративні послуги» та інших законів, прийнятих відповідно до них нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері надання адміністративних послуг.

ЗУ «Про адміністративні послуги» визначає загальні правові засади реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг. Зокрема, цей Закон визначає зобов'язання суб'єктів

надання адмінпослуг стосовно надання інформації про адмінпослуги, затвердження інформаційної і технологічної карток для кожної адмінпослуги, порядок прийому одержувачів послуг суб'єктами надання адмінпослуг, порядок роботи центрів надання адміністративних послуг, вимоги щодо якості надання адмінпослуг тощо.

Так, відповідно до положень статті 2 ЗУ «Про адміністративні послуги», суб'єкти надання адміністративних послуг зобов'язані забезпечити, зокрема, облаштування у місцях прийому суб'єктів звернень інформаційних стендів із зразками відповідних документів та інформації в обсязі, достатньому для отримання адміністративної послуги без сторонньої допомоги; кількість годин прийому суб'єктів звернень не менше 40 годин на тиждень, у тому числі в суботу – не менше шести годин; надання суб'єкту звернення, який звернувся за допомогою засобів телекомунікації (телефону, електронної пошти, інших засобів зв'язку), інформації про порядок надання адміністративних послуг; видання довідково-інформаційних матеріалів про адміністративні послуги та безоплатне поширення таких матеріалів у приміщеннях, в яких здійснюється прийом суб'єктів звернень; облаштування скриньки для висловлення суб'єктами звернень зауважень і пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг, проведення щорічного аналізу таких зауважень і пропозицій, вжиття відповідних заходів тощо.

Відповідно до п. 6 статті 9 ЗУ «Про адміністративні послуги», забороняється вимагати від суб'єкта звернення документи або інформацію для надання адміністративної послуги, не передбачені законом.

Порядок надання конкретних адміністративних послуг, пов'язаних з питаннями інвалідності, визначають відповідні закони, інші нормативно-правові акти – постанови Кабінету Міністрів, накази Міністерства соціальної політики, Міністерства охорони здоров'я тощо.

Також відповідними наказами Мінсоцполітики затверджено стандарти надання окремих адміністративних послуг з категорії послуг соціальної підтримки населення. Так, Наказом Мінсоцполітики №158 від 23.03.2012 «Про затвердження стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню за принципом «єдиного вікна» та Наказом Мінсоцполітики №54 від 26.01.2015 «Про внесення змін до наказу Міністерства соціальної політики України від 23 березня 2012 року № 158 «Про затвердження стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню за принципом «єдиного вікна» затверджено, зокрема, стандарти таких послуг:

1. Призначення і виплати державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам;
2. Призначення і виплати щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за ним;
3. Призначення і виплати надбавки на догляд до державної соціальної допомоги;

4. Призначення щомісячної компенсаційної виплати непрацюючій особі, яка здійснює догляд за інвалідом I групи або за особою, яка досягла 80-річного віку;
5. Призначення та виплати державної соціальної допомоги на догляд;
6. Призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та інвалідам;
7. Призначення та виплати деяким категоріям інвалідів грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки та вартості самостійного санаторно-курортного лікування та ін.

Наказом Мінсоцполітики №1 від 05.01.2015 «Про затвердження стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню» затверджено, зокрема, стандарти таких послуг:

1. Призначення та виплати одноразової матеріальної допомоги інвалідам та непрацюючим малозабезпеченим особам;
2. Надання реабілітаційних послуг інвалідам та дітям-інвалідам.

Відповідно до вище зазначених наказів Мінсоцполітики №158 від 23.03.2012, №1 від 05.01.2015 та №54 від 26.01.2015 (пункт 3), структурні підрозділи з питань соціального захисту населення обласних державних адміністрацій повинні «забезпечити моніторинг та контроль за дотриманням стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню».

Аналіз даних, отриманих в ході громадської експертизи обласних державних адміністрацій 22 областей України

ВГО «Коаліція» розпочала проведення громадської експертизи діяльності обласних державних адміністрацій щодо дотримання стандартів надання адміністративних та соціальних послуг особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхнім законним представникам у червні 2015 року. Відповідні запити були надіслані в ОДА 22 областей України, за винятком Донецької, Луганської областей та окупованої АР Крим.

Слід зазначити, що процес надсилання обласними державними адміністраціями матеріалів на запит громадської експертизи значно затягнувся в часі – станом на початок жовтня 2015 р. ВГО «Коаліція» отримала відповіді на запитання експертизи від 16 обласних держадміністрацій. Шість держадміністрацій фактично проігнорували запит, серед них: Волинська ОДА, Закарпатська ОДА, Запорізька ОДА, Львівська ОДА, Сумська ОДА, Чернівецька ОДА.

Серед держадміністрацій, які надали найповніший обсяг матеріалів, варто відзначити: Дніпропетровську ОДА, Івано-Франківську ОДА, Київську ОДА, Кіровоградську ОДА, Миколаївську ОДА, Одеську ОДА, Полтавську ОДА, Рівненську ОДА, Тернопільську ОДА, Харківську ОДА, Черкаську ОДА та Чернігівську ОДА.

У ході експертизи отримані статистичні дані з 12 областей України щодо одержувачів адміністративних послуг, які відносяться до послуг соціальної підтримки населення, а саме послуги з призначення та виплати державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам та послуги з призначення щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за ним. Так, станом на червень 2015 року загальна кількість одержувачів допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам у 12 областях України становить 184 208 осіб, кількість одержувачів допомоги на догляд за інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу – 21 790 осіб.

Дані щодо одержувачів інших послуг, про які йшлося в запиті громадської експертизи, зокрема послуг органів опіки у сфері опіки/піклування над повнолітніми недієздатними/ обмежено дієздатними особами, послуги «представництво інтересів» для осіб з психічними захворюваннями тощо надали тільки окремі обласні адміністрації. Ці дані значно відрізняються по областях, крім того, надані певними ОДА показники викликають сумніви у їх достовірності – таким чином, ці факти не дають можливості сформуванню цілісної картини надання відповідних послуг.

Інформацію про кількість осіб з інвалідністю внаслідок психічних розладів та розумової відсталості, які перебувають на обліку, надали п'ять обласних адміністрацій: Івано-Франківська (6071 осіб), Одеська (6540 осіб), Полтавська (8506 осіб), Харківська (16119 осіб) та Черкаська (8911 осіб).

Дані про кількість центрів надання адмінпослуг (ЦНАП) надали 12 обласних держадміністрацій. Згідно з наданими відомостями, ЦНАП утворені органами місцевого самоврядування обласних міст, міст обласного підпорядкування та районними державними адміністраціями у відповідних областях. Загалом у 12 областях України працює 339 центрів надання адмінпослуг.

Відповідно до отриманих від обласних держадміністрацій даних, лише окремі ЦНАП в Івано-Франківській, Кіровоградській та Київській областях мають у своєму переліку адмінпослуги, про які йшлося в запиті громадської експертизи (одержувачами яких є особи з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхні законні представники). В основному – це послуга з призначення допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам та послуга з призначення допомоги на догляд за інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу.

Зразки інформаційних карток адмінпослуг, одержувачами яких є особи з інвалідністю та їхні законні представники, надали лише чотири ОДА: Івано-Франківська, Кіровоградська, Одеська та Черкаська. Також надійшов всього один стандарт надання адмінпослуги – від Одеської ОДА, стандарт адмінпослуги з видачі посвідчення особи, яка одержує державну допомогу для інвалідів з дитинства та дітей-інвалідів.

Жодна обласна держадміністрація не надіслала звітні матеріали структурного підрозділу ОДА з питань соціального захисту населення щодо результатів здійснення ним моніторингу та контролю за дотриманням стандартів надання послуг соціальної підтримки населення за 2013 та 2014 роки, що мали б готуватися відповідно до наказів Мінсоцполітики №158 від 23.03.2012, №1 від 05.01.2015 та №54 від 26.01.2015 (пункту 3), за якими структурні підрозділи з питань соціального захисту населення обласних державних адміністрацій повинні «забезпечити моніторинг та контроль за дотриманням стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню». Натомість структурні підрозділи з питань соціального захисту населення забезпечують тільки статистичну звітність щодо кількості одержувачів цих послуг, а також нарахованих і виплачених коштів державної допомоги.

Висновки громадської експертизи Черкаської ОДА

1. Черкаською обласною держадміністрацією було подано до експертизи більшість запитаних матеріалів, зокрема надано статистику щодо кількості звернень одержувачів адмінпослуг до структурних підрозділів з питань соціального захисту по послуги соціальної підтримки інвалідів, послуги у сфері опіки/піклування над повнолітніми недієздатними/ обмежено дієздатними особами тощо; надано перелік ЦНАП області та контакти органів опіки та піклування; надіслано зразки інформаційних карток шести адмінпослуг тощо. Не надана інформація про кількість звернень по соціальну послугу «представництво інтересів».
2. Черкаською ОДА подано до експертизи зразки інформаційних карток таких адмінпослуг: 1) призначення та виплата державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам; 2) призначення щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за ним; 3) видача путівки до психоневрологічного інтернату; 4) видача направлення до дитячого будинку-інтернату; 5) видача направлення до будинків-інтернатів геріатричного типу; 6) надання дозволу на здійснення правочинів щодо майна та житла, співвласниками, власниками та користувачами якого є діти або їх батьки. Не надано інформаційних карток адмінпослуг у сфері опіки/піклування над повнолітніми недієздатними/ обмежено дієздатними особами.
3. В інформаційній картці адмінпослуги «оформлення державної соціальної допомоги», суб'єктом надання якої є управління праці та соціального захисту населення м. Умань, зазначені обставини надання цієї адмінпослуги, що порушують чинні нормативні акти. Так, перелік документів, необхідних для отримання цієї послуги, містить такі документи, як оригінал довідки МСЕК чи оригінал висновку ЛКК для дітей-інвалідів, що суперечить Стандарту надання послуги з призначення і виплати державної соціальної допомоги інвалідам з

дитинства та дітям-інвалідам, затвердженому Наказом Міністерства соціальної політики України №158 від 23.03.2012 «Про затвердження стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню за принципом «єдиного вікна», в якому такі документи для надання послуги не зазначені. Також в інформаційній картці цієї адмінпослуги серед підстав для відмови у її наданні зазначена підстава «влаштування інваліда з дитинства чи дитини-інваліда на повне державне утримання», що не передбачено вище згаданим стандартом.

4. В усіх наданих інформаційних картках режим роботи суб'єктів надання адмінпослуг не відповідає нормам, закріпленим у пункті 2 статті 6 ЗУ «Про адміністративні послуги», де зазначено, що «кількість годин прийому суб'єктів звернень має становити не менше 40 годин на тиждень, у тому числі в суботу - не менше шести годин».
5. Відповідно до відповіді Черкаської ОДА, центри надання адмінпослуг, які функціонують в області, не мають у своєму переліку адмінпослуг, про які йшлося в запиті громадської експертизи (одержувачами яких є особи з інвалідністю внаслідок психічних розладів і розумової відсталості та їхні законні представники). Натомість по ці адмінпослуги одержувачі мають звертатися до структурних підрозділів соціального захисту населення, графік роботи яких, як правило, не передбачає надання послуг у суботу, як того вимагає пункт 2 статті 6 ЗУ «Про адміністративні послуги».
6. Черкаською обласною держадміністрацією не надіслано жодного зразка стандартів адмінпослуг, про які йшлося в запиті експертизи, а також не надані звітні матеріали структурного підрозділу ОДА з питань соціального захисту населення щодо результатів здійснення ним моніторингу та контролю за дотриманням стандартів надання послуг соціальної підтримки населення. Таким чином, можна припустити, що структурний підрозділ Черкаської ОДА з питань соціального захисту населення не проводить системного моніторингу та контролю за дотриманням стандартів надання відповідних послуг, як це передбачено наказами Мінсоцполітики №158 від 23.03.2012, №1 від 05.01.2015 та №54 від 26.01.2015.

Рекомендації за результатами громадської експертизи

1. Структурному підрозділу Черкаської ОДА з питань соціального захисту населення проконтролювати наявність у суб'єктів надання адмінпослуг інформаційних карток та стандартів надання адмінпослуг для осіб з інвалідністю та їх законних представників (зокрема, послуг соціальної підтримки інвалідів, послуг у сфері опіки/піклування над повнолітніми недієздатними/ обмежено дієздатними особами тощо), їх відповідність чинній нормативно-правовій базі.
2. Структурному підрозділу Черкаської ОДА з питань соціального захисту населення виступити з ініціативою перед Мінсоцполітики про необхідність затвердження Міністерством типових інформаційних карток та стандартів

надання послуг у сфері опіки над повнолітніми недієздатними особами та піклування над особами, дієздатність яких обмежена.

3. Структурному підрозділу Черкаської ОДА з питань соціального захисту населення забезпечити проведення регулярного моніторингу дотримання стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню. Підстава: відповідно до Наказу Мінсоцполітики №158 від 23.03.2012 «Про затвердження стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню за принципом «єдиного вікна» (пункт 3) та Наказу Мінсоцполітики №1 від 05.01.2015 «Про затвердження стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню (пункт 3), структурні підрозділи з питань соціального захисту населення обласних державних адміністрацій повинні «забезпечити моніторинг та контроль за дотриманням стандартів надання послуг соціальної підтримки населенню».
4. Структурному підрозділу Черкаської ОДА з питань соціального захисту населення забезпечити залучення громадськості до проведення регулярного моніторингу дотримання стандартів надання послуг особам з інвалідністю внаслідок психічних розладів та розумової відсталості та їх законним представникам.
5. Структурному підрозділу Черкаської ОДА з питань соціального захисту населення розглянути можливість та ініціювати включення послуг соціальної підтримки населення та адмінпослуг у сфері опіки/піклування над повнолітніми недієздатними/ обмежено дієздатними особами тощо до переліку послуг ЦНАП обласного центру та інших населених пунктів області.
6. Структурному підрозділу Черкаської ОДА з питань соціального захисту населення вивчити потреби місцевих громад області в соціальній послугі «представництво інтересів» для осіб із психіатричними діагнозами, сприяти розширенню пропозиції та запровадженню стандарту надання цієї послуги.